

为供水管网建设者点赞



供水管网施工忙

为了城市供水事业的蓬勃发展，为了市民优质用水，荆州水务集团的管网建设者们加班加点忙碌着，他们抢抓晴好天气，奋战在各个施工现场。

明珠大道主管建设工地

明珠大道是一条城市新建道路，工程建设者秉承道路修到哪里，供水管网就延伸到哪里，为城

市发展服务。本次供水主管安装起止为红门路至红星北路，随道路建设同步进行，共安装DN300mm球墨铸铁管860米，钢管108米。与此同时，另外两条新建道路——建设路和农技路的供水主管安装也在同步实施。

荆州大道供水主管迁移改造工地

泥泞的施工现场，施工人员在吊车的配合下，专注地将一根根管道安放在管位上，全然不顾环境的恶劣，每日与泥土与污水打交道，他们早已习以为常。这里正在对荆州大道（楚源大道——引江济汉渠）实施管网迁移改造，将原有的DN400mm水泥管升级改造为DN600mm的球墨铸铁管，全长约2000米，升级改造后将有效提升纪南镇的供水量，新管材的使用也使水质更有保障，管网运行更安全。为了加快工程进度，施工人员也是放弃了节假日休息，接受风吹日晒的考验。他们把工期当使命，把责任担当，每一条供水管线都承载了管网建设者的汗水与真情。

沙市电力局和逸居小区

和逸居小区是电力局供水分离改造项目中的25处

小区之一，共实施256户分户施工。因为施工地点在居民区内，为了减少对居民生活造成影响，确保安全，施工人员提前做好告知，并做好现场的各种防护，每天施工完毕，他们都及时清理现场，保证环境整洁。利用晴好天气，他们将加快完成施工任务，虽然没有时间陪伴家人，但为了居民用水，他们觉得是值得的。

供水管网建设者起早摸黑，日以继夜，他们在机械轰鸣和泥土飞溅中坚守着，为城市供水保驾护航。



水管防冻保暖指南

立冬以后，荆州市的气温可谓是飘忽不定，早晚的温度已经跌到了个位数。荆州水务集团郑重提醒广大市民朋友：请提前做好供水设施的保暖防冻。

水表及管道冻裂原因：当水温低于零度时，水表及管道内的水受冻结冰后体积变大，将水表或管道胀裂。

一、穿衣戴帽

对暴露在外的上水管道、水龙头等供水设施用棉麻织物、塑料泡沫等保温材料进行包扎；保持水表井干燥、清洁。水表井内填满锯末或其他保温材料，以防冻裂。



二、滴水成线

水在水管内流动时一般不会结冰，如气温在零度以下，您可以在晚上入睡前打开水龙头，使水流成线流到容器内，这样低温时可以起到一定的防冻作用。

三、排空设施

家中如长期无人居住：
1、请关闭门窗保持室内温度在零度以上。
2、请务必将水表前总阀门关闭，排空中余水。关闭所有水龙头，特别要对热水器、太阳能、洗衣机等用水设施放空水箱或管道内存水，以免对设施产生影响。家中的管道（特别是有外墙裸露管的）也同样可采用放空方式，降低水管内的压力，防止冰冻和破损。

四、自救措施

1、当您家里万一发生水管、水表、水龙头被冻住时，正确的方法是先用水管沿水龙头慢慢向水管浇灌，使水管解冻，若浇至水表仍不见水流出，则说明水表也冻住了，此时再用热毛巾包在水表上，然后用水管进行浇灌使水表解冻，再拧开水龙头。

2、切不可采取用硬物击敲、用开水浇灌或用火烘烤，也不可开钳子、扳手等工具硬性启动水龙头和阀门，以防止发生水管爆裂，水龙头、阀门、水表等用水设施损坏。

五、二次供水设备

1、做好室外管道的防冻包扎：包括水泵房和屋顶水箱的外露管道、屋顶铺设的管道及阀门；楼宇内的管道和阀门。
2、如窗户为镂空形式，底楼仅装设镂空防盗门等，楼道内防风较差情况下，应适当加厚保暖。保暖材料可选用柔性橡塑材料或岩棉制
3、水表已经外移的小区，请做好水表及周边管道的防冻包扎。

温馨提示：

1、用户出行前，务必查看并关闭家中阀门。
2、如果遇到水管、水表、水龙头被冻裂，应立即关闭水表前的进水管阀门，以免造成您水资源浪费和其他不必要的损失。
3、严重冰冻天气，当您家里出现无水或水小现象时，这可能是您的户内外管道和用水设施由于冰冻造成的，除了人工解冻外，别无他法，请您耐心等待自然解冻，无须为此紧张忙碌。

滴滴归本 熠熠生辉

◎ 朱小勇

我是信息建设中心的一名技术员。进入荆州水务集团工作已经一年时间了。作为一名新入职的荆水人，在此，我想谈谈自己的认识与见解。

既已选择则当倾心热爱

人因心仪而选择，选定过后应该是倾情热爱、风雨兼程，否则这样的耦合是难以持久的。爱人需要精心呵护、家庭需要潜心经营、朋友需要坦诚相见、企业更是需要职工与之休戚与共的发展。一个人要对自己的选择负责。责任感是一个人存身立世、履职尽责的基本法则和动力。

我既然选择了水务集团，就应当以满腔热情地热爱这个企业，以主人翁的姿态去投身这个企业，以追求卓越去服务这个企业，以实实在在的业绩来检验我的选择。

在试用期结束之后，2018年1月份我正式在信息建设中心报到上岗。作为信息建设中心的一名新员工，我明白自己和其他同事相比没什么经验，专业技能上也存在许多不足。因此在工作中时刻保持学习热情，当其他同事需要他人搭把手的时候我一定勇于上前，就是在这样一次次主动之中让我快速熟悉了自己的工作性质和内容。

信息建设中心负责实时监测自来水管网的各种信息，数据采集和信息传输的及时有效是评价工作成果的重要因素。因此这就需要技术员熟悉分部在城市各个角落的监测点的实时信息情况，管网数据一旦出现异常情况就需要尽快到现场处理和恢复。

在信息建设中心的近9个月时间内，正值公司信息建设发展的黄金时期，新的供水综合管理平台、大用户管理系统和分区计量系统等

相继开始了建设和应用。特别是大用户管理平台的建设，集团公司投入了巨大的人力和财力。在从无到有的过程中，我自己也投入了许多的精力和时间。大表流量计安装工作从今年5月份正式开始启动，由于流量计远传设备安装点数量较多，地点分散，我和部门同事必须要合理规划各片区站点远传设备的安装顺序，加快安装调试进度。时间正值7月，酷暑难当，许多站点的工作环境并不理想，表井内积水外溢、蚊虫滋生，我和同

事常常在作业现场被蜇出许多大大小小的疙瘩。到10月初，经过我和同事们的共同努力，共安装远传设备240多台，平台的建设也已经初见成效。经过现场的接线调试和数据上传，各大表流量计的用量信息也已经逐步上传至大表管理平台之上，随着日后工作的完善和改进，这不仅减少抄表管理成本，提高抄表率，而且能及时掌握大用户的用水规律、用水异常及水表的工况，提高表务管理水平。

持续充电永葆活力

有朴实的愿望不一定能够成就事业，有金刚钻不一定干得好瓷器活。庖丁解牛游刃有余，智者帷幄决胜千里。古人说“学者非必为仕，而仕者必为学”。因此，作为一个务实工作的人，都应该“干什么、学什么、缺什么、补什么”，只有持续自我充电，才能使自己在热爱的岗位上永葆活力。在将近一年的时间内，我不断的自我总结，对某些监测点不够熟悉、对所学专业不能灵活运用、工作方式方法等问题都需要我在以后的工作中不断改进。只有通过勤奋的学习与应用，投入到一线工作中去，才能深切体会到成长的爆发力。在信息建设中心的这段日子，我深刻领会到信息化发展始终围绕生产经营和优化服务两条主线，要真正切实提高经营管理的效益和为用户

提供优质服务。在未来，供水企业的建设以及发展中，信息化建设必然会被注入新的内容。信息技术的发展迅速，身为技术员只有不断学习与进步才能跟上技术的进步和企业的不断发展。

古有荆轲易水壮行、岳飞精忠报国，作为新生水务人，我将沿续前辈的足迹，让我们所生产出的生命之源水质洁来还洁去，滴滴归本，熠熠生辉。



清泉风

QING QUAN FENG

荆州水务集团有限公司 主办 顾问：袁柏华 总编：石明望 主编：杜贵峰

荆州市内部资料准印证第 36 号 2018年11月12日 星期一 总第178期
地址：荆州市南湖路9号 电话：0716-4309982 E-mail:jsjtqdb@163.com

总结经验鼓舞斗志 精心部署继续前行 荆州水务集团召开2018年第三季度生产经营会



本报讯（通讯员 杜贵峰）10月25日，集团公司第三季度生产经营会隆重召开。会议通报了集团公司一至三季度各项指标任务、专项工作的完成情况，分析了工作中存在的不足，并对四季度工作重点进行了全面的安排部署。公司全体高管、中层干部，以及受表彰的“季度之星”参加了会议。根据议程安排，会议分上午实地参观和下午总结交流两个阶段进行。

上午9:30，全体参会人员乘车抵达农技路管网施工现场，项目一部经理黄凯亮为大家做了实地讲解。据介绍，农技路供水主管工程起于东方大道延长线，止于镍业路，全程总共4公里，铺设DN600mm球墨铸铁管，工程造价954万元。管道通水后，可解决镍业路、开发区、江北农场沿线企业及居民的生产生活用水。参观过程中大家发现，该条道路还未彻底形成，施工人员为了管网与道路建设同步，正在抢抓进度、紧张施工，确保道路形成一段，管网就紧跟着铺设一段。虽然已是深秋时节，但现场却呈现出一派热火朝天的生动场面。

参观的第二站位于柳林水厂，大家参观了高低压配电系统改造现场和取水点周边环境。

水质检测中心顺利通过省质监局质量抽查



本报讯（通讯员 刘薇）10月24日，湖北省质量技术监督局科技处处长尹红超、行政许可技术评审中心主任陈翔，荆州市质量监督局副局长许和平、质量管理科科长李国重一行到荆州市水质检测中心有限公司开展评审工作质量抽查。集团公司常务副总经理唐志国、总经理助理曾兵、水质检测中心主任王露等参加了会议。

本次抽查分为听取汇报和查阅资料两个方面进行。考核组首先听取了水质检测中心主任王露关于质量管理体系运行情况的汇报，特别是公司2017年计量认证复查

柳林水厂高低压配电系统始建于1994年，主要是将10千伏高压电转换为4千伏后再转换为400伏供设备使用。该系统目前已运行有20余年，存在能耗高、设备老、安全系数低等弊端。此次高低压配电系统改造包括更换变压器、开关控制柜、高压电机等，并将10千伏高压电直接转换成400伏，减少了转换成4千伏这一中间环节，在提升性能的同时还可极大提高配电系统的安全运行保障。目前柳林水厂已经完成了低压开关柜和多功能柜闭止回阀的安装，待其他设备材料进场后，将加班加点，争取以最快的速度完成。

随后，参观人员又步行来到了柳林水厂取水点。有部分干部先前来过这里，但这次却惊奇地发现水源地环境已经发生了翻天覆地的改观。原取水泵船上游的砂石码头已经完成不见了踪影，取而代之的是一片宽阔的江面、修葺一新的护坡和岸边整齐的树木。柳林水厂厂长刘保国介绍道，集团公司出资对院墙进行了翻新，安装了出入口防盗门，将变压器室下面的场地实施了清理、硬化，并搭建了岸边平台，既加强了水源地安全防护，同时也起到了美化水源地周边环境的作用。

下午2:30，集中会议在集团公司十楼会议室召开。



财务总监罗洋通报了集团公司三季度及前三季度各项经济指标的完成情况，并一一加以分析；副总经理吕燕华对三季度经营管理工作进行了简要回顾，通报了对外服务、宣传及稽查等工作情况；常务副总经理唐志国通报了公司“十件实事”完成情况、三季度绩效考核，并宣读了三季度“季度之星”的表彰决定；集团公司党委书记、总经理石明望亲自为获得“季度之星”称号的朱小勇、齐艳玲2名同志颁发了荣誉证书。

来自信息建设中心的技术员朱小勇和计划财务部的会计齐艳玲先后发言。他们结合自身岗位，用真挚的情感、朴实的语言、具体的事例讲述了自己在工作中高标准、严要求，积极进取、奋勇争先、不忘初心、甘于奉献的先进事迹，引起了与会人员的共鸣。

在领导班子成员相继安排布置了具体工作之后，集团公司党委书记、总经理石明望做了重要讲话。

在全面安排部署四季度重点工作的同时，石明望指出，集团公司在全体干部员工的共同努力下，一至三季度各项目标任务和重点工作完成的较为理想，但距离全年目标仍存在一定的差距，绝不能有所松懈，要一鼓作气，再接再厉，通过四季度的冲刺，争取全面完成。



评审工作情况。随后，考核组一行在参观了实验室后又查阅了中心全套质量管理体系文件、检测人员资质档案、近2年的质量记录、技术档案，并着重对管理评审及内审资料进行了查阅，确认了扩项评审后的3大类90个参数的实现条件。

考核组对此次质量管理抽查工作予以了高度评价。尹红超指出，在去年全省评审员考试中，荆州市水质检测中心有限公司在通过率较低的情况下，仍有2人通过考核实属不易，且保持了11人的检测机构里有4位省级评审员，这在湖北省检验检测机构里极其少见，值得称赞。通过全面细致地检查发现，荆州市水质检测中心有限公司在人、机、料、法、环五项现场质量管理方面做到了科学规范，检测能力名至实归，人员梯队建设卓有成效。

此外，陈红超也指出了此次抽查中发现的问题，并提出了具体的要求。他认为，要成为客观独立、公平公正的第三方检验检测机构，公司在管审纠偏工作上还要做到更为细致完善，为体系运行提供更有力的保障；其次，中心的4位评审员不能仅限于书本认知，应在实际评

审工作中多培养锻炼，省评审中心也会提供这样的机会与平台，以供广大评审员积累经验、提高能力。

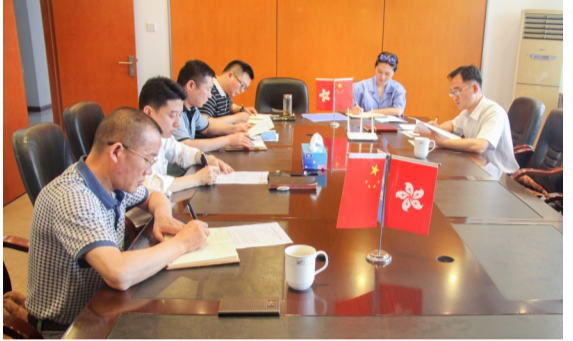
集团公司常务副总经理唐志国对考核组提出的宝贵意见表示衷心的感谢，要求水质检测中心务必在规定时间内完成整改。唐志国指出，检验检测工作是关乎企业诚信发展的基础工作，公司历来非常重视，今后也将予以更大力度的扶持。同时他也希望水质检测中心有限公司的评审员们能扎实学习，不断提升业务能力，为湖北省检验检测机构评审工作做出贡献。



以“十进十建”活动为契机 加快推进廉政文化建设 促进管理水平上台阶

近期，荆州水务集团根据市纪委监委、市国资委的部署，着力推进党规党纪和监察法宣传教育“十进十建”活动，不断扩大纪法宣传的影响力和感染力，并结合各项活动的开展，切实加强廉政文化建设，推动党规、党纪进企业，充分发挥廉政文化在公司党风廉政建设中的教育、示范、引领、导向作用，规范员工行为，促进企业管理水平上台阶。

专题研究 安排部署
公司党委会对“十进十建”活动的开展进行研究，部署安排具体工作，明确责任人和工作要求，确保“十进十建”工作落到实处，取得实效。



道德讲堂 加强教育
开展荆州水务“榜样力量”事迹报告会，发挥榜样的引领示范作用，感化和带动全公司上下干部员工学习榜样，争当榜样，在各自岗位上遵章守纪、爱岗敬业、务实拼搏。组织观看国资系统道德讲堂，教育引导党员干部以身作则，在思想上强化素养、提高要求，行动上自觉践行社会主义核心价值观，坚守初心，不遗余力，努力提升供水服务水平。



集中学习 贯彻落实
公司党委积极参加市纪委《中国共产党纪律处分条例》集中宣讲，以及市国资系统基层党支部书记、党务工作者培训。同时，为每名党员干部购买了《宪法》、《监察法》、《中国共产党纪律处分条例》、《中国共产党党员领导干部廉洁从政若干准则》等读本，利用支部会议、党小组会议、清泉课堂等多种形式

广泛深入地开展学习，强化党规、党纪和宪法、监察法等相关法律法规在全公司的学习贯彻，牢固树立“四个意识”，认真做好供水服务领域各项工作。



走进基层 服务社区
10月12日，10月19日，携手荆州电视台，集团公司与多家单位共同走进中山街办长港路社区、解放街办北湖路社区，连续开展了两期“十进十建”社区宣传活动。辖区工作人员通过活动面对面收集用户的意见建议，提供义务供水维修，以及普及用水、节水小常识。活动过程中还穿插文艺表演、普法讲座和互动问答，得到了社区居民的一致好评，使“十进十建”活动真正在群众中落地、普及。



搭建平台 加强宣传
公司在网站上开辟“党风廉政建设”专栏，将党规、党纪和监察法内容，公司廉政文化、党风廉政建设相关信息一并加以宣传，营造学法守法的良好氛围。利用横幅、楼宇电视、LED屏等，展出社会主义核心价值观、创建文明城市和宣传学习《宪法》、《监察法》等相关的标语，让党规、党纪和《监察法》内容入

眼入脑入心。

志愿服务 文明劝导
进入10月以来，根据市创文工作统一安排，结合志愿服务工作要求，荆州水务集团与“联点共建”村——立新乡荆江村，共同开展“文明劝导·志愿服务”活动。活动以党支部为单位，每支部每月安排10人参加。参加人员统一着装，佩戴志愿服务标识，手持劝导标语，开展文明劝导，确保行人按照交通指示信息穿越马路，同时对行动困难的群众给予力所能及的帮助。此外，公司还积极开展“一米线”维修、关爱留守儿童、学雷锋志愿岗等形式多样的志愿服务活动，让荆州这座城市到处都闪现着荆州水务志愿者靓丽的身影。



走进乡村 精准扶贫
在全国第五个“扶贫日”来临之际，荆州水务集团以“精准扶贫 与爱同行”为主题，开展卫生大清扫和“扶贫捐款”活动，助力监利县程集镇三岗村脱贫攻坚。

活动当天，公司出动党员及志愿者共20余人，清理清扫村2条主干道周边的枯枝杂草及生活垃圾。大家团结协作，不怕脏累，共清除垃圾近20只编织袋，村容村貌明显改观。与此同时，公司还发起了扶贫捐款活动，通过充分的宣传动员，公司干部员工踊跃捐款，共筹集善款1.9万元，全数支援三岗村的脱贫工作。荆州水务集团通过“十进十建”活动的开展，切实产生了效果，发挥了作用。干部员工遵纪守法意识得到了加强，宣传教育形成了常态。重点部位廉政风险点管控进一步加强，各类规章制度和流程规范不断完善，企业各项管理水平逐步提高。

义务洁村 精准扶贫在行动



本报讯（通讯员 李美星）在全国第五个“扶贫日”来临之际，荆州水务集团以“精准扶贫 与爱同行”为主题，开展“扶贫捐款”和结对帮扶村义务洁村活动，以实际行动为我市精准扶贫贡献力量。10月17日是全国第5个“扶贫日”，也是第26个“国际消除贫困日”。集团公司为此在全公司范围内组织发起扶贫捐款活动，经层层组织动员，共募集捐

款1.9万元，10月17日全数捐赠给精准扶贫点监利县程集镇三岗村。为有序组织好此次捐款活动，集团公司结合《荆州市2018年“扶贫日”活动方案》文件精神，以各党支部为单位提前在党员中进行了宣传动员。集团公司领导对此次募捐活动十分关心和支持，全程指导活动的开展，在募捐实施环节，他们率先垂范，带头募捐。干部职工纷纷伸出援助之手，踊跃捐款，奉献爱心。在外出差、学习，甚至是休假的员工在得到消息后，也主动打电话给自己的同事，委托他们代为捐款。在短短两天的时间内，公司上下就迅速掀起了一波爱心捐款的热潮。大家都希望通过自己的这一举动，能给那些生活贫困的人们送去一丝温暖，帮助他们早日摆脱困境，为打赢全市脱贫攻坚这场战役奉上一份绵薄之力。开展募捐活动的同时，为加快脱贫攻坚工作进程，着力改善贫困群众的生产、生活条件，10月16日

上午，集团公司党委组织党员干部来到监利县程集镇三岗村，开展“义务洁村”活动。在常务副总经理唐志国的带领下，公司出动了工程车2辆，党员20名，清扫工具数十套。劳动过程中，党员们不怕脏、不怕累，手挽肩扛，对村委会前活动广场、村主干道两侧、贫困户家的房前屋后等卫生死角进行了彻底的清理清运。通过大家2个多小时的辛勤劳动，共清理出枯枝杂草、生活垃圾10余只编织袋。清扫过后村内环境卫生焕然一新，也得到了村民们的赞扬。村工作人员还挨家挨户地向村民做了宣传，号召大家从自身做起，从小事做起，不乱丢垃圾，不乱堆杂物，共同维护环境卫生。此次“扶贫日”活动的开展，不仅体现了荆州水务集团关爱贫困人口，关心脱贫攻坚工作的社会责任和担当，也加深了干部员工对脱贫攻坚工作的认识，切实将扶贫帮困落到实处，让困难群体感受到来自党的关爱和温暖，让脱贫攻坚工作人人皆愿为、人人皆可为。

三季度生产经营会工作安排

10月25日下午，集团公司在十楼会议室召开了2018年三季度生产经营会。会上，总经理及各分管领导对四季度的重点工作进行了安排。

- 一、协调性工作 1.207、318国道等重点管线工程由管网管理中心牵头，工程公司、工程管理部配合，制订相应计划，成立专班，推进工程建设的顺利完成。 2.设计公司财务部协助配合工程管理部完成2800万国债资金的争取工作。 3.请各部门重视固定资产盘点工作，了解资产真实情况，整理完成后上报计划财务部。 4.各部门积极配合2019年度预算工作。 5.各制水厂现场管理与劳动纪律管理有待加强，建议行政事务部、工程管理部、稽查部、安全保卫部成立专项安全检查小组，让安全生产检查成为常态，实行每月通报，并纳入绩效考核。 6.10月29日至11月5日开展全省供水规范化管理交流检查，请供水部、制水部、管网管理中心、工程管理部、水质检测中心等相关部门做好迎检准备。 7.各部门负责人加强对爱心基金救助要求的宣贯，积极传播正能量。
- 二、四季度重点工作安排 制水部：1.柳林水厂高压改造工作严重滞后，需要加快进度；2.各制水厂按照供水规范化管理要求，做好

- 冬季设备的维护保养工作；3.各制水厂加强对设备使用的梳理，科学合理制订2019年设备维护资金计划；4.船舶证的办理工作要求在12月前完成；柳林水厂取水许可证的办理先完成前期准备工作，2019年1-2月进行申报。 供水部：1.加强与锣场、滩桥、江北监狱的沟通，四季度的托管工作要有实质性的突破；2.全面清理历史欠费，坚持开展季度清零工作；3.不断提高服务质量，推进对外服务品牌建设工作；4.坚持开展大表平台的分析与学习，形成分析报表每月上报。 工程公司：1.关注重点工程及管网的建设进度，如荆沙大道、楚都大道318国道、207国道、西环路等；2.进一步完善重点楼盘的梳理和统计，把乡镇在建楼盘也纳入统计范围；3.做好施工组织管理（质量、成本、进度）；4.做好施工分包工作，落实投标相关事宜。 设计部：1.加大对公安和鄂州供水设计市场的拓展，安排专人负责；2.协助财务部做好增资扩股事宜。 水生木园林公司：尽快确定园博园建设方案，并进行上报。 水之道公司：1.紧密配合供水部做好表后服务工作；2.加快对学校、小区的直饮水推进工作。 水质检测中心：1.尽快完成通风系统改造工作；2.完成客户服务中心/调度中心/信息中心；1.按照5S标准，地产公司：1.加快推进6#楼销售工作，按照年初计

- 划，完成所有的清盘工作。 管网管理中心：1.沙北、荆北管线的布局方案要尽快确定；2.对现有抢修车辆和人员进行合理调度，配合稽查部加强对管网的巡查工作；3.思考火车站、机场、上海大道及托管区域的管网规划与部署；4.分区计量工作要坚持不懈地进行。 行政事务部/安保部：1.加强人员的招聘工作，把人员招聘作为重点工作进行推进；2.实行员工挂牌上岗，进一步完善大楼管理；3.加强档案管理进度，尤其是工程和管网资料的归档。 党群工作部：1.加大微信公众号、报纸、公司网站等自媒体的宣传力度；2.加强对党员活动和主题活动的开展。 计划财务部：1.继续跟进水价调整工作；2.配合工程管理部于11月底前完成国债资金的申请工作；3.尽快完成设计公司增资扩股工作。 工程管理部：1.落实纪南水厂劳务分包工作；2.做好国债资金的申请；3.加强人员的培训与招聘，建立以二级建造师为主的管理人员，加强学习。 稽查部：1.与管网管理中心、供水部一起，重点开展对消防栓、公厕的巡检。2.注重公司对外服务形象，统一规范着装，挂牌上岗。 客户服务部/调度中心/信息中心：1.按照5S标准，规范现场管理；2.加强服务品牌建设的宣贯工作。

西环路管网工程竣工 荆州片区供水开通“双保险”



路延伸至南环路口连通，全长约1.5公里，工程投入资金450万元。为确保工程顺利进行，公司前期与长江河道管理局、园林局等部门多次沟通协调，按要求办理了相关许可，并在施工过程中加强现场施工的规范操作和技术交流。该工程中的难点部分为DN1000mm球墨管翻越大堤施工，为此鼎鑫源工程公司项目部制定了专项方案，同时做好现场人员的技术交底和安全教育。施工中做到落实责任、明确分工、通力配合，使整个工程各项工序紧密衔接，难点问题合力解决。经过近30天的加班加点奋战，终于顺利完成了长约320米的过堤管道施工。在后期的西环路沿线主管施工中，由于地下管线错综复杂，交叉作业较多，同时还会遇到沿线村民阻碍施工，工程进度受到了一定影响。尽管如此，工作人员仍想方设法克服了种种困难，在确保质量和安全的前提下，加快推进工程项目建设。此时已经是晚上21:00，西环路的施工现场灯火通明。从早上9:00开始，施工人员已经连续作业了12小时，想到这项工程终于将画上圆满的句号，大家的心里充满了喜悦，几个月来的艰难辛苦也都被抛之脑后。31日上午他们将对管道进行冲洗消毒，待水质检测合格后将对西环路进行开通通水。

西环路（金江路—南环路）供水管网工程于今年4月8日开工建设，在郢都水厂原有一条输水管的基础上，新增一条DN1000mm球墨输水管，形成双路输水。该输水管从金江路翻越大堤后沿西环

营收管理系统项目升级启动

本报讯（通讯员 朱小勇）10月24日上午，信息化建设中心在公司十楼会议室主持召开了公司营收系统项目升级启动会议，会议就更换现有营收系统、搭建统一的营收系统进行了专题讨论。集团公司总经理石明望、财务总监罗洋、总经理助理曾兵，中水信息部项目负责人，三川国德物联网科技工程师，及集团公司供水部、各客户服务中心、财务部、信息化建设中心负责人和技术骨干全程参与。会上，中水信息部项目负责人周小龙就集团总部对营收管理系统的项目安排、实施计划等做了介绍。三川国德物联网科技有限公司项目负责人对新的营收系统、流程系统、短信管理平台、手机抄表平台、微信平台等三方平台代收的具体功能模块做了详细介

绍。公司各参会部门负责人就营收管理系统的建设提出了各自的业务需求，三川国德科技的项目负责人对所有问题进行了“一一”回应。会议讨论决定，荆州水务集团有限公司营收管理系统的升级工作立即展开，各个部门指定专人参与国德科技工程师进行工作对接。各方加强沟通协调，明确营收系统升级阶段可能出现的问题，争取尽早圆满完成营收系统的升级工作。最后，集团公司总经理石明望做出重要指示。他指出了现有收费系统存在的严重问题，阐明了营收系统升级的重要性，并对新的营收管理系统提出了具体要求。此次升级工作完成后，将对人力资源整合、提升营收工作效率和水平起到积极的推进作用。

志愿服务 来到御河社区

本报讯（通讯员 张善华）10月24日上午，城郊客服中心与御河社区在荆州区工农路联合举办了一场党员志愿者“进社区”义务服务活动。为组织好此次活动，城郊客服中心负责人和区域经理提前上门与御河社区李主任进行了接洽，就公司已开通的多种水费缴纳方式、拆迁区用户水表销户手续办理、供水设施防冻保护等多项宣传服务内容进行了充分交流。24日上午，城郊客服中心负责人带领4名党员志愿者和11名维修员与社区志愿者一道提前到达活动现场进行场地布置。8:30活动一开始，现场就迎来了一批批前来咨询的居民。据不完全统计，活动期间共接待和受理各类供水业务咨询60余人。其中现场指导老弱病残者扫描荆州水务微信缴费微信二维码10余人；发放《关于及时办理水表销户手续的通知》35份；在活动现场附近拆迁区张贴《关于及时办理水表销户手续的通知》20余份；同时，也对有关用户提出的水质、水压和集体户水表分户等问题进行了回复。此次活动得到御河社区居委会的大力支持，同时也受到社区工作人员和用户的好评！

增派巡线力量 确保荆马赛事顺利进行

本报讯（通讯员 徐黎）为全力保障第二届“荆马”赛道周边的供水安全，10月15日—17日，荆州水务集团管网管理中心根据“荆马”赛事时间安排，提前增派管线巡线人员和车辆，对赛道沿线供水设施进行巡检查漏，确保本次“荆马”赛道供水管线的安全运行。为做好本次赛事的供水安全，荆州水务集团管网管理中心提前准备，一是合理调度，增派安排管线巡查人员和车辆，对赛道沿线供水设施：包括闸门、管道、重点路口的消防栓，进行拉网式排查，确保赛事当天供水管网安全运行无故障。二是制定赛事当天管网抢修预案，提前备齐管道抢修物资，如遇突发事件，做到及时处置。三是在10月19日晚12:00“荆马”赛道封闭之前，提前预留抢修车辆和人员在赛道周边值班，确保突发管漏能及时抢修。截止10月21日，“荆马”赛事结束，无一例突发管漏发生。