

# 班组建设与管理培训学习心得

□叶鹏

2015年11月20日,我有幸被集团公司安排前往成都参加培训学习,历时两天半的《班组建设与班组管理能力提升》培训,让我对班组管理的理解有了进一步的体会。这次培训不光是一个学习的过程,同时也是提升自我、超越自我的过程,老师授课形式生动、有趣,在学习过程中,我不断把老师所讲授的知识与自己在实际工作中遇到的问题结合起来思考,通过培训,使我对班组管理有了新的认识 and 体会。

班组长是整个班组工作的组织者和指挥者,也是直接参与工作的人,所以,班组长不仅要善于沟通、执行力强、具有影响力、关注细节、带领团队等管理能力,还要掌握足够的技术技能、与人共事的人事技能和思想技能。同时班组长要明确自己在班组中的角色,对自己的定位要清楚,明白工作的主要职责。在工作中,班组成员要坚持不懈

的学习,学习文化知识和专业技能,通过对各种知识的吸收,保持积极的上进心。在班组管理过程中,要根据不同类型的员工采取不同的方式管理,因人而异循序渐进让部门的每个员工相互配合相互协作,这就要求全体成员要增强纪律意识,以团队为核心,面对工作中的各种困难和挑战,要相互理解、支持和鼓励。

在老师的讲解中我认识到,在班组管理中,经常要进行一些必要的沟通,处理事情要保持先梳理心情后处理事情的心态,采取换位思考的沟通技巧,赞赏、批评、表扬与批评相结合, 班组管理方面,要运用5W1H的管理方法,它注重的是细节工作,明确任务内容,将工作重点作成记录,整理工作的紧急重要顺序,科学合理的分配自己的工作,让好的行为成为习惯,形成班组高素质局面。

在实际工作中,我们要善于发现别人的

优点,主动与人沟通,把大事做细,小事做透,充分发挥人的主观性,调动大家的热情,积极参与管理,才会取得更好的成绩。其二,更要发现自己的不足,主动积极地学习,掌握更好更新的管理手段,提高自己所在班组的业务水平和沟通协调的能力,不断增强班组团队凝聚力。班组长与其他管理者不同,他必须要深入工作现场,既是管理者,也是生产者,要懂生产各个环节的工艺流程和操作程序,才能发现问题,才能解决问题,才能更好的管理班组。

这次班组长学习培训,虽然时间不多,但在老师的讲解,与其他同事间的交流中,使我受益匪浅,回到自己的工作岗位上,我一定会将所学融会贯通,结合实际将所学知识运用到生产工作中去,从小事抓起,从自己做起,为荆州水务美好明天,尽自己最大的努力。

## 困境即是赐予

有一天,素有森林之王之称的狮子,来到了天神面前:我很感谢您赐给我如此雄壮威武的体格和力气,让我有能力统治森林。但是,尽管我的能力再好,我每天总是会被鸡鸣声给吓醒。神啊!祈求您,再赐给我一个力量,让我不再被鸡鸣声给吓醒吧!

天神笑道:你去找大象吧,它会给你一个满意的答复的。

狮子兴冲冲地跑到湖边找大象,还沒见到大象,就听到大象跺脚所发出的砰砰响声。狮子加速地跑向大象,却看到大象正气呼呼地直跺脚。

狮子问大象:你干嘛发这么大的脾气?

大象拼命摇晃着大耳朵,吼着:有只讨厌的小蚊子,总想钻进我的耳朵里,害我都快痒死了。

狮子一边走,一边回头看着仍在跺脚的大象,心想:原来体型这么大的大象,还会怕那么瘦小的蚊子,那我还有什么好抱怨呢?天神要我来看看大象的情况,应该就是想告诉我,谁都会遇上麻烦事,而它并无法帮助所有人。既然如此,那我只好靠自己了!反正以后只要鸡鸣时,我就当做鸡是在提醒我该起床了,如此一想,鸡鸣声对我还算是有益处吧!

启示:老天是最公平的,就像它对狮子和大象一样,每个困境都有其存在的正面价值。所以,只要愿意,任何一个障碍,都会成为一个超越自我的契机。



渠清如许,这是一个人的处世态度,是与人交往的准则,更是为国家民族奉献的最高境界。与人的交往,也如水一般清澈,一般和谐,一般温润,和谐以共生共荣。

## 新《安全生产法》解读

(接140期)五、完善了其他一些规定(1个增加,1个完善,1个明确)

1.增加了有关行业协会职能的规定。

新安法第十二条规定,有关协会组织依照法律、行政法规和章程,为生产经营单位提供安全生产方面的信息、培训等服务,发挥自律作用,促进生产经营单位加强安全生产管理。(第十二条)

2.完善了工会在安全生产中的作用。

新安法第七条明确规定,工会组织依法对安全生产工作进行监督。生产经营单位制定或者修改有关安全生产的规章制度,应当听取工会的意见。这一规定,对工会的作用进行了定位和制度化,细化了工会的权利,有利于从业人员的安全生产权利的维护,具有可行性。(第七条)

3.明确安全生产公益性质。

新安法第七十四条规定,新闻、出版、广播等单位有进行安全生产公益宣传教育的义务。这一规定,有利于增强全社会的安全生产意识,体现了安全生产法的社会属性。(第七十四条)

六、强化责任追究

1.强化了对生产经营单位主要负责人的责任追究。

新安法加重了对生产经营单位主要负责人的行政处罚。如第九十一条规定,未履行本法规定的安全生产管理职责,致使发生重大、特别重大生产安全事故的,对生产经营单位的主要负责人,予以终身不得担任本行业生产经营单位的主要负责人的资格处罚,突破了修改前最高五年的规定限制;第九十二条规定,事故属于一般事故、较大事故、重大事故、特别重大事故,分别处以年收入百分之三十、百分之四十、百分之六十、百分之八十的罚款。第一百零六条规定,生产经营单位主要负责人在发生事故后不立即

抢救或者在事故调查处理期间擅离职守或者逃匿的,给予降级、撤职的处分,并处年收入百分之六十至百分之一百的罚款。(第九十一条、第九十二条、第一百零六条)

2.强化了对生产经营单位安全生产管理人員的责任追究。

新安法第九十三条规定,安全生产管理人员未依法履行职责,责令限期改正;导致发生事故的,暂停或撤销其与安全生产有关的资格。(第九十三条)

3.强化了对生产经营单位的行政处罚。

一是确立了有错必罚原则。新安法大部分罚则不再将限期整改作为前置条件,而是发现违法行为可立即处罚并提出整改要求。如第九十四条规定,对于未按照规定设置安全生产管理机构或者配备安全生产管理人員的,未如实记录安全生产教育和培训情况的等情形,在责令限期改正的同时,可以处以罚款,改变了以往首次发现违法行为只能责令改正、不能罚款的规定,提高了法律的威严性。二是对一些违法行为的罚款幅度有较大提高。如新安法第九十五条规定,生产经营单位未按规定开展建设项目三同时和安全评价的,责令停止建设或者停产停业整顿,限期改正;逾期不改正的,处五十万元以上一百万元以下的罚款(原规定为五万元以下)。第一百零六条规定,生产经营单位将生产经营项目、场所、设备发包或者出租给不具备安全生产条件或者相应资质的单位或者个人的,责令限期改正,没收违法所得;没有违法所得或者违法所得不足十万元的,处五万元以上二十万元以下的罚款,对其直接负责的主管人员和其他直接责任人员处一万元以上二万元以下的罚款。第九十六条规定,逾期不改正的,处五万元以上二十万元以下的罚款,对其直接负责的主管人员和其他直接责任人员处一万元以上二万元以下的罚款。第一百零七条规定,生产经营单位将生产经营项目、场所、设备发包或者出租给不具备安全生产条件或者相应资质的单位或者个人的,责令限期改正,没收违法所得;违法所得十万元以上的,并处违法所得二倍以上五倍以下的罚款。没有违法

所得或者违法所得不足十万元的,单处或者并处十万元以上二十万元以下的罚款;对其直接负责的主管人员和其他直接责任人员处一万元以上二万元以下罚款。(第九十四条、第九十五条、第九十六条、第九十九条等)

5.加重了中介机构违法行为的处罚。

新安法第八十九条规定,承担安全评价、认证、检测、检验工作的机构,出具虚假证明的,没收违法所得;违法所得在十万元以上的,并处违法所得二倍以上五倍以下的罚款;没有违法所得或者违法所得不足十万元的,单处或者并处十万元以上二十万元以下(原规定五千元以上二万元以下)的罚款。(原规定五千元以上二万元以下)的罚款,对其直接负责的主管人员和其他直接责任人员处一万元以上五万元以下(原规定一千元以上五千元以下)的罚款。处罚标准大幅度提高。(第八十九条)

6.强化了安全监管人员的行政责任。

新安法对负有安全生产监督管理职责的工作人员依法履职提出了更加严格的要求,增加了在监督检查中发现重大事故隐患,不依法及时处理应承担的法律责任。既有利于提高安全生产监督管理工作水平,也有利于促进重大事故隐患的及时消除。新安法第八十七条规定:安全生产监督管理部门和其他负有安全生产监督管理职责的部门的工作人员……在监督检查中发现事故隐患,不依法及时处理的,给予降级或者撤职的处分;构成犯罪的,依照刑法有关规定追究刑事责任。同时规定:安全生产监督管理部门和其他负有安全生产监督管理职责的部门的工作人员有前款规定以外的滥用职权、玩忽职守、徇私舞弊行为的,依法给予处分;构成犯罪的,依照刑法有关规定追究刑事责任。(第八十七条)



QING QUAN FENG

荆州水务集团有限公司 主办

顾问:袁柏华 总编:张勤 主编:别丽缤

荆州市内部资料准印证第36号 2016年1月27日 星期三 总第142期

地址:荆州市南湖路9号 电话:0716-4309982 E-mail:jsjtdqb@163.com

## 荆州水务集团荣获“2013-2014年度湖北省文明单位”称号

本报讯(通讯员 别丽缤)2015年12月17日,从荆州市文明办获悉,湖北省精神文明建设委员会经考核研究并在媒体公示,确认了2013-2014年度省级文明单位,荆州水务集团榜上有名。

荆州水务集团历来高度重视企业文明创建工作,把文明创建工作纳入部门年度目标考核内容,做到组织健全、职责明确、考核严明。近两年来,荆州水务集团以开展党的群众路线教育实践活动和行评工作为载体,不断强化员工素质,开展了创建职业道德建设示范岗、党员示范岗、巾帼示范岗、消费者满意窗口、青年文明号等活动,并在全公司范围内开展了“学习焦裕禄”、“换位体验行”。“假如我是服务对象”主题演讲比赛、“三好干部大讨论”、职业技能大比武等活动,激发广大职工的责任心、积极性和创新性,增强了构建和谐企业的向心力。

公司始终把服务荆州壮腰工程、提升

服务质量作为工作目标,两年来,公司投入1800余万元对三个水厂进行工艺改造,资金投入引进先进仪器和设备,加大对制水各环节和管网末梢水的监控与检测;进一步完善突发事件应急处理预案,有效保障了城市供水工作的正常运转,水质合格率为100%。公司通过多种方式筹集资金,投入1200万元,完成了张沟路、徐桥路等主干管网建设工作,确保满足沙北新区已建成道路沿线全部实现通水,解决了服务沙北新区及省运会管网配套建设工程进度缓慢的问题,投入3900余万元对荆州区“一港四区”进行管道敷设,城区管网扩展至1500公里。同时,公司还积极推进城乡供水一体化,供水管网不断向城郊结合部、周边乡镇延伸,供水范围已经涵盖周边13个乡镇。公司每年向社会承诺办理“十件实事”,先后完成了立新乡同心村、凤台坊小区、荆西村、黄家塘津澳小区等多个片区水改分户,解决用水难题;开展

五星三村片区、城南片区御河六七组、江津东路红星路至致湖路段等几十处管网改造,解决低压无水问题;简化用水审批流程,推行一站式服务,并完成营业收费系统改造,开展超市代收水费业务,便民利民。

公司每月邀请来自工业企业、党政机关、人大政协委员、社区等不同层面的用户代表,开展“水厂开放日”参观交流活动,回报客户,交流感情。同时,各客服中心坚持每月开展一次“情牵万家、进社区入户”义务服务活动,每月走进6个乡镇开展供水知识宣传、收集用户意见和联系方式、慰问社区困难用户等活动,主动上门服务,使水务集团服务更贴近群众。两年间已分别走进120多个社区,提供供水咨询2000多人次、义务维修280余起。各辖区客户服务中心还分别结对困难家庭,开展“百户帮扶”活动,为用户提供长期义务服务,受到社会各界的一致好评。

## 荆州水务集团柳林水厂新增取水泵船实施试通水



本报讯(通讯员 别丽缤)12月23日,荆州水务集团对柳林水厂新增的10万吨取水泵船,实施了试通水运行。

荆州水务集团将原金凤水厂取水泵船送至葛洲坝造船厂进行维护后,拖运至柳林水厂取水泵船东侧准备启用。之后的2个多月时间里,柳林水厂工作人员加班加点实施配套设备的安装,先后进行了泵船的定位、安装摇臂,取水泵船200米DN1200mm原水管道的铺设及联接,泵船上高低压配电系统安装,水泵机组的安装及调试运行等配套设备的安装调试

等。12月23日,柳林水厂实施了新建取水管道与原取水管网合并联接,工作人员对管网进行冲洗消毒并开展承压试验合格后,开始对取水泵船4台机组逐一试通水运行,检验阀门开闭完好度,水泵有无跑冒滴漏,设备运行是否正常等。经过试验,4台机组全部合格。

柳林水厂新增取水泵船投入运行后,将有效提升柳林水厂取水能力,使沙市区便河以培训区(包含荆州开发区、锣场、观音档、岑河、江陵县市、滩桥等乡镇)高峰用水期间的水量水压得到改善和提升。

## 荆州水务集团2015年实施供水管网改造80余项

本报讯(通讯员 甘明霞)2015年,荆州水务集团先后投入500余万元集中对荆州市城区供水管网实施改造,截止至12月24日已完成了纯正街、北京路与月堤路交汇处、红星市场、城南片区、荆江大堤滨江公园部分路段、太岳路、御河四组、三湾路、天巨路等大小80余项管改工程,改造管网长度约11.9公里。

红星市场、纯正街、顺城街等老城区供水管网建设于70年代初,因年限久远漏水严重,且改造区域建筑比较复杂,开挖和协调难度非常大。为此水务集团做了大量工作,克服一切困难,尽快缩短了工期恢复供水。如在顺城街管改工程中,施工

人员国庆节一天都没有休息,加班加点完成1.7公里管网铺设任务,让居民尽早用上安全水放心水。今年实施的三湾路管改工程也是一个难点项目,新装的DN800mm供水主管要穿越三个路口,工作坑开挖面广,施工与安全技术要求非常高。为了不影响到道路交通,施工采用非开挖拖管技术,日夜连续进行,有效提升了开发区一带的供水安全与供水能力。针对长期欠缴水费、居民矛盾大的小区,如城南片区、石板桥社区、文湖花园小区等,水务集团主动上门做好宣传协调,推动改造工程的快速实施,化解社会矛盾。这些管改项目的实施大大改善了老旧小区水量水压低

## 荆州水务集团南湖水厂未雨绸缪做好冬季安全保障工作

本报讯(通讯员 赵敏)入冬以来,气温日趋下降,为防止突发降雪、严寒、冰冻等恶劣天气影响生产设备,确保冬季安全生产,1月6日,荆州水务集团南湖水厂组织人员对全厂制水生产、重要设施设备、加药设备及管阀等重点环节、重要设备进行全面检查。

检查人员认真巡查供电线路的运行情况,保障供电安全;对重要设施设备进行细致地维护、保养;检查原材料、设备库存数量,针对供水设备及管道、阀门包上防冻保暖带,针对发现的其它安全隐患及时排除。

在对加药加氯车间的水射器和管道进行检查中,维修人员发现水射器的管道有



的现状,同时也提升了新区和周边乡镇的供水能力。

堵塞现象,大家顶着寒风对水射器进行冲洗、疏通,重新对管道做保温处理,经过半天紧张忙碌的维修,确保了水射器的正常运行。

此次检查工作为防御冬季恶劣天气打下了坚实基础,保障水厂低温雨雪天气的安全运行。



沙市区经信局副局长孔进军一行对集团公司安全生产标准化达标、监控全覆盖和消防工作进行检查。

## 荆州水务集团完成老式指针水表周检轮换工作

本报讯(通讯员 熊辉)荆州水务集团历经7个月的不懈努力,顺利完成了老式指针水表的周检轮换工作。“这新式水表比原来的指针表好看多了,水务集团还重新修筑了水表井,抄表比以前安全多了!”一位沙印的阿姨对比对水务集团水表轮换工作由衷地赞叹。

荆州市沙印小区、御河社区等一些老小区,还在使用老式指针式水表,因使用期限久,不仅状况差,查抄起来也十分不便。为此,荆州水务集团将老式指针水表的周检轮换工作纳入2015年“十件实事”之一,由集团公司副总经理唐国荣亲自负责督办落实。

为此,荆州水务集团成立了周检专班,明确工作目标和职责,着手开展荆州城区范围内所有老式指针表进行周检更换工作。专班人员首先对全市的老式指针表信息进行整理收录,组织施工材料,制定出详细周检的工作计划。在换表过程中认真履行由用户、抄表员、稽查员、表务管理员组成的四方到场原则,做好现场与用户的沟通,消除居民的各种顾虑,同时落实现场签证制度,换表现场进行拍照留存。专班人员冒着高温酷暑、顶着风雨吹雨淋,加班加点,历经7个月终于顺利完成了老式指针水表的周检轮换工作。此次周检更换各种口径老式指针水表2080台,重新修筑水表井1500多座,安装维修阀门200多套,整改“淹、埋、锁、压”类型障碍水表180处,排除安全隐患40多处,共投入资金60余万元。此次水表轮换工作提高了计量准确性,改善了水表查抄环境,受到了用户的普遍赞誉。

## 市中级人民法院办公楼供水加压泵站改造工程全面完成

本报讯(通讯员 徐玉华)近日,泉浩二次供水工程公司又传喜讯。在保质保量、按时完成市中级人民法院“荆东小区”泵站土建及供水加压工程后,又接连完成了市中级人民法院办公楼、宿舍供水加压泵站两个供水改造工程,为完成2015年供水工程的跟踪及改造任务划上了圆满的句号。

市法院供水工程,是公司今年列入重点的工程跟踪及攻关项目之一。因为工程量大、涉及面广,公司领导非常重视,成立专班,多次上门、耐心的讲述和宣传公司的技术资质的实力和供水工程专业水平及售后优质服务的良好信誉。并带领用户参观公司安装正式运行的供水设备现场,让用户与用户直接对话,充分了解公司,增加信任度,通过艰苦复杂的工作,市法院与公司首先签订了“荆东小区”泵站土建及供水加压工程合同,该工程完成后,其工程的质量、工程的规范、服务的态度深受法院领导的好评,为赢得办公楼、宿舍供水工程也打下基础,公司专班“趁热打铁”,与法院又签订了办公楼、宿舍供水加压泵站两个改造工程。由于工期较紧,泵站设备陈旧、环境较差。公司工程技术施工人员发扬连续作战的工作作风,赶制设计方案,备齐供水设备和材料,抓紧工程的实施,公司避开供水高峰,利用双休日和夜间进行。工程技术施工人员克服困难,加班加点,按期完成了供水工程。并通过调试,泵站设备运转正常,泵站环境焕然一新。

市法院泵站对接三个供水工程的完成,为城市供水工程树立了好样板。泉浩公司正制定新年工作的跟踪和攻关计划,更加努力积极的抓好这项工作。

## 荆州水务集团积极配合投资广场爆破工程

本报讯(通讯员 周刚)2015年12月15日,市政府对位于江津路与武德路交汇处的投资广场大厦予以爆破拆除。荆州水务集团积极配合,圆满完成爆破警戒区域内及周边沿线供水管网的维护工作,确保了城市供水管网安全运行。

按照市政府协调会相关精神以及实施爆破拆除过程中可能出现的各种安全事故,荆州水务集团制定了《投资广场爆破工程供

水管网应急预案》,成立了以副总经理石明望为队长的供水管网应急抢险队,及时处理爆破现场出现的涉水事故。12月11日,抢险队员们对爆破区域的供水管网分布、阀门等附件设施进行了全面检查。为确保爆破当天扬尘治理、现场消防车取水工作,抢险队员们又对投资广场半径500米范围内所有消防栓进行了启闭检查。投资广场爆破当天,抢险队员们带着抢险常用设备及物资,当日

8点就来到了指定区域待命。上午10时30分,投资广场爆破顺利进行,11时10分,应急抢险队的同志们对照供水管网图纸,对爆破区域及周边沿线供水主管、阀门及消防栓再次进行了对照检查,并做好详细记录,同时将供水管网运行情况反馈至市政府投资广场爆破工程领导小组。水务集团细致、严谨、务实的工作作风得到了市政府各职能部门好评。

荆州水务集团

## 修复宝塔湾江边“救命一米线”

本报讯(通讯员 别丽缤)2015年12月8日,荆州水务集团对宝塔湾附近江边400米“救命一米线”进行了修复完善,确保其安全使用功能。

12月4日,荆州水务集团接到江鱼城冬泳队“青苔哥”罗鸿飞的求助信,信中说:“陈福元一米”经过一年的运行,有几处已经磨破,我们很难修理,水务集团能否伸出援手,帮忙修补一下。”荆州水务集团党委书记、总经理张勤亲自批示予以支持。

12月8日一早,荆州水务集团管网管理中心工作人员来到江边,开展修复工作。宝塔湾江边400米一米线使用的PE水管,今年5月建成后,今年宝塔湾溺亡人数从往年的10多人降为1人。现在由于磨损和船撞等原因,部分PE管损坏严重,管段两边的管帽开裂,不能有效防止江水流进水管,从而导致水管沉降。荆州水务集团将免费对损坏管道和两端的管帽进行更换。由于修复工作战线长,且位于江岸斜坡上,热熔设备需要接电源,这些都给修复作业带来了一定困难。工作人员想方设法克服困难,顶着江风,抬着设备,一段一段地切,一段一段地焊,连



续作业4个多小时,终于完成了全部工作任务。

荆州水务集团相关负责人表示,荆州

水务集团历来热心公益事业,今后水务集团将长期担负“一米线”及时维修的义务,为江边救援尽自己绵薄之力。

本报讯(通讯员 曹安陵)2015年12月1日,荆州水务浩宇给排水设计公司完成了江陵县住房和城乡建设局关于《江陵县城区二水厂近期建设工程可行性研究报告》编制工作。

江陵县城区现有江陵银龙水务一座水厂,目前实际供水能力为2万吨/日,随着江陵工业的快速发展,城区、沿江产业园区及周边乡镇的供水需求量大增,在近两年的高峰供水期,沿江产业园区已出现了供水量不足、供水压力偏低等问题。受江陵县住房和城乡建设局委托,荆州水务集团浩宇给排水设计公司承接了江陵县城区二水厂近期建设工程可行性研究报告的编制工作。为此,浩宇公司设计人员多次到江陵县郝穴镇进行现场勘察和调研,查阅原净水厂设计图纸及管网资料,通过原始设计资料,对江陵县的社会经济、供水需求、管网现状以及城区用水现状有了充分的了解。11月,依据《江陵县城市总体规划(2010~2030)》、《江陵县城区及沿江产业园给水工程专项规划(2012~2030)》,设计人员开始加班加点编制可行性研究报告。新建二水厂总设计供水能力达10万吨/日,主要建设内容包括水厂取水构筑物及取水浮桥、净水构筑物、加药设施、清水池、送水泵房、变配电间、机电维修间、综合楼、输配水干管等设施。根据国家现行相关规范、标准,改造后仍采用常规处理流程,规划远期污泥处理系统,该报告的编制兼顾了项目建成后的经济效益、社会效益和环境效益。该报告提交给江陵县住房和城乡建设局委后,得到了建设局领导的充分肯定。

## 荆州水务浩宇设计公司完成江陵县城区二水厂建设可研报告

## 强化供水经营管理 服务地方经济发展

荆州水务集团秉承“上善若水,情奔万家”的服务理念,公司上下锐意进取,凝心聚力,努力践行服务创新、管理创新、制度创新,内化管理,外树形象。近两年来,公司先后荣获了第四届“全国文明单位”(已蝉联四届)、“全国模范职工之家”、“湖北省青年文明号”、“湖北省最佳文明单位”、“湖北省五一劳动奖章”、“湖北省模范劳动关系和谐企业”、“湖北省最佳文明单位”、“荆州市纳税先进单位”、“消费者满意单位”、“外商投资企业联合年检先进单位”等多项重量级荣誉。

### 一、加强工艺改造,保障供水能力

为保障城市供水能力,两年来,公司先后投入8000余万元进行制水工艺改造和设备更新。先后投入1900万元对柳林水厂5万吨/日制水工艺项目进行技术改造,完成了新增10万吨/日取水泵组迁移及设备的安装调试,将柳林水厂制水能力由原来的20万吨/日,提高至30万吨/日,彻底消除了开发区落户企业用水方面的后顾之忧。2015年,公司先后完成南湖水厂一期1#沉淀池排泥系统、投矾系统改造;柳林水厂四期滤池冷干机改造;鄂都水厂不锈钢集水槽的制作安装、变频调速柜维护升级、10千伏高压专线的迁移等各类技术改造及设备维护保养,完成了水厂基建项目共计350项。

同时,根据国务院2015年颁布的“水十条”以及《湖北省城市供水条例》要求,公司投入600多万元,新添置了技防监控系统、原水在线监测系统、液相色谱仪、便携式浊度仪等水质检测设备,并单独设立了水质检测场所,实行三级监测网络。目前,公司自主水质检测项目已达73项,处于全省第二的配置水平,仅次于武汉市水质监测站的检测能力。

### 二、加大管网投入,完善配套设施

公司以服务“壮腰工程”为抓手,同时为加快城乡一体化项目,更好地为地方经济服务,集团公司克服企业自身的经营压力,加大对中心城区及新城区的管网建设改造,近几年来,先后投入资金1.3亿元。

组织实施了管网建设项目10余项,包括荆州开发区深圳大道、荆沙大道、荆监一级公路、楚源大道、江津东路延长线、塔桥北路、张沟路等项目。其次,为配合城市基础设施建设,先后实施了两湖大市场管改工程、曲江路管改工程、六号路给水工程、三湾路管改工程、江津东路管改工程、荆襄河南路给水工程等管改工程。

2015年,集团公司又投入资金4000余万元配合城市基础设施建设。先后组织实施荆马线管道安装工程、新院大道管道安装工程、渔湖大道管道安装工程、疏港大道管



道安装工程等,并投入500余万元集中对我市历史遗留的重点难点项目进行全面管改升级,目前完成了纯正街、北京路(月堤路)棚阳、红星市场、城南片区、荆江大堤整治、太岳路、御河四组等十几项管改工程。

同时,公司在推动城乡供水一体化建设上加大力度,先后完成了马山、八岭、资市、纪南等乡镇的供水管网延伸建设。铺设管道68公里,城乡一体化工程的实施,进一步扩大了城市供水覆盖率。

### 三、强化优质服务,切实惠及民生

2015年,荆州水务集团以履职尽责督促检查活动为契机,结合城市供水企业服务性质,着力解决服务城市发展及改善民生方面的重难点问题,不断提升服务满意度,书写供水服务新篇章。

#### 1、“五项坚持”访民意

坚持每月组织“水厂开放日”参观交流活动,邀请社会各届人士,进厂参观,座谈交流,接受公众监督,开门纳谏;坚持每月开展“情奔万家”进社区义务咨询服务活动,便民利民;坚持每月召开“对外服务工作例会”,扬长补短,自查不足;坚持每月报送《供水服务简报》,传递服务动态,接受广泛监督;坚持定期参加“行风热线”节目,倾听百姓诉求,做到立行立改。

#### 2、“六大举措”惠民生

一是简化报装审批流程,开辟绿色通道,深化“一站式”服务;二是拓宽缴费渠道,实施好邻居超市、建设银行、湖北银行代收业务,开通网上缴费、支付宝缴费等业务,方便用户缴费;三是实行价格公示制度,保证用户明白消费;四是完成老式指针水表更换任务,提高水表计量准确性;五是增设水质检测设备,实现结果即时出具。六是开展“百户帮扶”活动,为困难家庭以及空巢老人提供供水服务方面的义务帮扶。

3、“十件实事”解民忧  
2014年,集团公司根据用户急需解决的突出问题,确立了为立新乡同心村进行水改分户、开展五星三村片区管网改造、江津东路红皇路至鼓湖路段旧管改造、让利实施凤合坊小区与黄家塘津澳小区水改分户等“十件实事”,由公司党委班子成员一一认领落实,彻底解决了上述地区人民群众用水问题。2015年,集团公司再次确立了为王龙桥、王坂桥社区1200余户居民水改分户、城南片区管网改造、纯正街管网改造等“十件实事”,为百姓排忧解难。

此次校试检测工作,一共完成二十一口开关柜的母线瓷瓶耐压试验和继电保护定值、手车断路器、避雷器、无功补偿电容的校试检测。在校试检测中发现2#开关柜手车绝缘瓷瓶放电,南20#受电柜继电保护定值40A较窄12#受电柜继电保护定值25A之大,现已重新整定。同时在进行南20#户外永磁开关分闸时,发现配套直流电池的电流亏损极为严重,已无法驱动永磁开关动作。得知这一情况后,鄂都水厂迅速通过多种渠道联系货源,但一时无法找到此类电池。电力技术人员建议用汽车电瓶替代,但鄂都水厂技术工程师考虑汽车电瓶体积大、价格昂贵,不便安装,向鄂都水厂建议采用两只摩托车电池并联连接替代,便可满足永磁开关分闸的电流需求,经使用其效果十分理想,有效地解决了燃眉之急,为南20#按时向厂区高压系统供电打开了重要输电通道。

参加此次工作的所有人员,没有随意离开工作岗位,也没有一个人顾得上喝一口水、休息一下分钟,因为他们内心承载着尽快恢复供电供水的一份责任。工作人员齐心协力,整个校试工作于12月7日17时圆满完成,为今后供水安全增添了一份坚实保障。

四、承担社会责任,服务地方发展  
1、一户一表让利改造  
为化解供水矛盾,彻底解决“总分表”计量纠纷问题,公司近年来全力推进一户一表工程改造,承担了主干管网的各项建设费用,对一些破产企业如瑞草小区、兴盛小区、荆堤小区、荆棉、沙棉、毛纺厂等困难群体采取优惠减免措施,改善了居民用水状况,维护了社会稳定。

2、全力支持公益供水  
近些年来,城市消防、绿化、环卫、市政等各类公益用水量逐年攀升,根据计量每年公益用水量已经达到400万吨,费用高达500多万元。同时,为配合荆州市大型活动与专项整治,如龙舟赛期间,向九龙洲龙舟赛场输送成品水36万吨;“四城同创”期间,拆建造成水表整改和管网维护费用达100多万元。以上用水均属于支持城市公益事业。

以水为本,达善社会。荆州水务人将以饱满的热情、昂扬的斗志、扎实的作风,为服务当地经济发展与民生,迎难而上,锐意进取,外树形象,内强管理,努力践行社会主义核心价值观,在提升服务品牌与人民群众的满意度上再添新举措,书写新篇章。

## 鄂都水厂全面展开高压设备计划停电校试工作

本报讯(通讯员 李大华)2015年12月7日,鄂都水厂高压开关柜计划停电校试的工作正式开始,在历时4小时的连续奋战后按计划时间恢复供电供水。

为保证高压开关柜校试工作的顺利实施,鄂都水厂于12月7日上午召开机电工作部署会议,并拟定三个工作小组。第一组为设备校试组,由市电力部门负责进行高压开关柜技术参数的校试检测工作;第二组为电工组,负责高压开关柜停电送电、手车断路器的拖出与送进和低压隔离刀闸的更换及变压器器身的灰尘清理工作;第三组为辅助组,负责开启高压开关柜的背盖及柜内灰尘清理工作,同时负责高压开关柜的电缆沿边洞口的密封堵塞工作,以防小动物窜入柜内,造成短路跳闸而影响供水安全。另外抽调部分机修人员对DN1200mm供水主管阀门的漏插进行修复。

此次校试检测工作,一共完成二十一口开关柜的母线瓷瓶耐压试验和继电保护定值、手车断路器、避雷器、无功补偿电容的校试检测。在校试检测中发现2#开关柜手车绝缘瓷瓶放电,南20#受电柜继电保护定值40A较窄12#受电柜继电保护定值25A之大,现已重新整定。同时在进行南20#户外永磁开关分闸时,发现配套直流电池的电流亏损极为严重,已无法驱动永磁开关动作。得知这一情况后,鄂都水厂迅速通过多种渠道联系货源,但一时无法找到此类电池。电力技术人员建议用汽车电瓶替代,但鄂都水厂技术工程师考虑汽车电瓶体积大、价格昂贵,不便安装,向鄂都水厂建议采用两只摩托车电池并联连接替代,便可满足永磁开关分闸的电流需求,经使用其效果十分理想,有效地解决了燃眉之急,为南20#按时向厂区高压系统供电打开了重要输电通道。

参加此次工作的所有人员,没有随意离开工作岗位,也没有一个人顾得上喝一口水、休息一下分钟,因为他们内心承载着尽快恢复供电供水的一份责任。工作人员齐心协力,整个校试工作于12月7日17时圆满完成,为今后供水安全增添了一份坚实保障。

## 2015年宣传思想工作考核情况

类别	组织领导和队伍建设7分	理论学习工作15分	对内宣传工作25分		对外宣传工作25分		精神文明创建工作28分	得分	评价
			计划	完成	计划	完成			
行政事务部	5	13	21		12		24	75	积极配合集团公司做好各项工作,员工培训力度提升较大;宣传稿件质量较高,但通讯任务和政府网上稿任务未完成,年度论文任务未完成。
			38篇	29篇	12篇	3篇			
党群工作部	6	13	22		19		22	82	对外宣传力度加大;对政府网发稿的及时性有待加强,宣传工作较为被动,与通讯员的交流不够,未能全面反映公司的整体动态。
			62篇	91篇	24篇	47篇			
计划财务部	3	12	19		15		24	73	全年宣传任务未完成,宣传稿件需加强对部门工作动态的反映,稿件上交的主动性和及时性有待加强。
			13篇	11篇	0篇	0篇			
安全保卫部	4	12	20		15		23	74	部门积极配合集团公司各项活动的开展;宣传稿件多为简讯,稿件质量有待进一步提高。
			13篇	118篇	0篇	0篇			
工程管理部	4	12	20		15		23	74	部门宣传工作要重视;投稿的主动性不够,稿件质量有待进一步提高。
			13篇	9篇	0篇	0篇			
客户服务部	5	12	22		19		22	80	部门作为集团公司的窗口,在规范服务方面起到了很好的引领作用;超额完成宣传任务,上稿率较高。
			13篇	27篇	0篇	4篇			
物资供应部	4	12	22		15		22	75	宣传稿件应多反映工作创新、员工精神面貌等内容,稿件质量需进一步提高。
			13篇	11篇	0篇	0篇			
管网管理中心	4	12	23		18		22	79	超额完成宣传任务,部门领导对宣传工作高度重视;除上交稿件外,部门内部也编印了简报反映部门工作动态。
			13篇	28篇	0篇	15篇			
水表检测中心	4	12	19		17		22	74	部门应加大对关于员工沟通技巧的培训力度和对水表检验工作的宣传力度;部门稿件质量较高,上稿率也很高,但是新闻类任务未完成。
			13篇	8篇	0篇	2篇			
水质检测中心	4	12	22		18		23	79	超额完成宣传任务,稿件质量较高,投稿主动性很强。
			13篇	18篇	0篇	3篇			
稽查部	4	12	21		15		22	74	对违纪案件的查处上还需多思考查处手段、渠道;部门培训工作要有针对性。稿件质量、上稿率需进一步提高。
			13篇	14篇	0篇	0篇			
浩宇给排水设计公司	4	13	21		20		22	80	部门间横向沟通配合协调力度需加强,超额完成宣传任务,稿件的质量很好,交往主动性和及时性很强;论文的质量高。
			13篇	16篇	0篇	5篇			
水业公司综合办公室	4	12	22		18		22	78	部门基础管理工作有待加强;超额完成任务,但交流的主动性和及时性有待加强。
			13篇	15篇	0篇	2篇			
水业公司制水公司	5	12	22		15		22	76	稿件质量较高,鄂都水厂、南湖水厂投稿的主动性和及时性很强,全年对外宣传任务未完成。
			39篇	47篇	24篇	9篇			
水业公司供水公司	5	12	22		10		21	70	部门要加强员工职责教育,避免用户的投诉;部门须高度重视宣传工作,所交稿件多为简讯,稿件质量需进一步提高。
			40篇	49篇	24篇	3篇			
鼎鑫源工程公司	6	12	24		23		21	86	部门要适时关注工程施工现场的管理;部门领导高度重视宣传工作,超额完成各项宣传任务,稿件质量高。
			52篇	73篇	24篇	27篇			

## 行风连线

## 行风建设信息台

### 2015年12月份对外服务考核情况

部门	完成情况	评价及建议	
客户服务部	受理报装85项,下达设计61项,下达施工84项,下达立户57项,配合验收1200户,受理用户信息530起,转办解决298起,综合协调处理19起,解决率100%,及时率100%。	1. 加快完成年内工程上户资料清理与下达工作。	
管网管理中心	下达转办任务250处,及时处理250处,解决率100%,及时率100%。	1. 春节前完成各类压低、疑难杂症等问题的梳理与查处,确保节日期间供水稳定有序。	
水业公司	辖区客户服务中心	配合验收1200户,抄表准确率100%,及时率100%,无转办任务。	1. 对分户用户严格把关,超过楼层要求安装加压设施。 2. 尽快完成谢天30户上户任务。 3. 加快立户任务进度,完成年内工程上户工作。 4. 尽快完成水费缴纳方式的宣传单更新任务。
	水业办公室和制水	本月无转办事项。	
水质检测中心	本月转办4项,均已及时处理,解决率100%,及时率100%。		
水表检测中心	本月无转办事项。	保证施工质量,在施工后进行通水检查,并要求用户签字认可。	
工程管理部	本月无转办件。	管道冲洗与打压环节还需要加强落实。	
稽查部	下达转办任务10项,已及时到现场查看,解决率100%,及时率100%。	开展对营业场所的暗访,将环境与秩序纳入考核范围。	
设计公司	共下达设计任务61项,累计完成设计任务62项,不具备设计条件的2项,设计完成率100%,及时率99%,超时1项。	准确告知用户办理破路开挖手续的所辖单位,方便用户办理。	
工程公司	二次供水项目	下达转办任务2项,已及时到现场查看,解决率100%,及时率100%。	
	工程项目部	下达施工任务84项,累计完成施工任务62项(含增补和公司工程),转办任务5项,施工完成率100%,及时率100%,无超时现象。	1. 严格履行10户以上分户工程公示制度。 2. 加快速度,确保节前所有在建工程能完工收尾;保证节前应急施工的效率。
	质量技术部	本月无转办事项。	
水之道给排水技术服务公司	下达转办任务1项,已及时到现场查看,解决率100%,及时率100%。	注意与用户的沟通技巧,明确具体维修时限。	