

# 珍惜每一次自我挑战的机会

□ 李元庆

在2016年的第一季度里,我主要负责“尚风·尚水”9#楼一楼售楼部和二楼办公室的装修工程,我所学的专业是土木工程,与室内装修的关联不多,但公司把这样一个宝贵的锻炼机会给了我,这对我来说也是一个挑战,让我倍加珍惜。

由于之前没有做过装修工作,我一直以虚心求教和一丝不苟的态度来面对工作中的每一个环节,努力将图纸的每个细节都弄得一清二楚,在施工现场不懂就问,向

工人学习各种施工工艺。在实际施工过程中,我学习了外墙干挂石材的施工工艺、轻钢龙骨隔墙的制作流程、室内墙面硅藻泥的施工工艺、门窗的安装过程等等,这些宝贵的知识和经验都是很难学到的。

回顾过去,我在思想上、学习上、工作上都取得了很大的进步,增长了许多专业知识,也成熟了不少,但通过实际工作,也清醒的认识到了自身的不足:首先,在理论学习上远不够深入,尤其

是将理论结合实际的能力还比较欠缺;其次,在工作上经验积累远远不足,应对工地上各种突发事件的能力还不够,需要向项目部的同事们多多请教学习;再次,在人际交往能力上也存在明显的不足,经常是沉默寡言,需要多参加集体活动、多锻炼。在今后的工作中,我将明确方向,不断努力改正。在这里,我还是要感谢领导与同事们对我的厚爱

和教导,我一定会再接再厉,不辜负大家的希望。目前九号楼的装饰工程已经结束,我已经回到了项目部,给排水管道安装工作中涉及到的专业知识范围会更深、更广,我已经做好了充足的准备,全力以赴来迎接新的挑战,同时对过去工作中学到的知识做到温故知新。在今后的工作中,我将明确方向,不断努力改正。在这里,我还是要感谢领导与同事们对我的厚爱

和教导,我一定会再接再厉,不辜负大家的希望。目前九号楼的装饰工程已经结束,我已经回到了项目部,给排水管道安装工作中涉及到的专业知识范围会更深、更广,我已经做好了充足的准备,全力以赴来迎接新的挑战,同时对过去工作中学到的知识做到温故知新。在今后的工作中,我将明确方向,不断努力改正。在这里,我还是要感谢领导与同事们对我的厚爱

## 图片新闻



为增进彼此情谊,3月31日下午,集团公司篮球队与西区派出所篮球队进行了一场篮球友谊赛。

## 防患于未然

有位客人到某人家里作客,看见主人家的灶上烟囱是直的,旁边又有很多木材。客人告诉主人说,烟囱要改曲,木材须移去,否则将来可能会有火灾,主人听了没有做任何表示。

不久主人家果然失火,四周的邻居赶紧跑来救火,最后火被扑灭了,于是主人烹羊宰牛,宴请四邻,以酬谢他们救火的功劳,但是并没有请当初建议他将木材移走,烟囱改曲的人。

有人对主人说:“如果当初听了那位先生的话,今天也不用准备宴席,而且没有火灾的损失,现在论功行赏,原先给你建议的人没有被感恩,而救火的人却是座上客,真是很奇怪的事呢!”

主人顿时醒悟,赶紧去邀请当初给予建议的那个客人来吃酒。

启示 俗话说“预防重于治疗”,能防患于未然,更胜于治乱于已成。因此,企业问题的预防者,其实优于企业问题的解决者。



小故事 大智慧

## 培养后备力量 强化梯队建设

在2016年度中层干部聘用工作中,集团公司加强对青年干部的选拔、储备后备力量。本次对于青年干部的选拔,集团公司认真按照规定的条件和程序,精心挑选,深入考察,严格把关,努力培养和造就一支数量充足、结构合理、精干高效的青年干部队伍。在2016年第一季度生产经营会上,青年干部代表作了表态发言。

胡军

我现在在设计公司担任经理助理职位。首先,我要衷心的感谢集团公司各位领导对我的信任,给予我这个展现自己、实现人生价值的平台!我知道这是公司领导对我工作的认可和支持,同时也是公司领导对我寄予的希望,当然我也深知自己肩上的责任重大,我将把今天作为一个新的起点,以新的姿态、新的面貌,尽快的进入新的角色,加倍珍惜这次机会,从以下三个方面做起,以良好的工作成绩,回报集团公司领导的期望,向集团公司交上一份满意的答卷。

一是转变思想观念,做好模范表

率。面临新的岗位和职责,面对新的任务、新问题、新要求,我会更加勤奋学习专业知识和管理知识,给各位同事做好模范表率。

二是团结同事,做好服务。作为设计公司经理助理,我更要做好服务工作,为团队中每位成员做好服务,我相信通过同事们的共同努力,我们设计公司这支团队在石总带领下一定能走的更高、更远。

三是在今后的工作中,我坚决服从公司领导的决策决议,在思想上、政治上和行动上与公司保持高度一致,工作中做到“到位不越位,补台不拆台”,尽自己最大努力配合好经理做好设计公司的各项任务,为设计公司的发展作出自己的贡献。

吴君雅

我现担任计划财务部部长助理职位,我知道这不仅是对我工作的认同,更是对我的一份重任。通过长期的谈话,我也深刻认识到自己在未来工作中所肩负的责任和使命。在下阶段的工作中,我将从以下三个方面做起:

一是进一步加强学习,不断提升自身专业技能和业务素质。在财务工作中把好关、带好头,要以身作则,带领身边的员工做好工作。财务人员应当具备严谨细致、廉洁自律的工作作风,不断提高自身知识储备,掌握最新的财务知识、税收政策。

二是勤思考、多创新,多从部门大局、公司整体角度去考虑问题,增强管理能力。要尽快进入角色,改进工作方式方法,向身边的领导、同事多请教、多学习。要多向刘总、关部长学习业务知识和管理方法,在加强管理的同时做到以理服人,处理好人际关系,提高团队合作水平。

三是提高自身综合素质,积极参加公司组织的各项活动,各方面的工作都要深入,不仅局限于自身部门,还要多与其他部门接触,了解公司各项业务发展情况,确保高效的信息沟通。只有熟悉和了解企业全面的经营和发展情况,才能制定出有针对性的适应企业经营管理的财务管理制度和内部监督机制,工作起来才能做得

得心应手。

薛淑文

我现任客户服务部部长助理一职,这次的任职不仅是公司领导对我的一种认可和信任,更是对我的一份希望和重托,在此我要感谢公司领导对我的器重和信任,感谢大家在过去工作中对我的帮助和支持!在今后的工作中我将做到以下三点:

一是注重自身学习。要快速学习报装流程和相关的业务知识,做到知行合一,在学习与实践当中提高自己的业务素质和领导能力,尽快进入新角色。

二是加强团队团结。工作中与团队里的其他成员坦诚相待、有责任心有担当、讲团结顾大局,积极当好一个好参谋、好助手,注重工作方式方法和行为准则,发挥自己的力量,维护好荆州水务集团客户品牌形象。

三是强化执行意识。工作中要树立起强烈的责任意识 and 创新进取精神,严格要求自己,认真履行自己的职责,强化执行意识和落实力。

## 对供水营销工作的思考

□ 朱卫红

打不开,为此他很快的联系上我。当时考虑到该用户的实际,我很快就赶到现场,协助用户解决问题。第二天,该用户还打来电话表示谢意。

而在催费过程中,除了张贴通知外,我采用微信和短信两种方式,向客户发送提示,每月约发送信息达300多条。为方便客户缴费,我们大力宣传各种缴费方式。如年轻人是支付宝支付的主力军,而老年人则喜欢按照缴费时间段来柜台缴费,这时候我们会提醒他们采用预存或者到好邻居超市就近缴费的方式。中年人对银行划拨或者柜员机缴费就比较熟悉。缴费方式多样,就看我们如何推广。要把握一个要点,就是对用户消费习惯的培养,通过不断的提示,让他们形成一种被动变主动的习惯。这样在相互的磨合中,使我们的服务水平不断适应客户的要求,而客户的消费习惯和忠诚度也会慢慢的达到我们的推广预期。

综上所述,我们销售的到底是什么?就是两个字——“服务”,是的,就是用我们精良的服务标准、细致的服务理念、热心的服务态度来促进各项任务指标的完成,从而达到双赢的最终目标。



QING QUAN FENG

荆州水务集团有限公司 主办 顾问:袁柏华 总编:张勤 主编:别丽缤

荆州市内部资料准印证第36号 2016年4月15日 星期五 总第145期 地址:荆州市南湖路9号 电话:0716-4309982 E-mail:jsjtdqb@163.com



3月11日,中国水务总部执行董事刘玉杰莅临集团公司视察,集团公司董事长袁柏华,总经理张勤陪同。

# 市国资委考核集团公司2015年履职尽责工作



按照考核要求,认真撰写和组织相关材料,一一装订成册。当日上午,市国资委考核组在张晓梅主任带领下,在集团公司十楼会议室开展考核。张主任通报考核内容和要求,对集团公司领导班子和领导干部现场开展民主测评,之后分两组进行个别访谈。

访谈完毕,考核组成员认真翻阅检查了集团公司考核资料,认为公司准备工作充分,考核材料整理规范,内容详实不缺项,对集团公司工作给予了高度评价。

## 荆州水务集团参加3.15国际消费者权益日活动

本报讯(通讯员 马轩)

3月15日,荆州市工商局、市消委联合荆州电视台、荆周刊及荆州新闻网在沙隆达广场隆重举行了国际消费者权益日活动。30家市直部门、企事业单位参与活动。

当天活动的内容包括纪念大会开幕式、法律法规咨询、受理消费者投诉和举报、维权成果展示、真假商品展示、企业形象展示等。荆州水务集团在纪念大会开幕式上,庄严向消费者发布了诚信宣言:“上善若水,情牵万家,荆州水务集团将继续从安全生产、提升服务、关注民生等多个方面不断升级服务内容,追求市民满意的供水服务。”

荆州水务集团同时在沙隆达广场设立展台,现场为市民答疑解惑、义务服务。服务台前气氛热烈,市民们不断驻足观看、详细咨询,了解交费新举措等。家住中山路的张姨咨询长年外出打工的居民,如何才能更加方便的缴水费?工作人员当即帮她手机上安装了支付宝钱包,并耐心的教张姨妈使用,张姨妈在尝试几次后,当场学会了网上交费,连连赞服务方便。工作人员还帮助前来咨询的市民添加荆州水务集团微信公众号,让更多市民能够通过便捷渠道,及时掌握供水信息。活动当天共接待用户咨询50余起,发放宣传资料200余份。

## 集团公司工会获得“荆州市模范职工服务中心”称号

本报讯(通讯员 马卫华)

3月9日上午,市总工会四届五次全委(扩大)会议顺利召开,会上表彰了荆州市44家模范职工服务中心,荆州水务集团工会榜上有名。集团公司工会积极建设职工服务中心,以提升职工素质为根本,突出服务效果。学习新知识,提升工会干部素质。邀请市工会专家领导授课、开展工会业务专题学习会等形式,不断更新干部职工对工会工作新内容、新形势的了解。邀请荆州市劳动监察队开展“规范企业用工行为,降低企业用工风险”专题讲座;重视企业文化建设,增强企业凝聚力。加强队伍建设,推进“素质工程”。建立了职工职业技能培训制度,不断提高职工技能素质;以活动为载体,以职工

兴趣为导向,增强企业凝聚力。定期组织兴趣协会开展文体活动,并坚持开展迎春晚会、义务服务走进社区、篮球、羽毛球、乒乓球、游泳比赛等活动。通过这些活动的开展,丰富了员工文化生活,陶冶了职工情操,稳定了员工队伍,营造了奋发向上的企业文化氛围。开展维权、助困、送温暖等活动,工会与董事会签订集体合同,履约率100%;成立劳动争议调解工作小组,最大限度把劳动争议化解在基层;每年召开一次职工代表大会,让职工参与企业管理;设立了劳动保护监督委员会,依法督促企业加强劳动安全卫生管理;注重做好帮扶工作,每月定期到基层各部门进行调研、座谈及慰问,深入开展“送温暖”活动。同时,

公司领导坚持深入一线开展夏季“送清凉”、冬季“送温暖”职工慰问活动;成立了“爱心基金委员会”,以年度募集爱心基金帮扶企业困难职工。近年来,集团公司工会在市总工会的领导下,在企业党政大力支持下,全面推进企业民主管理,积极建设职工服务中心,努力发挥工会服务职能,促进了新形势下企业工会工作的开展,为企业和谐企业,促进企业跨越发展发挥了积极作用。集团公司工会先后荣获全国模范职工之家、湖北省工人先锋号、湖北省三八红旗集体、湖北省五一劳动奖状、荆州市五一劳动奖状、荆州市计划生育工作先进单位、荆州市十佳基层工会、荆州市民主管理先进单位等荣誉称号。

## 集团公司参加公益植树活动助力“五城同创”工作

本报讯(通讯员 甘明霞)

3月12日,集团公司的志愿者们来到太湖小风林,参加由江汉风志愿者联合会组织的“我为城市添抹绿”植树活动,为绿化荆州美化家乡献出一份力量。

12日上午,天气晴朗,太湖小风林的植林区里热闹非凡,由江汉风志愿者联合会组织的一百多名志愿者们拿着铁锹正忙碌不停,微风带着寒意,可他们却干得热火朝天。其中,集团公司的志愿者们身穿整齐划一的天蓝色工装,为植树现场平添了一道靓丽的风景,只见他们小心翼翼地将一棵棵树苗植入挖好的坑里,大家共同配合着,扶正、填土、压实、浇水,有条不紊,一个多小时后,300多株银杏树苗被整齐的栽种完毕。

集团公司的志愿者们一致认为,在植树节这天开展这项活动非常有意义,播种一片绿色也是播种一份希望,希望我们居住的环境更加美好,同时植树活动也是响应市委市政府“五城同创”活动的号召,为贡献绿满荆楚、共建碧水蓝天奉献一份力量。





## 管网管理中心积极配合城市市政基础项目建设

本报(通讯员 徐攀)3月份,管网管理中心面对城市市政基础项目建设施工多、范围广、协调难等诸多困难,切实采取有效措施,合理安排工作人员,积极应对城区道路建设“施工潮”,配合制定合理管改方案,保证城区安全用水。截至3月30日,已完成荆州市关公文化园、荆州区金江路道路建设配套管网改造工程。

3月份,荆州城区多条道路施工工程进入施工阶段。随着道路封闭,

大型挖掘设备逐步进场施工,对道路周边的供水管线也造成了安全隐患。如荆州市景明观路道路封闭改造升级工程、荆州市月堤路道路改造工程、荆州市关公文化园道路施工工程、荆州六号路穿沪蓉高速公路道路施工工程、荆州区金江路道路改造工程以及洪垸小区环境整治工程等都涉及到供水管网迁移、升降、改道,还有部分供水管道因为施工被震裂漏水,闸门井、水表井遭到损坏等,供水管网面临着道路施工

带来的各种“考验”。

面对道路“施工潮”,管网管理中心积极联系市政建设相关部门提前制定预案,采取了相应措施予以应对:一是组织技术力量多次奔赴各个施工工地勘察现场,查阅管线资料、制订管网改造方案;二是针对道路施工损坏管网及低压用户,及时通知抢修队维修恢复供水,并做好居民用户解释工作;三是组织巡线测漏人员分片分区做好巡线工作,遇到管线隐患和漏点随时报告,及时处理。



图片新闻

集团公司“尚风·尚水”项目面世以来,广受市场关注。3月26日上午9时,认筹活动盛大开启,在“尚风·尚水”营销中心现场,只见人头攒动,群情激昂,争相认筹。当天认筹客户达300余人。参加认筹的用户不仅能尊享2千抵2万购房优惠,还能赢取丰富好礼。认筹现场还有抽奖活动,吸引了很多客户参加。“尚风·尚水”项目位于沙市江津路与三湾路交汇处,建筑面积约为10万方,项目周边的教育、金融、医疗、生活、交通等配套齐全,临近玉桥公园,项目建成后将会为用户主提供集“吃、喝、玩、乐”于一体的优质生活圈。

## 集团公司

### 对景明观路给水管网实施改造

本报(通讯员 甘明霞)3月19日,集团公司对景明观路实施给水管网升级改造,该项目的实施将使景明观路周边的供水压力及供水量得到大幅提升,同时城区供水区域也进一步延伸。

景明观路西起荆州大道,东至荆沙大道,为原318国道的一部分,随着城市建设发展,周边居民不断增加,修建于70、80年代的供水管网已不能满足现有需求,借此次市政道路改造之机,集团公司投入资金300余

万元,对该道路给水管网实施改造升级,将原有DN400mm水泥管全部更换,同时还新铺设DN600mm和DN400mm的球墨铸铁管1.4公里,以满足沿线居民的生产生活需求。目前集团公司的施工人员已经开始进行管道预埋,施工即将全面开展,该工程计划工期6个月,将配合市政道路修建情况加快推进。

据悉,为进一步提升城市供水能力,今年集团公司新建管网项目将覆盖荆州开发区、荆北新区、沙北新区、

临港工业园区等七大片区,其中包括北京东路延伸线、临港工业园疏港大道(滨河大道—西环路)、荆襄南路等37条道路,全长约70.95公里,同时管网改造项目有景明观路(荆沙大道—荆州大道)、沙洪路(北京东路铁路桥—育才路)等22处,改造供水管网长约27.78公里。这些管网建设项目的实施,将有效提升城市供水能力,为城市生产生活用水提供更方便更优质的服务,同时也将助力我市“五城同创”工作的开展与落实。

## 简讯

●3月7日,安保部与消防维修公司配合分批次对各部门消防灭火器材进行年检、更新、维修和换药。(黄娟)

●3月8日,集团公司工会为全体女职工送上了一份神秘的节日礼物,让女职工们度过了一个开心的节日。

(李美星) ●为了更好的服务于用户,玉桥客服中心近期开展“玉桥客服润百

企”的活动,活动要求:对于企业用户,三个月上门一次,就水压、水质、抄表、收费、财务及服务问题征求用户的意见;如有计划停水,要提前24小时通知到用户,方便用户做好应对措施;如遇突发停水,也要第一时间告之用户,在能力范围内,协助用户做好各项工作;重点用户“五一”节前全部走访到位,建立用户微信群,及时与用户沟通,随时保持联系。(张云鹏)

●3月11日,集团公司邀请社区老妈妈走进水厂“踏青”,同时了解集团公司的制水工艺和服务宗旨,征集宝贵的意见和建议。在鄂都水厂,老妈妈们面对满园的春色,个个拍照留影,流连忘返。(李美星)

●3月10日,鄂都水厂技术人员在进行高压配电系统的校试与耐压试验中,查出2#送水开关柜相绝缘瓷瓶对地网络放电,及时对其进行了更换。保证了电机在三相电压保持平衡状态下安全运行,同时消除了“漏电”瓷瓶造成的设备安全隐患。(李大华)

●3月31日,监利自来水公司负责人带领该公司安全管理人员,来到集团公司针对制水厂如何做好安全生产工作开展了交流。(吴娟)

●3月5日,荆州市志愿者协会第一次会员大会暨“五城同创”周末文明劝导行动启动仪式在凤凰皇冠大酒店胜利召开。荆州水务志愿服务队作为企业志愿者组织参加了本次大会。(甘明霞)

本报(通讯员 乔庆)为保障高效生产,集团公司领导高度重视水厂设备的改造投入,2016年将对柳林及鄂都水厂净水设备进行改造。目前适逢供水低峰期,两水厂的集水槽、虹吸罐维修改造计划已正式启动。柳林水厂与鄂都水厂是水业公司下属的两个大型水厂,承担了全公司约70%左右的制水生产任务,分别投产于上世纪80年代及90年代,从投产至今已使用数十年。为此,集团公司计划对柳林水厂和鄂都水厂的净水设备进行改造。改造项目包括:将柳林水厂四期原碳钢集水槽更换为304材质不锈钢集水槽;更换柳林水厂四期蜂窝承托钢架和蜂窝斜管;将鄂都水厂滤池原碳钢大小虹吸罐更换为304材质不锈钢虹吸罐。本次改造计划在供水高峰前全部完成,届时两厂制水能力将得到进一步提高。

### 南湖水厂进行滤池整体维护

本报(通讯员 赵敏)3月7日,南湖水厂对22口滤池进行整体维护,工作顺利结束,该工程为期7天,实施后有效提升运行效率,保障出厂水质安全。

水厂滤池经过一定时间运行后,滤料含泥量增加,使吸附能力降低,会对滤后水质造成一定影响。南湖水厂组织专班人员对22口滤池的工艺参数进行测定,检测滤料层厚度、膨胀率、含泥量等指标是否达到要求。测定后的数据表明滤池滤料均有不同程度磨损和流失,滤池运行周期缩短。为此,南湖水厂及时采取措施,对滤池进行整体维护。为了最大限度地减轻对生产的影响,水厂制定了周密的施工方案,分步实施。

在施工中,机修维修员自制电葫芦吊运砂料,10多名工人分成两组,紧张有序的对滤池滤料进行搬运和添加。铺砂过程中采取边铺边冲洗的方法,对滤池的运行情况进行跟踪,发现问题的滤池进行翻砂检查。经过7天的努力,南湖水厂完成了全部滤池滤料的表面铲除及添加工作,共计添加石英砂60吨。经测试,过滤净化能力得到了有效的提升,出厂水质得到进一步的保障。

●为了加强城市供水水质管理,省住建厅城建处委托湖北省城市供水水质监测网进行2016年一季度湖北省重点城市供水水质抽查工作。其中,荆州市水质检测中心有限公司承担宜昌、潜江以及恩施三个城市的水质督查工作。3月9日到10日安排相关水质人员水样采集完毕,3月18日完成全部实验并将数据结果汇总上报到武汉监测站。(吴娟)

●3月5日,荆州市志愿者协会第一次会员大会暨“五城同创”周末文明劝导行动启动仪式在凤凰皇冠大酒店胜利召开。荆州水务志愿服务队作为企业志愿者组织参加了本次大会。(甘明霞)

(王春红)

## 柳林及鄂都水厂净水设备改造工程启动

## 一季度生产经营会工作安排

4月8日下午,集团公司十楼会议室召开了二〇一六年一季度生产经营会。会议通报了一季度企业生产经营情况、公司大事记及对外服务情况,并对一季度工作简要回顾并进行稽查通报,同时表彰一季度“季度之星”。

会上,在听取了新聘任4名干部和季度之星代表的表态发言后,各分管领导也对近期需要协调的工作进行了强调。主要是以下六个方面:一是“五城同创”活动中涉及水表箱等供水附件设施更换,需要相关部门配合,同时还要向外界争取资金;二是集中整治消防栓工作,希望公司各部门多提供线索;三是各党支部、各部门负责人要高度重视党风廉政建设及宣传工作;四是各部门负责人对下发文件和制度要加强宣贯,让员工知晓,领会精神;五是工程公司和工程管理部需要对国债项目进行整理,分段办理竣工验收;六是财务部要关注营改增政策的动态,及时组织培训学习,工程管理部要组织公司相关部门

对工程管理制度进行培训,进一步规范流程。

随后,总经理张勤对下一阶段工作进行了安排部署。首先给予公司管理团队四个方面的寄语:一是开口讲困难,那么成长将远离你;付出想回报,那么机会将远离你;做事想利益,收获将远离你。二是正视岗位分工的变化,视为锻炼和学习的机会。三是分工不分家,多相互协作,多支持他人,要有一盘棋的思想,要有互帮互助的理念。四是努力建设我们共同的家园,要勇于承担,提高解决问题的能力,担当才是王道。

最后,张总对集团公司二季度重点工作进行安排部署:

一、让五个方面内容贯穿全年工作。具体表现为:创新与协作精神贯穿于全年工作;找差距、抓管理、上水平、争效益、全面突破、效益升级贯穿于全年工作;让企业活力和正能量贯穿于全年工作,唱响主旋律;让培训、素质提升贯穿于各个岗位;让“上善若水映党旗”

基层党小组创建活动、廉洁风险防控等系列活动贯穿于全年业务工作。

二、信息化建设中心的工作至关重要,公司网站建设、微信平台工作要有突破,需要大家群策群力,发挥集体的智慧支持工作。

三、各制水厂要做好生产设备的全面保养,及时做好鄂都水厂集水槽、柳林水厂集水槽、蜂窝斜管等更新改造,做好迎接“三高”季节的制水及供水工作准备。

四、2016年建设任务繁重,有给水管网新建、给水管网改造、水厂扩建及改造、消防栓建设四个类别68个子项目,另外,还有海子湖新区的给水管网配套项目,公司一定要按照市政府要求,保质、保进度,需相关部门高度重视,相互配合。

五、提升专业水平,工程管理的计划性要加强,需进一步组织招投标相关人员培训,将成本、安全、质量、进度及评优常态化,建立良好的外部沟通生

态圈。

六、每位员工及管理者需进一步明确工作责任目标,认真履行岗位职责,将部门工作内容细化、深化、量化,做到责任到位,责任到人。

七、绩效考核工作各部门要高度重视,部门工作业绩考核必须与部门负责人绩效工资挂钩,本季度部门工作中需要改进地方,下季度考核是否落实。

八、“尚风·尚水”楼盘在认筹活动中很有人气,值得肯定,希望各位踊跃参与,积极支持做好“尚风·尚水”项目的营销推介和宣传。

九、产业公司无论大小要算好经济账和成本账,加强产业公司的规范管理工作。

十、党政工团各组织需持续开展各项活动,各兴趣协会活动、“水厂开放日”、“员工家属交流”等特色活动要有计划、有安排、有落实,要通过这一系列活动,让员工融入到企业经营管理之中。

## 浩宇设计公司

### 完成岑河镇等三个村镇远传水表更换工程设计

本报(通讯员 曹安陵)近日,浩宇给排水设计公司顺利完成岑河镇、纪南镇、新垌村远传水表更换工程的设计工作。

3月初,浩宇给排水设计公司接到了集团公司关于岑河镇、纪南镇、新垌村三个乡镇远传水表更换工程的设计任务,立刻组织设计人员会同管网管理中心工作人员及调度中心工作人员到工地进行了现场勘察,在选址的过程中,既要考虑工程的可行性、经济性及区域表计计量的准确性,又要考虑到集团公司今后对计量设施的维护与管理。经过大家的多次讨论与现场选点,决定在开发区沙岑路路北DN600mm管道上设计安装插入式的SCL-70超声波流量计对岑河镇的用水量进行计量,在荆州区207国道农会桥DN300mm

管道上设计安装插入式的SCL-70超声波流量计对纪南镇的用水量进行计量,在学堂洲金江西路DN200mm管道上设计安装MAG-AH电磁水表量计对新垌村的用水量进行计量,并在三处配套安装管网压力监测装置,以便对今后的调度管理工作提供管段流量及压力数据参考。该设计是集团公司对大用户采取区域表计精确计算水量的一次尝试,将提升表务管理工作水平。

本项目建成后,既能对三个乡镇区域用水量进行准确在线计量和实时抄见,从而掌握该计量区域用水需求及用水特点,又能采集该管段的压力数据,有利于集团公司科学调度,提高管网输水效能,改善供水服务。

## 行风连线

### 行风建设信息台

#### 2016年3月份对外服务考核情况

部门	完成情况	评价及建议
客户服务部	受理报装113项,下达设计86项,下达施工86项,下达立户66项,配合验收264户,受理用户信息581起,转办解决271起,综合协调处理10起,解决率100%,及时率100%。	1.对季度通报内容进行更新。 2.加强服务人员培训,并对培训内容进行检查与指导。
管网管理中心	下达转办任务212处,及时处理212处,解决率100%,及时率100%。	1.提醒用户水表压断,表前修复不到位,导致水表无法安装。 2.用户产权证等相关资料需与设计文件一同留存。
水业公司	供水部(含综合办公室)配合验收264户,抄表准确率100%,及时率100%,无转办任务。 制水部(含调度中心)本月无转办事项。	本月整改: 清理各大小区排气阀故障,上报公司统一处理。 1.由辖区及时清点各大小区排气阀故障,将明细上报公司。 2.对存在故障的排气阀上报管网管理中心进行评估,出台具体的整改方案。 建议:1.江津花园用户反映不能正常分户。2.尽快完成金龙花园的立户抄表。
水质检测中心	本月转办10项,均已及时处理,解决率100%,及时率100%。	
水表检测与发展中心	本月转办4项,均已及时处理,解决率100%,及时率100%。	
工程管理部	本月无转办件。	
稽查部	下达转办任务18项,已及时到现场查看,解决率100%,及时率100%。	1.加强维修后的冲洗。2.鄂城镇用户压低,需对压力严格把关。 2.针对物业公司的违规行为,需要有力查处和预防措施。
设计公司	共下达设计任务86项,累计完成设计任务52项,不具备设计条件的7项,设计完成率100%,及时率100%,超时0项。 下达转办任务3项,已及时到现场查看,解决率100%,及时率100%。	对排气阀的选点、安装应综合考虑。
二次供水公司	下达转办任务86项,累计完成施工任务93项(含增补和公司工程),转办任务12项,施工完成率100%,及时率100%,无超时现象。	1.严格执行用户参与验收的签字环节。 2.加强管道冲洗与打压,确保水质与水压达标。 3.大型停水前对阀门进行开关测试,并准确划定停水区。 4.3月24日南环路停水,原定影响区域仅限南环路周边,后扩大至屈原路。
工程项目部	本月无转办件。	
质量技术部	本月无转办件。	
水之道给排水技术服务公司	本月无转办件。	

## 泉洁二次供水公司 成功中标荆州移动泵站维保项目

本报(通讯员 徐玉华)近日,泉洁二次供水公司成功中标中国移动集团湖北荆州分公司2016年至2017年加压供水泵站维保工程项目,并签订了供水泵站维保合同。

据悉,近5年来荆州移动公司2个供水泵站均委托泉洁公司管理,由于信守合同,维修服务到位,深受用户方信赖,泵站托管合同续签至今。因今年中国移动集团实行工程招标管理,荆州移动公司泵站维保工程项目面向社会招标。招标函发布后,省内共有5家专业公司参与该项投标,竞争相当激烈。为了一举拿下该项目,泉洁二次供水公司组建专班,详细了解招标信息,填写申报材料,并逐项收集整理资料,认真编制标书,严格按照要求进行投标。功夫不负有心人,在与5家公司的角逐中,泉洁二次供水公司以其优秀的资质与技术实力和多年来泵站托管服务的良好信誉,一举获得荆州移动公司加压泵站维保工程。

下一步,泉洁二次供水公司将按照合同要求,积极开展供水泵站的巡查、维护、保养、维修工作,确保泵站的安全正常运行,用实力和服务打造业界品牌。