

集团公司开展“庆三八”趣味运动会活动

本报讯(通讯员 李美星) 3月8日上午,明月公园广场前,人声鼎沸,欢笑不断。为庆祝“三·八”国际劳动妇女节,集团公司工会组织二百余名女职工在明月公园开展了一场别开生面的趣味运动会,在开心游戏和欢歌笑语中喜迎妇女节的到来。

本次运动会由集团公司工会主席唐志国主持,上午9:30,集团公司党委书记、总经理张勤宣布比赛开始,前来参加活动的女职工自由组队,现场报名参加比赛,未参加比赛项目的女职工组建啦啦队,为各参赛队员呐喊助威。

比赛现场,女职工们自发组

成四支参赛小组,在集团公司工会的组织下,积极参加各项比赛。此次趣味运动会先后设置了双人三足、螃蟹赛跑、套圈、同舟共济、拔河等游戏环节。活动内容丰富有趣,不仅挑战了队员们身体的灵活性,更是考验了团队的配合能力。比赛中,队员们你来我往,不甘落后,现场欢笑声、喝彩声此起彼伏。其中,最有看点的节目就是“螃蟹赛跑”。两人一组,背对背夹住篮球跑,球不落地,率先抵达终点的队员获胜。这项游戏重在配合默契,获胜技巧在于横着挪步,所以被戏称为“螃蟹赛跑”。看着女队员们夹着篮球,既怕球掉了,又怕落后了,笨拙的往终点挪动

的憨萌身姿,啦啦队员们都捧腹大笑。在套圈比赛中,各组运动积极参赛,全身心投入,充分展现了女职工们灵巧的手脚和奋发的干劲。活动中,集团公司工会还分组为参加活动的女职工发放微信红包,比赛现场精彩纷呈,欢呼声、呐喊声、掌声、领取红包的惊喜声响彻赛场,汗水和欢笑让集团公司的女职工们度过了一个生动难忘的“三·八”妇女节。

“这次活动,很好玩,也很有意义!公司工会把我们组织起来,专门开展了这个趣味运动会,让我们体会到了集体活动的乐趣,也给我们创造了一个交流互动的机会,我们很高兴,也很感动!”一位女职工如此说道,兴奋之情溢于言表。

在运动会即将结束的时候,集团公司工会还为在场的每位女职工送上了节日礼物和诚挚的祝福。妙趣横生的运动会让女职工

们在欢声笑语中卸掉了生活和工作的压力,散发着青春和活力,不仅丰富了女职工的文体生活,愉悦了身心,更营造了健康向上、团结友爱的良好氛围。



集团公司组织团员青年开展户外踏青活动

本报(通讯员 甘明霞) 三月春归,阳光普照。3月18日上午,集团公司组织团员青年及大学生20余人来到长湖开展户外踏青活动,旨在丰富青年员工的业余文化生活、密切青年之间的沟通交流。

长湖边上花红柳绿、油菜飘香,一派自然风光,团员青年们结伴成行,一边欣赏四周的美丽景色,一边三五组合摆下姿势留影,虽然他们来自各个不同的部门,平时工作交集不多,但青年人的热情与活力使得大家一会就相互熟悉并亲密交谈起来。观景之后,大家在湖边进行了烧烤活动,团员青年们把精心准备的食材一一

摆好,大家主动分工协作,男士们烧炭生火,女士们洗菜摆碟,很快便升起了袅袅炊烟,你切菜我串菜、你烧食我刷油,忙得不亦乐乎,不一会烧烤现场便香气四溢,大家争先恐后地分享着食物,相互聊着工作和生活中的点点滴滴,其间还开展了抢凳子等游戏活动,欢声笑语不断,参与人员有了一次不一样的户外体验。

此次活动让团员青年及大学生们领略到春天的自然风光,舒展身心,增进彼此之间沟通与了解,同时也提升企业青年员工的凝聚力与团队意识,为企业的发展注入新活力。

荆州水务集团举办第八期员工家属交流活动

本报(通讯员 薛淑文) 为增强企业对员工的关爱,促进企业和员工家属间的沟通交流,4月1日,集团公司举办了第八期员工家属交流活动。

上午8:30,30余名员工

家属代表们走进了集团公司,对郢都水厂、客户服务大厅、8510000热线语音室、二次加压供水泵房、企业文化展厅等地进行了实地观摩,深入了解了基层一线岗位的工作职责、工作内容和环境。经过近3小时的参观,家属代表们充分体会到作为一名供水人工作

的艰辛和不易。

在座谈中,一位家属代表感叹到:“经过一上午的参观,我感受到了水务集团现代化的生产和优秀的内部管理,通过这样一个机会让我对这个企业更加充满信心,我为我的家属能在这样的企业工作感到自豪和骄傲。”座谈会上,员工家属代表们纷纷畅谈了自己参观后的想法和感受,希望以后多举办类似的活动,并表示会更加支持家人的工作,更加支持企业的工作,让家人没有后顾之忧。

会议最后,集团公司总经理助理葛世玉代表公司向各位家属表示感谢。



转眼间,我从事区域客户服务工作已经6年了。回首6年来,与客户面对面服务的点点滴滴,不由得感慨万千。曾遭受过风刀霜剑的恶劣天气,曾忍受过横眉冷对的辛酸委屈,也曾感受过优质服务带来的个人成就……最让我深受鼓舞、倍感欣慰的,是那些可爱的客户们,他们善意的微笑,施予的帮扶,默默的支持,让我不断成长,受益良多,这些我工作中积累的宝贵财富,成为鼓励我不断奋勇前行的动力,激发我不断完善服务的源泉。

每逢双月月末,我总会收到一个特殊的电话,“小刘,我是薛姨妈,你什么时候来抄表呀?我等你!”这是一位廉租房小区的租户薛姨妈打来的电话。因为这里是廉租房小区,没有物业管理,小区卫生环境比较差,人员相对复杂,楼上住户经常往楼背面扔垃圾,常年无人清扫。而这里却恰恰是我们的表位区域所在,有的表箱盖子也被偷走,上面盖着简易的木板,有的干脆裸露在外,现场一片狼藉。为了抄见水表,每次我都要花一段时间清理现场垃圾和覆盖物,薛姨妈看见了十分心疼,主动提出帮我清理。于是,她每次都提前跟我打电话,惦记我什么时候来抄表,每次总是早早地等在楼梯口,看见我走过来,就拿起扫帚和簸箕开始清扫周边的垃圾,一边扫,还一边唠叨“这些人,真是不自觉,总是往窗外外面扔垃圾。”清扫完,接着又帮我搬除表箱上的覆盖物。每次抄完那几块水表,我

都要说:“谢谢姨妈!”姨妈总是笑着说:“别谢,下次再跟你打电话呀!”不久,这样的一幕成了我和薛姨妈的“特殊的约会”。

有一次,晚上八点多,我为小区一位出差两个月才回来缴清欠费的客户打开水阀,恢复供水,他为耽误了我的休息时间表示歉意。当我坐在回家的公交车上,突然收到他发来的短信,打开一看,竟然是那位客户为了对我的服务表示点赞,即兴做了一首“打油诗”,让我倍感愉悦。

虽然每次抄表回来鞋子裤子沾满灰尘,虽然每次爬些爬楼总是汗流浹背,虽然几次抄表弄伤了手指,还曾经崴过脚,虽然他们是廉租房小区的客户,人员素质良莠不齐,可是一想到还有这些善良的客户,这些热心的住户,他们的包容和理解,我都可以聊以释然。

说罢廉租房小区,再来说说老城区。有一对家住梨园小区夫妇,每次想起他们,我的心里都升腾

出一阵阵暖意。这是一个六户共用的门栋表客户,由于各种历史原因,该门栋的水表恰巧安装在室外道路的正中央。为了方便来往车辆经过,也为了防止水表遭到碾压,住户在表井上方盖了一块水泥板,水泥板又太厚,我一个人根本无法搬起来,刚开始抄这块表时,总得邀上一位男同事,一起帮忙。就这样抄了几次后,就看见从楼栋里走出一位个子不高,约莫六十多岁的姨爹,他手里提着一根铁杆,对我说:“姑娘,我看你每次抄表太吃力了,而且也危险,我来跟你搭把手。”果然,按照他的方法,水泥板很容易就撬了起来,姨爹等我抄完那块水表,又和我一起还原好水泥板,没有等我道完谢,就拎着铁杆上楼了。从那以后,每次我到后,姨爹就会不约而至的提着铁杆出现,没有过多的交流,忙完他就转身而去。大约是两年后的一天,我照例来到这块水表旁,突然看见一位慈祥的姨

妈向我走来,她手里提着那根熟悉的铁杆。我奇怪地问:“姨爹今天不在家呀?”姨妈说:“姨爹在家,只是有点轻微的中风,不能做重活了,他估摸着你这几天要来抄表了,就让我时时注意着窗外,以后就由姨妈来帮你搭把手,只喊一声‘二楼的姨妈,我就下来。’”我惊讶的抬起头,望向二楼的窗户,看到姨爹正从窗户里望着我们微笑。那一刻,多少感动涌上心头,百感交集,而我竟找不出合适的言语来表达。从那以后,我只要一叫一声“二楼的姨妈”,她总是会笑嘻嘻的提着铁杆下楼来帮忙。就这样春夏秋冬,寒来暑往,这一幕成了我心坎上的一道美丽的风景。

在这几年的区域化管理中,我深深感悟到,我们的客户绝大多数都是通情达理的平常人,只要认真工作,用心服务,将心比心,一切矛盾都会化解,真心换得真情在。在我的心底,他们是最可爱的人。

最难忘的用户

清泉风

QING QUAN FENG

荆州水务集团有限公司 主办 顾问：袁柏华 总编：张勤 主编：马耘

荆州市内部资料准印证第 36 号 2017 年 4 月 17 日 星期一 总第 158 期
地址：荆州市南湖路 9 号 电话：0716-4309982 E-mail:jsjtqdb@163.com

第三届董事会四次会议顺利召开



本报讯(通讯员 葛世玉) 3月30日,集团公司董事长袁柏华在公司9楼会议室,主持召开了荆州水务集团有限公司第三届董事会第四次会议。集团公司副董事长石晓勤、董事黄海鱼、沈国斌、来传华出席了会议;集团公司总经理张勤、监事会主席张小梅以及集团公司其他高管人员与法律顾问杨颖列席了会议。

会议首先听取了总经理张勤关于2016年工作总结及2017年工作

计划的报告。会议认为,2016年公司董事会确定的各项工作目标和经济指标均完成较好,社会效益和经济效益都有显著提高。《报告》内容丰富缜密,对成绩的总结真实客观,对2017年的工作计划思路清晰,切合企业实际,会议批准了总经理张勤的《报告》。

会议审议并通过了财务总监刘一芹提出的关于公司利润分配方案的报告。

同时,会议还听取了隆锦置业

有限公司地产项目有关情况的汇报、荆州纪南生态文化旅游区供水工程项目等相关情况的汇报。会议对“尚风·尚水”项目建设的有关情况表示满意;对纪南生态文化旅游区供水工程项目表示认同。

随后,董事长袁柏华对高管人事调整作出提议,获得一致通过。最后,他还对会议进行了简要小结。

法律顾问杨颖全程见证了会议,并发表了会议见证意见。

中水集团考核供水运营管理工作

本报讯(通讯员 周刚) 3月6日,中国水务集团第二考核组在组长廖珉的带领下,对集团公司2016年供水运营管理工作进行了检查考核。公司党委书记、总经理张勤,总经理助理葛世玉及相关业务部门负责人参加了考核。

此次考核工作主要依据《中国水务集团供水运营标准(试行)》要求逐项进行评定。考核采取座谈、现场检查、资料查阅等形式进行。在座谈会上,

张总从全员素质教育、团队建设、细节及规范化管理、员工凝聚力培育、服务举措的延伸、周边供水区域的拓展等方面汇报了集团公司供水运营管理工作做法。考核组从基础管理、业务管理、供水稽查、计量管理、用户服务、信息化建设、管网管理七个方面,对照《标准》细则,逐条查阅资料并评定打分,并有针对性地查看了客户服务部、南湖营销公司、水表检测与发展中心、管网管理中心工作现场;

考核组成员还随机询问了窗口服务人员的相关业务工作。通过为期两天的考核,考核组组长廖珉对荆州水务集团在供水运营管理工作方面所做的工作给予了充分肯定,同时也提出了非常宝贵的指导性意见。

据悉,此次考核将评定1A至5A共五个等级考核结果,并作为中国水务各供水企业年度目标责任书管理中管理指标的奖惩依据,各单位最终考评结果将由集团总部集中审定后予以公布。

牢记创卫的无价财富

轰轰烈烈的创卫已告一段落,这场集全城之力、汇全民之智的创卫攻坚战,终于获得了全国爱卫专家与相关部门的认可,荆州已经位列2015年至2017年创建国家卫生城市获评通过的69个城市之中,正在进行命名前的公示。

在这场艰苦的战役中,市委、市政府、各企事业单位、热心市民,共同用自己的心力与汗水,谱写了一首荆楚大地的赞歌,我们骄傲又欣慰的是,荆州供水人,在其中也发出了自己嘹亮的合声。

创卫是一股劲。在一个月完成48处泵房和水箱整改的任务面前,荆州供水人没有退却,而是用自己那股不服输、不怕难、敢于顶住压力、坚守优质高质量完成任务的信念,用钉钉子一般的

劲头,完成了不可能完成的任务,让难题变成了炼出真金的考验。创卫是一种精神。在数月内突击完成35处公厕、29处农贸市场的火热整改中,我们看到了政府的决心与气概。这种精神在创卫的许多情景中不断的再现。在接近一整年的创卫活动中,在每天巡逻至深夜的城管工作者身上,在寒风中义务值守在荆江大堤的社区工作者身上,在交通要道值守的志愿者小红帽身上,在迎检前连夜立在新拆迁区域的“拆违地带”的告示牌上,我们都看到了这种精神:一种没有最好只有更好、细节决定成败、赢在执行的精神。

创卫是一份无价财富。盘点创卫的过程和点点滴滴,这场战役不仅让我们收获了更美丽、文明的城市面貌,还让我们646万

荆州人民紧紧团结在一起,让我们看到了团结产生的不可战胜的力量,看到了市民的素质在创建中得到提升,看到了荆州城市精神的闪光,而我们荆州供水人也融入到城市的浪潮中去,淬炼出更加坚实的力量。让我们牢记这些无价的财富,让它们带领我们的城市走进更加美好的春天。

创卫是一个崭新的起点。创卫工作虽然接近尾声,但是创建省级文明城市的号角已经吹响,创建国家节水城市更加任重道远。新的战场在发出召唤,一个城市要有追求,一个人要有信仰,每一天与昨天不一样,生命才会更加精彩。“人如果没有理想,和咸鱼有什么区别?”正是有了这些爱折腾、敢拼搏的荆州人,我们的江汉平原才会如明珠一般光彩照人!

清泉谈



江北监狱领导考察了解荆州水务集团供水情况

本报讯（通讯员 李美星）3月31日，江北监狱领导一行走进水厂，见证“放心水”生产全过程。

2月20日，集团公司江北农场给水工程正式启动，标志着江北监狱及周边农户近2万人即将饮用荆州水务集团生产的自来水。为进一步做好抄表管理、欠费处理及维修服务工作，3月15日，江北水厂工作人员在支部书记张克新的带领下，专门赴荆州水务学习，重点了解集团公司在营抄管理

中的先进经验和方法。

3月31日，集团公司邀请江北监狱领导一行走进水厂，见证荆州水务集团“放心水”生产的全过程。集团公司党委书记、总经理张勤，执行总经理石明望，常务副总经理唐志国陪同参观。参观完郢都水厂后，江北监狱的领导们又来到集团公司一站式服务大厅体验了贴心的供水服务。随后，大家在参观完荣誉展厅后，到十楼会议室座谈交流。

座谈会上，集团公司党委书记、总经理张勤向江北监狱领导介绍了荆州水务集团的发展历程及江北农场供水工程的进展和施工情况。江北监狱党委书记、监狱长何选才对今后供水压力、水量和水质等问题，集团公司执行总经理石明望从专业的角度做了全面回答。江北监狱的领导感叹到：“起初我们对供水水压和水量还很担心，今日之行，让我们对荆州水务集团的供水服务非常放心。”



百名社区党员代表走进水厂参观交流

本报讯（通讯员 薛淑文）3月28日，沙市王板桥社区100多名党员代表走进集团公司，参观制水工艺流程，近距离体验供水服务过程。



当日上午，100多名党员代表们在王板桥社区组织下，来到了郢都水厂，在水厂工作人员的引导下，代表们参观了加药、沉淀、消毒、过滤等制水工艺流程及先进的自动化生产设备。每一个环节工作人员都进行详细讲解，让各位代表们真正了解自来水的生产过程。“活了六、七十岁，我还是第一次走进水厂，没想到制水还有这么复杂的过程！”一

位老姨妈惊叹道。“好漂亮的水厂！到处都是绿色植物，像花园一样！这样的环境生产出来的水，我们放心！”不少党员代表感慨道。

此次参观，让社区党员代表们了解了自来水生产过程，深感自来水来之不易，增强了大家的节水意识。参观结束后，社区党员们也纷纷发表，将发挥自身优势，作为供水企业与社区居民之间的桥梁和纽带，使双方相互理解和配合，形成企业、社区共建服务新平台的合力。

柳林水厂排污泵房配电系统改造工程完工

本报讯（通讯员 高倩）柳林水厂新排污泵房始建于1994年，设备从建成到投入使用至今已有23年，特别是配电柜内电气元件及线路老化严重，有些零配件停产，导致出现故障后无法替换，只能改造维修，且维修费用较高。而排污泵房PLC自动运行程序紊乱，由于线路故障频发，无法通过PLC程序自动启闭排污泵，严重影响排污泵房设备正常运行，具有很大的安全隐患。

为确保排污泵房安全运行，

保障整个制水工艺的连续性和安全性，3月7日，柳林水厂对排污泵房整体配电控制柜进行了更换。在改造前，柳林水厂就本次改造工作做了详细的计划和布置，并将各项工作责任分工到人。利用周末休息时间安排人员将组装好的配电柜运送至排污泵房，并要求运行班做好排污泵房停电前的各项工作。此次改造将以前75KW排污电机直接启动改为软启动，降低其对全厂电网的影响，延长了排污泵房控制电气设备的寿命。此外，还建立小

型西门子PLC1200工作站，采集信号源，通过PLC对排污泵进行自动控制。

原计划12小时的拆除、安装工程，在副厂长王东的带领下，只用了6小时就全部完成。大家的齐心协力和有序安排，保证了施工的质量和进度。此次将超期服役的设备退出，减少了维护及维修成本；提高新排污系统设备的使用率，避免全厂污水滞留，降低了运行成本。目前已完成对新的PLC工作站的调试工作，配电系统柜式运行状况正常。

管网管理中心

维修更换百台城市公共消防栓

本报讯（通讯员 徐黎）3月15日，管网管理中心密切配合市政府创卫工作步伐，继续深入推进城市消防栓的归档上牌、普查维修工作。截至目前，管网管理中心自年后已经完成113台消防栓的维修及更换工作，涉及范围包括荆州中心城区北京路、江津路、红星路、沿江路等主要道路。

自2016年以来，管网管理中心在完成了消防栓普查工作后，为建立城市消防栓的长效管理机制，保证消防栓的正常使用和完好率，配合市政府的创卫工作，管网管理中

心加强了对城市消防栓的管理力度。一是加强城市消防栓的巡查力度，增派巡线人员对重点路段的消防栓进行日常巡检，做好记录台账，发现问题及时维修；二是加强维护城市消防栓宣传力度，通过与消防、绿化、城管等部门的沟通联系，并通过集团公司网站、微信平台等媒介形式大力宣传维护城市消防栓的必要性和紧迫性，增强市民自觉维护城市消防栓的意识；三是加强消防栓维修人员的培训，同时做好后勤物资材料保障工作，做到维修人员随叫随到，保证

及时快捷地完成消防栓维修更换工作。

随着荆州创卫工作的不断推进，荆州中心城区的面貌发生了巨大的变化，环境卫生明显改善，城市消防栓的管理工作作为荆州创卫工作的重要一环，也直接影响到我市的城市形象。管网管理中心负责人表示：城市创卫工作永远在路上，荆州水务集团作为城市公共消防栓的重要管理部门，将继续加强城市消防栓的管理工作，健全长效管理机制，让城市消防栓发挥它应有的作用，为城市的建设保驾护航。

新闻速递

集团总部调研信息化建设工作

本报讯（通讯员 王肖亚）3月23日，中国水务集团信息部负责人王林莅临集团公司调研信息化建设工作，公司常务副总经理唐志国、信息建设中心主任吴桐等相关部門负责人参加了调研座谈。

在调研座谈会上，信息建设中心主任吴桐从四个方面详细介绍了公司的信息化建设情况。集团总部对公司在信息化建设中所做工作给予充分肯定。并提出了指导性建议：一是智慧水务平台需进一步完善，除传统的监测、监视、报警功能外，还应逐步完善巡检、派单、危机处理、分析决策等辅助功能；二是加快建设地理信息系统。若能有效建立，将对管网开挖、爆管处理、水龄分析等提供较大的帮助。针对GIS的建设难点，建议荆州水务参考武进水务的先进经验，并积极加强与当地主管部门、测绘部门的沟通。

随后，中国水务集团信息部负责人王林还实地查看了收费系统、调度系统及数据机房。

集团公司开展精准扶贫 驻点春季扶贫调研

本报讯（通讯员 余成新）3月23日，集团公司对市精准扶贫点监利县程集镇二岗村开展了春季扶贫调研工作。23日，市残联党组书记杨剑波、集团公司总经理助理葛世玉一行来到二岗村，他们首先对村里的贫困户进行了走访交谈，随后与镇委、镇政府和村委负责人开展座谈，驻村工作队汇报了2016年扶贫工作具体措施和取得的工作成效。

听取汇报后，市残联党组书记杨剑波和集团公司总经理助理葛世玉对2016年扶贫工作取得的成效表示肯定，同时对下一步的工作提出几点要求：一是要把村产业发展作为第一要务，着重发展产业；二是要确保扶贫工作的精准，特别是对每个贫困户的帮扶要按措施精准到位；三是要在今年的扶贫资金用途上注意合理调整；第四要求工作队严格按照市委、市政府的相关文件开展工作。

集团公司全力解决 拆违小区临时供水问题

本报讯（通讯员 张善华）近日，荆州城南开发区在金丰园小区开展环境整治拆除违章建筑工作，由于缺乏有序调度与前期沟通协调，拆违工作简单粗暴，小区水电气供应均处于瘫痪状态，现场一片狼藉，700余户居民生活顿时陷入困境。

4月6日上午，城郊客服中心经理张善华带队来到现场，一方面当即安排区域经理黄金华现场值守、听取居民有关用水诉求，另一方面，当他看到在临时取水点居民排起了长长的队伍进行接水，十分不便，又及时安排维修员邹军在临时取水点另行加装水龙头，有效缓解了居民接水的压力。考虑到部分居民距离临时取水点路线较远，路面又泥泞不堪，水之道技术服务有限公司的工作人员当机立断，决定在每个楼幢门前加设临时管道与水龙头，方便居民取水。目前，工程正在紧锣密鼓的施工之中，集团公司竭尽全力服务于民的举措，得到了小区居民的一致好评。

浩宇给水排水设计有限公司

完成江陵银龙水务净水厂改扩建工程施工图设计

本报讯（通讯员 曹安陵）日前，江陵银龙水务有限公司委托湖北浩宇给水排水设计有限公司完成《江陵银龙水务净水厂改扩建工程施工图设计》。江陵县城区现有江陵银龙水务公司一座水厂，日供水能力为2万吨，城镇供水普及率98%，担负着江陵县城区及沿江产业园的工业生产

和居民的生活用水任务。随着江陵县城区的快速发展，城区边缘的不断扩展，以及城乡一体化的发展，使得现有水厂的供水能力已经不能完全满足江陵县城区、沿江产业园区以及周边乡镇对供

水日益增大的需求，在高峰供水时段已出现供水量不足等影响供水安全的问题，因此对现有水厂实施改扩建工程迫在眉睫。

为了在最短时间内保质保量地完成设计任务，设计人员多次到离主城区60多公里以外的江陵县查阅施工图设计所需要的江陵银龙水务有限公司基础资料及厂区地勘资料，并对水厂现有净水厂设施进行了详细踏勘。在今年春节后上班的第一周，濮经理带领电气设计人员顶着严寒、冒着大雨，与江陵银龙水务有限公司的设计员对接，大家根据现

场实际情况对电气工程设计部分进行了深入地探讨。为了将施工图设计工作落到实处，避免在设计工作中走弯路，荆州水务集团专门组织工艺、电气方面的技术骨干对设计方案进行了详细地论证和认真讨论，大家各抒己见、畅所欲言，有力地促进了设计工作的进行。

根据江陵银龙水务有限公司在原净水厂基础上扩建3万吨/日的技术要求，本工程采用主流净水工艺，并采取混凝、沉淀、过滤、消毒的二级常规处理工艺，用户管网水水质的浊度需在

1.0NTU以下。

该工程的设计，凝聚着设计人员的汗水和心血，涉及到给排水工艺设计、建筑结构设计、电气工程设计、规划设计等专业，很多设计工作需要较为全面的专业知识及各专业的协同配合，设计人员都在工作中得到了充分的锻炼与提升，为水厂改造设计积累了宝贵经验。在送武汉的图纸审查中，得到了湖北中南市政工程咨询有限公司专家的认同，并出具了审查合格书。

本项目建成后，无论是直接还是间接的社会效益、经济

效益都十分明显。本项目实施后，将会极大改善江陵县城区及沿江产业园的供水保障能力。本项目的实施，一方面有利于缓解江陵县城区及沿江产业园供水存在的诸多问题、提高供水的安全可靠性；另一方面，对改善沿江产业园投资环境，促进城区及沿江产业园经济发展，保障广大城乡居民生活用水及企业用水，促进全区城市化水平，维护社会稳定，促进城区经济社会的可持续发展，都具有重大的历史意义，是一项惠及民生的工程。

多方协调

DN600mm 管道维修顺利完成

本报讯（通讯员 徐黎）经管网管理中心多方协调，3月6日下午5：00，位于北京路丽景花园门前DN600mm供水主管渗漏维修工程顺利完成，确保该区域供水压力迅速恢复正常。

北京路丽景花园门前DN600mm供水主管由于管道使用年限较长，存在着管道设备老化、管道渗漏等问题，前期经过集团公司管网管理中心维修班几次维修，发现效果并不理想。管网管理中心领导了解这一情况后十分重视，多次会同技术人员到现场进行勘察，制定合理维修方案。经过详细的排查，发现这一管线主要漏点位于北京路丽景花园门前的人行横道和慢车道交汇处，平时车流和人流较大，且漏点旁边

就是景观大树和高压电线杆，维修施工极其不便。为保证此次维修施工一次成功，管网管理中心提前联系协调好城管部门、市政园林绿化部门、电力部门配合此次施工，并要求维修班在保证安全的前提下，以最短的时间完成任务，保证居民的正常用水不受影响。

3月6日上午8:00，在大型维修车辆、设备人员准备就绪后，维修施工正式开始。根据施工方案，首先要移除渗漏管道上方的大型景观树和电线杆，在相关部门人员的大力协助下，仅用时一小时就完成了“障碍”移除工作。接着，大型挖机进场破路施工，在找到漏点以后，管网维修人员娴熟的拿上施工装备，下到潮湿的施工坑有条不紊的开始

施工，从上午8:00到下午17:00，经过近9小时的连续作业，维修工程顺利完成。经过测压观察，压力一切正常，在晚间高峰用水时段前恢复了供水。



行风建设信息台		
2017年3月份对外服务考核情况		
部门	评价及建议	
客户服务部	1. 建议在对外服务例会上组织开展拆迁区域供水专题讨论，划分责任，形成应对方案。 2. 对转办部门问题是否落实应加强核实和跟踪督办。	
管网管理中心	1. 加强部门员工的服务意识，加强部门与部门之间的沟通以及注意部门与客户之间的沟通技巧。 2. 针对拆迁区域的抢修拿出应对预案。	
供水部	1. 加强拆迁区域巡查，主动发现问题并及时上报处理。 2. 针对拆迁区域的表务管理拿出应对预案。	
水质检测中心	1. 尽快出台水质处理预案文件，促使尽快下发。 2. 制定2017年长期浑水、管网末端的排水计划，在夏季高峰前实施。	
水表检测与发展中心		
工程管理部	加强工程质量的监管，加快工程验收进度，推进工程结算。	
稽查部	针对棚户区改造区域野蛮施工破坏供水设施问题查证留存，作为违章处罚的依据，并想方设法维权。	
设计公司	探索简易型的加压方案，为老旧小区分户的高层压力问题提供解决办法。	
工程公司	二次供水公司	
	工程项目部	1. 加快老工业区工程进度。 2. 加快结算进度，尽快对2016年工程完成结算。
	质量技术部	
水之道给排水技术服务公司	针对拆迁区域的抢修拿出应对预案。	

本报讯（通讯员 刘艳）近日，

在江汉客户服务中心二楼会议室里，召开了一场用户答疑会。会议由江汉客户服务中心经理刘晓军主持，工程施工负责人，设计室人员及业主委员会代表参加。集团公司执行总经理石明望亲临现场与用户面对面进行沟通，解答分户相关问题，为后续分户工作扫清障碍。

江汉北路津华花园小区，是荆州市中心城区较早开发的一个小区，位于江汉片区文化宫路东端。小区内共有13栋宿舍楼，380户住户。院内管网老化，近两年表后漏水现象十分严重，居民每月平摊水费高达6元/吨。目前，物业公司已经无法承担高昂的费用，多次向江汉客户服务中心反映，寻求解决办法。江汉客户服务中心经理刘晓军和片区经理几次赴现场查看，建议实行分表到户，实施二次加压，但是居民对于实施二次加压无法统一意见。

会上，刘晓军经理对小区管网现状做了详细阐述，设计人员对院内管网布线及分表入户设计也做了简单说明。随后，集团公司执行总经理石明望针对小区高层分户后水压问题、安装二次加压设备规格、分户取费等问题，都作了详细的解答。最后，业主委员会代表表示，将尽快组织召开业主委员会会议，统一意见后，再进行分户申请。同时，业主代表对于这种面对面交流，公开透明的沟通方式十分赞赏，称赞水务集团服务工作做得细致，真正是为用户着想。

及时服务获点赞

本报讯（通讯员 别丽斌）3月6日，家住沙市区园林公寓的刘姓住户致电集团公司，对江汉客服中心的李刚表示感谢，对荆州水务集团服务作风点赞。

3月5日星期天，家住沙市区园林公寓的刘姓住户向荆州水务集团求助，他家正在装修厨房，因为楼下的水阀坏了无法关水，工人师傅们无法施工，希望水务集团帮助解决。正在老丈人家团聚的江汉客服中心李刚接到信息后，立即赶往现场。经检查，发现刘师傅家表后阀门坏了。虽然不是集团公司维修范围，但李刚立即关闭表前阀门，将表后阀门拆下维修。半个小时的维修，试水，表后阀门恢复使用。阀门启闭自如，装修师傅可以正常工作了。刘师傅非常感谢，不仅称赞李刚是“及时雨”、“活雷锋”，同时更为荆州水务集团的服务作风点赞。