



3月3日,省人大代表莅临集团公司调研二次供水工作。

荆州水务集团召开一届6次职工代表大会



通过召开职工代表会议,专题听取职工代表对工会班子建设的意见和建议;全面推进厂务公开工作,及时向广大员工公开企业重大决策、职工工资调资幅度及分配方案等;以“员工内部交流”活动为平台,共开展16期员工内部交流活动,为员工提供了全方位了解公司的机会;组织开展了“集团公司职工技术比武”活动,进一步提高了广大职工的专业技术水平和岗位操作技能,充分调动了大家专业技术、练技术的积极性;组织各部门参与集团公司消防安全知识培训;关注员工身体健康,进行了保健知识讲座,组织集团公司职工进行了健康体检;积极开展寓教于乐的文体活动,增强了企业的凝聚力。公司工会始终坚持以人为本,为员工服务,办实事、办好事的宗旨。把每一位员工的生活疾苦都挂在心上,积极倡导献爱心、送温暖活动。坚持每月开展一次基层调研工作,倾听职工心声,了解职工的工作、生活状况,对困难职工进行慰问帮扶;坚持“三必访”制度,开展“爱心基金”帮扶等活动。

本,“凝心聚力”为理念,与经营和服务理念相一致,要当好娘家人,做职工最真诚的朋友和伙伴;要认真履职,与全体员工携手共进;要倡导正能量,体现企业价值取向;要自觉响应中央“八项规定”,自我约束;要带领职工加强自身的修养,做到“德、和、孝、礼”;工会干部要深入基层了解职工的想法和需求,加强正确引导,使大家心往一处想,劲往一处使,共同推进企业发展。在今年的工作中,希望工会带领职工上下齐心、共谋发展、共建和谐荆水!

会议最后,荆州市总工会副主席林培刚就“职工代表如何依法维权”为主题进行了授课。职工代表听后表示,将切实行使好自己的权力,为企业的发展出谋划策,从自身做起,立足本职,爱岗敬业,通过学习《工会法》、《劳动法》和钻研业务技能,不断提高自身素质,增强业务能力,以昂扬的斗志、饱满的热情、扎实的技能,履行好自己的代表职责。

会议还通报了集团公司2014年度工会经费收支情况及爱心基金收支情况,集团公司工会向全体职工发出倡议,服从公司的各项决策和纪律,立足本职工作,爱岗敬业,在各自的工作岗位上扎实工作,攻坚克难,有一份热,发一份光,圆满完成各项任务。

最后,集团公司党委书记、总经理张勤作了总结讲话。张总首先肯定并感谢职工代表对“两项规定及方案”提出了宝贵意见和建议。她指出:荆州水务集团工会以“以人为本



集团公司 举办“世界水日”主题开放日活动

本报讯(通讯员 马毅)3月22日是第二十三届“世界水日”,主题是“节约水资源、保障水安全”。集团公司借此机会举办第52期水厂开放日活动,与来自19个社区的35位代表,以“开放、交流、共赢”为宗旨,共同交流保护水资源、节约用水、安全用水等话题,以这种特殊方式迎接世界水日的到来。



“原来我们也会缺水!”荆州地处长江中下游,市民们常常有一种长江平原多水的意识,却不知道中国是缺水国家,人均水资源只占世界水平的四分之一。代表们一边参观,一边听取讲解员的介绍,增进了对水资源的认识与了解。

许多代表还是首次走进制水厂,他们参观了自来水从抽取、沉砂,到投矾、加氯、反应、过滤等全部流程,还现场观看了氯气自动吸收设备展示等,对自来水的生产有了直观的认识,不由得产生了“安全优质的自来水资源来之不易,节约用水就是保护水资源、就是珍惜制水工人劳动成果”的感慨。

在水质检测中心,检测人员对水样进行了现场PH值、浊度基础指标等测试,代表们仔细观看,不时提问。在管网管理中心,看到一箱箱摆放整齐,价值数百万元的管道抢修专用设备,代表们连连惊叹,原来水管道的抢修工作的高效率就是靠这些现代化的科技设备,加上抢修人员24小时坚守岗位实现的。一些代表甚至还拿起仪器想尝试使用一下,现场气氛十分活跃。

集团公司开展“三八”庆祝活动

本报讯(通讯员 李美星)晒玫瑰花、晒电影票……不要误会,这不是情人节礼物,而是集团公司送给女职工的三八节礼物。“玫瑰花、电影票、红茶、酸奶,老公都没这么贴心过……”3月6日上午,在万达影院大厅内,集团公司的女职工感慨。



早在三八节前一周,集团公司工会就开始筹划活动方案,要别出心裁为女职工庆祝节日,电影票、爆米花、玫瑰花等各种创意齐上阵。3月6日上午,集团公司工会组织200名女职工到万达影院观看了电影《狼图腾》,狼群团队精神让观众观的每一位女职工受益匪浅,

我的工作感悟

我是来自工程公司项目二部的施工员李楚都,2014年已然走过,回顾这一年的工作,我有许多感悟,想和大家一起分享。这一年,我严格要求自己,认真做到施工过程中的“一控、一管、一协调”。一控:控制工程质量,对施工过程和进场材料质量进行严格要求和把关,施工过程中存在质量隐患的,要求必须立即整改,而不能等到事后造成质量问题后再做处理。由我负责施工的江津东路(红星路一拨湖路)DN800mm供水管网改造工程,由于施工地段位于城区主要交通路段,沿线商铺林立,车流如织,地下管线纵横交错,机械施工不利因素较多,工程采取多个工作面平行作业,现场还使用整齐的蓝色施工围挡防护,保证过往行人及车

辆安全。整个工程还原量较大,砖块路面还原要求高。虽然施工过程中有很多不利因素,但是我坚持严格把关、高标准严格要求,做好施工现场管理,严格控制工程质量,力争做出优良工程、精品工程。紧跟施工进度计划,准确和有预见性的把握施工进度计划,尽量避免出现抢工和高工现象发生。一管:做好安全管理工作,施工过程中要求每位施工人员佩戴安全防护措施,现场钢制件等制作做到按照专业要求进行操作,做到安全用电,加强施工安全检查力度,发现存在安全隐患的地方及时要求整改。一协调:做好施工现场协调工作,根据不同情况保证各项工作顺利进行。由我负

爱岗 敬业 热忱 奉献
记抄表催收员朱卫红

张云鹏

要说到一季度“水费清零”工作,位居六个客服中心第一的,就是玉桥客户服务中心的抄表员——朱卫红。能够取得这样的成绩,不可能是一蹴而就的,这与她在供水行业二十余年来长期养成的良好个人素质和优良的工作作风是密不可分的。一年前,因工作需要,她当上了一名抄表催收员。她所管辖的抄表区域水表使用时间长,卫生环境差、表况差,用户水费回收难,居民经常会因为水量、水费回收发生纠纷。朱卫红同志上岗后,主动与社区工作人员联系,绘制辖区水表分布图,到抄表现场和用户家里进行沟通、交流,征求用户意见,尽力地为他们解决用水难题,想办法解决水表淹、埋、锁、压的问题,确保了水表抄见率达到100%。

她的辖区用户大部分是集体户,每月必须抄见。门栋表几乎是地表面,所以她的工作量是相当大的。在抄表时,如果用抄表钩钩不动表井盖,她就用手去摸;很多表被垃圾掩埋,她不怕脏不怕累,清理垃圾后读出表数;门栋表通常是指针表,为保证抄见准确率,总是多看几遍……有的同志劝她跟部门负责人反映,跟男同志换换,到表况相对好的辖区抄表,她淡然一笑说:“没关系,都是一样的,累点没事。”朱卫红同志工作起来总是那样井然有序,忙而不乱,每月水费回收率都名列前茅。榜样的力量是无穷的,在她的影响下,玉桥客服中心其他抄表员也都暗暗使劲,形成了你追我赶的局面,确保了每月水费的顺利回收。她虽然只是一名普通的员工,但一个党员的优秀品质却在点点滴滴的工作细节中得到了体现,在平凡的工作岗位上,她,不平凡!

新《安全生产法》解读

2014年8月31日,第十二届全国人大常委会第十次会议审议通过《关于修改〈中华人民共和国安全生产法〉的决定》,自2014年12月1日起施行。修改后的《安全生产法》共7章、114条。与原法相比,新安法共增加了17条,修改了57条,分别占到原法97个条文的18%、59%。此次修法重点解决四个方面的问题:一是切实解决安全生产的“摆位”问题;二是加大政府监管和部门执法力度;三是强化落实生产经营单位主体责任,解决安全生产责任制、安全生产投入、安全生产管理机构和安全生产管理人员作用发挥,以及事故隐患排查治理制度等问题;四是强化安全生产责任追究,加重对违法行为特别是对责任单位和相关责任人的处罚力度,着力解决“重典治乱”的问题。具体包括以下六个方面:

一、强化了安全生产的“摆位”问题(2个明确,1个完善)
1.明确了安全生产法的目的。修改前的《安全生产法》规定的立法目的是为了加强“安全生产监督管理”和“促进经济发展”,而新安法则修改为“为了加强安全生产工作”和“促进经济社会持续健康发展”。这意味着安全生产的目的不仅包括促进经济发展,而且包括促进社会持续健康发展。安全生产不再局限于经济领域,更多地体现社会管理的重要内容,纳入国家治理体系和治理现代化建设中,突出了安全生产在国民经济和社会发展中的重要地位,体现了安全生产法是一部社会法的属性。同时,也是一部基础性、综合性的安全生产法律。(第一条)
2.明确了以人为本,安全发展理念。新安法第二条增加了“安全生产工作应当以人为本,坚持安全发展”的规定。习近平总书记多次强调“安全生产要以人为本,以民为本”,“发展决不能以牺牲人的生命为代价,这必须作为一条不可逾越的红线”、“不能要带血的GDP”等等。这一规

定,充分体现了中央领导同志关于安全生产的一系列重要指示精神,同时把以人为本和安全发展由之前的政策性要求上升为法律强制规定,成为全国人民的意志,对于坚守红线意识,进一步强化安全生产工作的重要地位,促进安全生产形势持续稳定好转具有重要的意义。(第三条)
3.完善了安全生产方针和工作机制。新安法第三条确立了“安全第一、预防为主、综合治理”的安全生产“12字方针”,与原法相比,增加了“综合治理”,这是多年安全生产工作实践经验的总结。这一方针明确了安全生产的重要地位、主体任务和实现安全生产的根本途径。“安全第一”要求生产经营活动必须服从安全,绝不能以牺牲人的生命、健康为代价换取发展和效益,做到不安全不生产。“预防为主”要求把安全生产工作的重心放在预防上,防范于未然,强化隐患排查治理,打非治违,从源头上控制和减少生产安全事故。“综合治理”讲的是工作方法,因为安全生产工作是一项复杂的系统工程,涉及企业、政府、社会等多个方面,必须运用政治的、经济的、法治的、科技的等多种手段,充分发挥社会、职工、舆论的监督作用,从责任、制度、培训等多个方面着力,通过各有关部门各司其职,齐抓共管,共同促进安全生产形势的持续稳定好转。只有采取综合治理,才能实现人、机、物、环境的统一,实现本质安全,真正把安全第一、预防为主落到实处。

新安法根据安全生产工作方针,进一步完善了安全生产工作机制。即建立生产经营单位负责、政府监管、行业自律、职工参与和社会监督的安全生产工作机制。进一步明确各方安全生产职责,其中,落实生产经营单位主体责任是根本,职工参与是基础,政府监管是关键,行业自律是发展方向。社会监督是实现预防和减少生产安全事故的保障。构建五位一体的安全生产工作机制,是新安法在体制机制上的重大创新,也是安

企业安全生产 风险公告六条规定

- 一、必须在企业醒目位置设置公告栏,在存在安全生产风险的岗位设置告知卡,分别标明本企业、本岗位主要危险危害因素、后果、事故预防及应急措施、报告电话等内容。
- 二、必须在重大危险源、存在严重职业病危害的场所设置明显标志,标明危险内容、危险程度、安全距离、防控办法、应急措施等内容。
- 三、必须在有重大事故隐患和较大危险的场所和设施设备上设置明显标志,标明治理责任、期限及应急措施。
- 四、必须在工作岗位标明安全操作要点。
- 五、必须及时向员工公开安全生产行政处罚决定、执行情况和整改结果。
- 六、必须及时更新安全生产风险公告内容,建立档案。



未完待续

集团公司积极开展3·15宣传活动

本报讯(通讯员 李美星)3月15日,由荆州市工商局、荆州市消费者委员会、荆州电视台、城市电视、荆州新闻网联合主办的“携手共治·畅享消费”为主题的“荆州市2015年3·15国际消费者权益日纪念活动”在奥体中心广场隆重举行。集团公司积极参与,受理广大消费者的各类诉求。

为了展示诚信经营的行业作风,集团公司提前对展区进行了精心布置,制作大型喷绘墙展示企业的服务理念和服务举措。3月15日上午9:30,集团公司作为诚信单位代表在大会上作了庄严承诺,同时,在展区服务台接受用户咨询与服务诉求,并详细记录用

户反映的有关问题,予以跟踪落实。

在“3·15”活动现场,集团公司员工以饱满的精神面貌、良好的职业素养、热情的服务态度为现场客户提供了专业的服务及回复,树立了良好的企业形象。事后,针对用户现场反映的沙市区锅底洲路高层压低的问题,3月16日,集团公司相关部门人员上门查看,为用户提出了解决方案。

据悉,集团公司长期坚持积极参与“3·15国际消费者权益日”活动,始终秉承“上善若水、情奔万家”的服务理念,倾听消费者心声,畅通供需渠道,积极维护消费者合法权益。



南湖客户服务中心倾心解民忧

本报讯(通讯员 杜贵峰)近日,来自沙市区迎喜门社区汽运宿舍5位居民代表,将一面印有“供水安全可靠 服务热心周到”的锦旗送到南湖客户服务中心,以表感谢。

“非常感谢水务集团,这么快就帮助我们解决了水压低问题,现在热水器也全都打燃了,师傅们搞事的时候我们大家都看到了,大家辛苦了,你们可真是为我们这栋楼的居民做了件大好事!”居民代表丁姨妈高兴地说道。



据了解,丁姨妈所居住的楼房共有两个门栋,每个门栋装有一块总表。由于各自家中的阀门多存在问题,用户在维修房屋及家中用水设施时常需开关楼下的表后总阀,加上操作不当导致两个表后阀门均存在不同程度的损坏。之前居民们曾请人对其中一处阀门进行过维修,但在收取分摊费用时很多家都不肯出钱。3月下旬,丁姨妈作为受邀嘉宾参加了“水厂开放日”活动,在会上将此事提了出来,希望集团公司帮助解决。针对用户诉求,荆州水务集团高度重视,安排南湖客户服务中心尽快解决。由于丁姨妈所留的电话号码有误,南湖客户服务中心工作人员经过多方辗转才与其取得联系,定下了维修时间。当天,天空下着小雨,维修人员在雨中忙碌了一

个半小时,更换了一部已经损坏的表前阀门和一根表后阀门丝杆,大家不辞辛酸的敬业精神赢得了周边群众的一致赞赏。

据悉,集团公司已将迎喜门社区水改分户工作纳入了2015年工作重点。南湖客

管网抢修部连夜抢修马河渔场供水主管

本报讯(通讯员 李玉萍)近日,位于海子湖路马河渔场的一供水管道发生漏水,管网抢修部连夜对漏水管线进行了抢修,确保市民正常使用水。

当日晚20:00,集团公司接到报修信息,

马河渔场周边出现断水现象。管网抢修部接到报警后,迅速组织测漏人员赶赴现场排查漏点,确认为一条DN400mm供水主管漏水。抢修负责人立即调动挖掘机、排水泵等各类抢修设备,调集人员进行应急抢修。

由于漏水点处于一个废旧仓库院墙下,维修工作难度较大,抢修人员轮番作业,在长达2米的作业坑里踩着泥水进行连夜抢修,连续奋战近5个小时,于次日凌晨1时完成抢修,有效保障了周边市民正常用水。

工程公司给水施工忙

本报讯(通讯员 甘明霞)三月,工程公司的施工人员积极投身城市供水管网建设中,他们用“上善若水、情奔万家”的真诚服务将洁净的自来水输送到千家万户。

3月5日早上8:00,在马山镇供水工程的工地上机械轰鸣,一片忙碌景象,工程公司的施工早已各就各位,开始了新一轮的紧张工作。他们在春节前期加班加点施工,赶在节前完成了马山镇供水工程的主体部分,目前正在收尾施工,争取

早日完工,为马山村民送去洁净的自来水。在新筑大道的工地上,一条条DN400mm的球墨铸铁管在施工人员的指挥下,被吊车吊起并平缓的放入基坑内,这里正在实施新筑大道管道安装工程,将铺设4200米供水主管,以满足临港工业新城23平方公里范围居民的生产生活用水,为临港新城区的建设与发展助力。除了管道安装工程外,多项应急管理改造工程也在同步进行,如打包厂管改、荆州薄利音响门前管

改、北京路月堤便管改造工程等,施工人员都是加班加点工作,一刻也不敢停歇,他们深深理解居民盼望用水的急切心情,并为之努力付诸于实际行动。另外,小区立户工程也在紧张的施工中,如昌龙公寓、云中阁等等。

一年之际在于春,工程公司早计划早安排,加快各项工程的实施,做好城市居民的用水保障,也不断为新区和周边乡镇做好供水服务。

工程公司连夜施工解决用水难题

本报讯(通讯员 甘明霞)3月9日,工程公司对沙市区打包厂仓库的给排水管道连夜进行了改造施工,重新铺设130余米供水管道,于次日中午通水,及时解决当地居民的用水难题。

当日上午,集团公司接到用户电话,称打包厂仓库内发生漏水且附近居民用水压力降低。工程公司抢修人员立即赶往现场,

经过查勘,确定为打包厂内一条DN250mm的铸铁管破漏漏水。

该管道为临江水厂建厂初期安装,目前已被仓库和居民住宅占压,管道维修非常困难。考虑到不能在室内进行开挖施工,集团公司研究决定,对此条管道进行废除,在打包厂仓库附近重新铺设一条130余米长的DN20mmPE供水管道,保障居民用

水。为了尽快恢复用水,工程公司项目部立即调度材料和机械设备,边与沿线居民做好耐心解释,边展开施工。施工工作没有因夜幕的降临而停歇,在夜间照明灯的帮助下,管道施工忙而不乱地有序进行。经过一天一夜的辛苦奋战,次日中午,施工人员终于完成安装并通水,有效地解决了居民的用水难题。

新闻快览

水质检测中心 督查荆州市区水质

本报讯(通讯员 吴娟)为加强城市供水水质管理,保障城市供水安全,3月23日,受市住建委委托,水质检测中心对洪湖、石首等周边六个县市的公共供水水质开展了第一季度的城市督查工作。

此次督查主要针对县市区自来水厂,开展包括6个水厂出厂水45项、管网水45项,水源水29项水质检测。26日已经完成了采样工作以及需要现场检测的项目,目前一系列的水质检测工作已经展开,检测人员正加班加点对水样进行分析,近期将得出全部检测结果。

通过水质督查,将进一步促进建立和完善县(市)城市供水安全监管体系,使城市供水出厂水、管网水水质实现全面、稳定达标,让群众喝上“洁净水、放心水”。

水表检测中心拟于年底完成指针水表周检更换

本报讯(通讯员 熊辉)水表检测中心今年将逐步完善水表周检长效机制,并拟于年底完成指针水表周检更换工作。三月份共计对113台水表进行了周检。

水表作为一种用于贸易结算的计量器具,其计量准确与否,将直接关系到供、用水双方的经济利益,也是实现公平计量、民生计量的重要环节。水表检测中心为确保水表使用经济合理、科学有效,按照《中华人民共和国计量检定规程》JJG162—2009冷水水表检定周期的相关规定,制定了2015年水表周检方案,对在册的“不利于抄见、不利于计量、严重超期”的水表,开展表务周检更换工作。

在周检工作中,水表检测中心认真履行由用户、抄表员、稽查员、表务管理员组成的四方到场原则,落实现场签证制度,做好四方人员签字手续,换表工作现场进行拍照留存,由水表检测中心按区域建立更换档案。表务管理员认真填写表务单(表务单一式两份),做到现场“四方”签字,对水表起止码、安装质量等认可。并在现场认真耐心向用户解释水表周检业务知识和政策,工作人员认真负责的态度受到了用户的广泛认可,也得到了用户的支持。

据悉,水表检测中心拟定于2015年底前完成所有老式指针水表的周检更换,不断提高水表计量准确性。

郢都水厂检修沉砂池

本报讯(通讯员 李大华)近日,郢都水厂利用长江原水浊度现时走低的良好时机,进行沉砂池停运检修工作。目前,检修工作正如如火如荼地开展。

郢都水厂是集团公司唯一一个设有沉砂工艺的水厂。沉砂池是对原水进行有效沉淀的第一道工序,为更好地达到沉淀效果,郢都水厂根据月度工作安排,利用长江原水浊度现时走低的良好时机对沉砂池内部设施进行检修。在排空沉砂池浊水之后,发现池中九台液压底阀都有不同程度的淤泥淤堵,池外六台阀门也因密封度受损出现了较大的泄漏。基于此种情况,郢都水厂组织召开技术专题会议,会上对沉砂池工艺技术进行可行性和论证,商讨出最佳维修方案。

沉砂池的大型维修面临着人手紧缺、工作难度大等诸多困难,郢都水厂机修班的同志克服池底空间狭小所带来的作业不便,俯身着地,于泥泞中完成维修和清除淤通等多项工作,大家齐心协力,提前为备战夏季高峰供水做好准备。

平台接地气 桥梁惠民意

本报讯(通讯员 马耘)每月18日是水务集团行风热线的上线日,借助行风热线平台,搭建与用户沟通的桥梁,坚持每期由公司领导与用户上线交流,促进理解和互动,将收集到的意见汇总成每年的十件民生实事,促进企业行风转变。让供水服务更加贴近民生、接地气、惠民意,是水务集团在行风热线栏目中的坚持与追求。

3月18日,用户陶先生反映,自己家住柳堤一路胜利房管所宿舍,由于总表后管道无人维护,导致高层压低,想实行分户改造,总表又存在欠费无法解决。当听到陶先生略带为难的声音后,集团公司副总经理唐志国当即表示,当天即由辖区客户服务中心经理上门查看,义务检查表后隐患,尽力帮助陶先生实现分户愿望。节目结束后,工作人员立即与陶先生取得联系,当天上午就来到了陶先生的家中,为他排查了家中的管道,并且向他转告,公司考虑到陶先生和居民们的实际困难,被列同意总表欠费暂缓缴纳,允许小区先行进入报装程序。陶先生十分感谢,一再表示“没

有想到水务集团能这么关心我们的困难,这样迅速为我们解决问题,自己终于可以放心的申报分户了。”如今,陶先生所在门栋已进入分户程序,正在进行用户意见收集。这样的事例,每个月都在发生,对行风热线反映的诉求,当天上门、三天办结,一月一汇总,一月一评分,已形成集团公司长期坚持的服务制度。集团公司希望行风热线栏目不仅成为企业与用户间的沟通热线,更成为促进我们不断提升服务质量的民意桥梁。

首先,会议宣读了2015年集团公司领导分工、组织架构设置、中层干部聘用的通知;重点解读了2015年各部门目标责任书专项工作的内容;各部门中层干部就如何做好2015年的工作做了发言。

随后,集团公司总经理助理葛世玉从细致管理层面面对各部门2015年工作做出五点工作安排,要求各部门必须高度重视对外服务工作:一是尝试分区域安装供水流量计对抄见水量进行对比,分析暗漏,掌握真实的用水情况;二是通过加大障碍表整改工作力度,解决抄表员反映的抄表难问题;三是加强部门内部自查,杜绝无头表、黑表、人情表事件;四是集团公司微信平台建成之后,抄表员可以拍照上传表况、表位,加强表务管理;五是各部门需合理划分用户的用水性质,提高供水综合水价。

最后,集团公司副总经理石明望发表讲话,他肯定了各部门在2014年的工作成绩,并对2015年工作进行了安排:各客户服务中心开展供水普查,杜绝黑户及偷水事件;各部门共同协作,从消防栓、公厕入手抓偷水事件,没有安装水表的需尽快安装;管网管理中心着手准备GIS系统建设的前期管网普查方案,尽快拿出时间计划、人员安排;各制水厂2015年计划的技改工作要开始落实;浩宇给排水设计公司需尽快落实山西运城6公里供水管线和广东仁化滤池改造的设计方案;水质检测中心需尽快完成水质检测设备购买审批手续,完成采购任务。

简 讯

★3月9日,市公安局内保支队彭良佳支队长到集团公司检查企业内保工作,对集团公司的内保工作表示肯定。

(黄娟)★“十三五”发展规划是公司今后五年工作的重要指导,决定着公司今后五年的工程建设、水厂改造、技术革新各个方面的发展方向。本月,工程管理部完成了集团公司“十三五”规划基本思路初稿。

(翁正科)★近日,稽查部对城区大型宾馆水表及用水情况进行了突击检查,未发现违规用水的现象。

(程宇)★3月2日—6日,楚星会计师事务所对集团公司进行了为期一周的国内审计。

(吴君雅)★本月,城郊客户服务中心在巡查过程中发现绿地集团抽取地下水,城郊客户服务中心负责人多次与绿地集团责任人讲解地下水法规及危害,现绿地集团已配合拆除了取水设施,封闭了地下井口。

(匡勇)

南湖水厂

采取“三有”措施 强化滤池管理

本报讯(通讯员 赵毅)为强化滤池的运行管理,南湖水厂现采取“三有”措施,确保安全优质供水。

一是工作有计划。为优化自来水处理工艺,确保过滤处理效果,南湖水厂加强了对水处理运行工艺的关键部位——滤池的反冲洗工作力度,结合水厂运行实际情况,制定合理的反冲洗时间。考虑到库容蓄水能力,对22口滤池分时段进行反冲洗。早班冲洗一期6口滤池,中班冲洗二、三期16口滤池,按照滤池运行周期,做到有计划冲洗,确保滤池正常运行。

二是现场有督导。在传统的水处理工艺中,

滤池的反冲洗是非常有挑战性的一个环节,操作人员肉眼观察滤池顶部反冲洗的洁净程度,凭经验判断滤池的清洗结束时间。冲洗工作看似简单,但每一道工序都不能忽略,为确保滤前水浊度控制在5-7NTU以内,厂部安排专人现场督导,强化滤池的各项操作规程,要求滤池水位运行,对滤池的气冲、水冲操作也作了具体的要求和检查,保证每一道工艺流程有序进行。

三是情况有反馈。为确保滤池反冲洗工作真正落实到位,还将该项工作与绩效考核挂钩,工作现场拍照,并对运行不正常的滤池进行详细记录,情况直接反馈给厂领导,对出现的问题及时处理。

柳林水厂取水泵站

电气改造工程方案通过技术会审

本报讯(通讯员 乔庆)3月27日,水业公司召开柳林水厂取水泵站电气改造专项工作会议。会议由水业公司副总经理曾兵主持,集团公司副总经理石明望及各专业技术人员参加会议。会议对维修后迁移至柳林水厂的原金凤水厂取水泵站运行需进行的电气改造方案进行审议,并获通过。

此次会议对原设计方案提出了2点关键性修改意见及若干安全细节补充,来自郢都水厂、柳林水厂及设计公司的技术人员均对最终方案

发表了各自的意见。集团公司副总经理石明望作总结讲话,他说,这种技术专题会议的形式不仅推动了工作的开展,更重要的是提供了一种工作方式与思维模式。在今后的工作中,希望能形成一个由技术员组成的课题性小组,不仅解决某一具体工作,而且还要通过这样一种形式形成一个具有较强技术能力,同时具备市场开发能力的组织,以点带面,提升个人能力的同时,也带动整个水业公司技术能力以及团队克难攻坚能力的提升。

行风连线

行风建设信息台

2015年3月份对外服务考核情况

部门	完成情况	评价及建议
客户服务部	受理报装101项,下达设计66项,下达施工56项,下达立户40项,配合验收1600户,受理用户信息456起,转办解决215起,综合协调处理11起,解决率99%,及时率100%。	1. 做好供水合同的管理工作。 2. 充分落实辖区区域管理制度。 3. 实行每月重点服务问题落实追踪制度。
管网管理部	下达转办任务168处,及时处理164处,解决率99%,及时率99%。	做好管网调查与档案修订。
水业公司	辖区客户服务中心 配合验收1600户,抄表准确率100%,及时率100%,无转办任务。 水业办公室和制水 本月无转办事项。	1. 水费缴费单后期印刷时应进行更新,充实新的缴费服务方式。 2. 明确2015年进社区入户活动的主题,加强进社区入户活动的力度与实效。
水质检测中心	本月转办9项,均已及时处理,解决率100%,及时率100%。	按照《供水工程水质验收实施方案》严格落实。
水表检测中心	本月转办4件,均已及时处理,解决率100%,及时率100%。	1. 严格执行水表周检实施方案,定期由稽查部门开展检查。 2. 确保施工质量。
工程管理部	本月无转办件。	与管网管理部共同明确管改项目的处理流程,确保任务正常衔接。
稽查部	下达转办任务15项,已及时到现场查看,解决率100%,及时率100%。	1. 对每月重点服务问题的整改落实开展专项检查。 2. 涉拆拆迁多次挖断管道,对于违章多发地点,应采取重点关注。
设计公司	共下达设计任务66项,累计完成设计任务49项,不具备设计条件的5项,设计完成率100%,及时率100%,无超时现象。	1. 设计前应测试打压。 2. 按水厂开放日形成意见,为老二医用户4月10日前出台方案。 3. 做好管网调查与档案修订。
工程公司	二次供水公司 下达转办任务3项,已及时到现场查看,解决率100%,及时率100%。 工程项目部 下达施工任务56项,累计完成施工任务22项(含增补和公司工程),转办任务5项,施工完成率100%,及时率100%,无超时现象。 质量技术部 本月无转办事项。	1. 制订《工程价格告知制度》于下月实施。 2. 按《供水工程水质检测实施方案》严格落实。 3. 保证服务的时效性。
水之道给排水技术服务公司	下达转办任务1项,已及时到现场查看,解决率100%,及时率100%。	保证服务的时效性。

水业公司召开责任动员大会