

# 青春心向党 百年再启程

本报讯（通讯员 潘高慧）庆祝中国共产主义青年团成立100周年大会于5月10日上午隆重举行，公司团委组织近30名团员青年在十楼会议室集中观看大会直播。大会上，共青团中央书记处第一书记贺军科发言，中华全国总工会党组书记、副主席、书记处第一书记陈刚代表人民团体发言。习近平总书记发表了重要讲话，回顾了中国共产主义青年团跟党走、听党话的百年奋斗历程，为中国青年提出奋进新时代的新要求和希望。

大会，共青团中央书记处第一书记贺军科发言，中华全国总工会党组书记、副主席、书记处第一书记陈刚代表人民团体发言。习近平总书记发表了重要讲话，回顾了中国共产主义青年团跟党走、听党话的百年奋斗历程，为中国青年提出奋进新时代的新要求和希望。

铮铮誓言转化为实际行动，为企业发展贡献青春力量，以优异成绩迎接党的二十大胜利召开！



本报讯（通讯员 严瑾）为丰富团员青年的业余生活，加强团员青年

## 我和青春有个约会

的凝聚力、向心力，4月30日，荆州水务集团团委组织开展了“传承五四精神 凝聚青春力量”的主题活动，40名团员青年一起前往江边烧烤。一到现场，大家就主动地忙活起来，生火、切菜、烤肉……大家分工协作，合理搭配，井然有序，其乐融融。烧烤架上牛肉串、鸡腿、火腿肠香味四溢，让人垂涎欲滴，欢声笑语伴随着缕缕炊烟萦绕在风中。瞧瞧，这位大厨娴熟的手法，就连撒调料都透露着满满的自信。

尝味道，嗯~绝了绝了!真是人间美味!大家吃着美味的食物，互相交流着自己在工作和生活中的心得和感受，身心得以放松，距离彼此拉近。活动结束后，垃圾也要清理干净，保护环境人人有责。团建活动是企业文化的重要组成部分，不仅给大家提供了相互了解的机会，也展现了青年员工积极向上、青春活力的精神面貌，让大家深刻感受到荆州水务大家庭的温暖与幸福。

## 以老带新传帮带 薪火相传促成长

◎ 陈欣玥

为帮助新入职员工快速熟悉岗位、学习提升专业技能水平，今年以来，湖北鼎鑫源工程有限公司开展“以老带新传帮带”活动，充分发挥技术干部作用，创新师带徒形式，安排技术好、业务精的“师傅”们手把手教学，帮助青年员工更快、更好的提高业务技能水平。首先从安全生产入手，湖北鼎鑫源工程有限公司利用雨天或工余时间开展对青年员工的安全思想教育，树立安全生产意识，强调必须从思想上绷紧安全施工一根弦，不能有任何松

懈。并结合近期老旧小区改造及管网建设项目，重点对施工过程中易出现安全隐患的环节进行强调，讲解机具设备管理以及现场安全措施布置，规范操作，落实安全生产措施，将安全意识牢牢扎根于心。在培训过程中，注重理论和实践相结合，把青年员工进一步提升的培训课堂搬到施工一线，认识管管件，了解施工工艺，通过在繁杂现场条件下面对面的现场教授，“师傅”细致、细心地把自己在工作中总结出来的经验、心得毫无保留地传授

给青年员工，指导实操、讲解难点，使青年员工能够在实战的环境下积累经验、总结得失，更快更好地成长起来。通过老带新活动，师傅传授了技能经验、传承了工作作风，青年员工的业务技能水平和工作积极性得以提高，新老员工的工作衔接更加顺畅，青老携手齐上阵，多措并举推进现场工程进展。湖北鼎鑫源工程公司将坚持做好“老带新”、“传帮带”工作，不断加强新老员工思想教育，帮助青年员工更快、更好的提高业务技能水平，为公司人才队伍建设添砖加瓦。

## 以奋斗为舟 用劳动为桨

她没有轰轰烈烈的伟绩，也没有惊天动地的壮举，只是在平凡的工作上，二十余年如一日，以求真务实，脚踏实地的态度，努力地做出不平凡的成绩，践行了岗位使命和初心。她就是朝阳客服中心抄表员，赵馨。她善于学习，甘于吃苦。赵馨工作上认真细致，随时随地关注用户需求，真心实意解决各类疑难杂症，成为用户的“水管家”。在集团公司开展三级分区计量工作以来，她抄表数最多，工作量最大，从来都是精益求精，不仅业务管理规范，并且积极控制管网漏失率，

其中，在她的努力下，尚风尚水小区的管网漏失率从最初的31.53%控制到如今的4%左右。她勤于思考，勇于创新。在面对用户欠费时，她逐家逐户上门送催缴单，并附上亲自设计、制作的名片。名片上不仅有电话、微信号码，还印有“指尖水务”APP下载详细步骤，方便为用户随时提供解答和服务。这种用脑用心的催缴方法，不仅宣传了“指尖水务”APP，还拉近了与用户的距离，增强了信任、理解和支持。她热忱服务，乐于奉献。赵馨在朝阳客服中心“雷锋岗”执勤时，常

会遇到手脚不便、聋哑、孤寡老人等不同弱势群体，面对不一样的需求，她总是用热忱的态度服务“特殊”用户，始终用责任心初营造营商环境，努力把周到服务送至用户心间。一次次地倾听，一次次地搀扶，一次次地跑腿办理，让用户享受了VIP待遇，记住了“雷锋岗”三个字。赵馨以奋斗为舟，用劳动为桨，争做无私的奋斗者，坚持以劳作之姿，脚踏实地，埋头苦干的精神劲头干工作，用实际行动印证了“以水为本·达善社会”



赵馨在朝阳客服中心“雷锋岗”执勤时，常

## 爱岗敬业 争先创优

◎ 吴振宇

身作为一名荆州水务集团的一名员工，处在这个激流勇进的新时期，平凡的我们唯有紧跟时代的步伐，爱岗敬业，争先创优，才能让我们在普通的岗位上真正的体现出自我价值。不只在枪林弹雨中辉煌，也不只在惊涛骇浪前闪光，在平凡的工作岗位上，同样需要我们去拼搏、升华与弘扬。爱岗敬业，为我们所选定的事业奋斗终身。人活在世上，总要有个发展方向。既然选定了一份职业，就要把自己的才智、青春毫不保留地奉献给它!就像鱼儿热爱大海，就像禾苗热爱春雨!那么，怎样才能体现这份爱呢?那就是：爱岗敬业。

爱岗敬业，就是要做好本职工作，把一点一滴的小事做好。古人说：不积跬步，无以致千里，不善小事，何以成大器。从自我做起，从小事做起，从现在做起，这就是敬业，这就是爱岗!怎样才算爱岗敬业呢?细节决定成败，精益求精争创一流业绩。“细节差之毫厘，结果谬之千里。”是呀，一个标点符号的错误，可以使几个通宵的心血白费;一篇材料的失误，可以使若干年的努力泡汤;而人生紧要关头一步踏错，可以使一生的命运彻底改变。这就是细节的力量。

第二，实现人生价值，永无止境追求自我完善。有句广告说得好：心有多大，舞台就有多大。在此，我不想讲空泛的理论，只想谈谈我的价值观：诚心诚意，尽职尽责，如果付出的努力能得到同事的一声赞许;十年寒窗，默默耕耘，如果取得的成绩能在本行占有一席之地，就足以使我乐此不疲。这就是我们普通人在平凡岗位上无怨无悔的动力所在。

也许有人会讥笑：真是胸无大志，鼠目寸光。我不想反驳，更不会改变初衷。一个人的价值，靠自己追求实现，靠别人评价衡量。我想，如果我们每个人都在平凡的岗位上实现好普通的价值，无数个平凡就成了伟大，无数个普通就成了非常，就能实现我们整个集体在各项事业上的兴旺发达，就能实现我们每一个人的自我价值提升!

◎ 朱丹 的品牌服务理念，从而在平凡中绽放光彩，在创造中精彩人生。

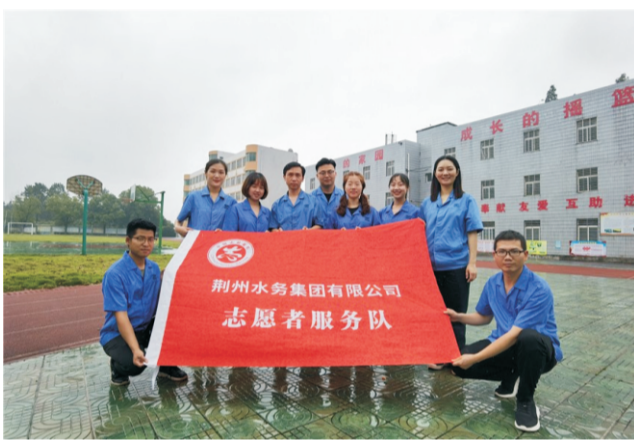


荆州水务集团有限公司 主办 顾问：袁柏华 石明望 总编：唐志国 主编：刘薇

荆州市内部资料准印证第 36 号 2022年5月31日 星期二 总第220期 地址：荆州市南湖路9号 电话：0716-4309982 E-mail:jsjtqdb@163.com

## “团”结一致 勇当先锋

# 荆州水务集团团委工作获表彰



本报讯（通讯员 李美星）近日，为表彰先进、树立典型，激励全市各级团组织和广大团员、团干部奋发有为、再创佳绩，共青团荆州市委表彰了荆州市五四红旗团委（团支部）、全市优秀共青团员、全市优秀共青团干部，荆州水务集团团委荣获“荆州市五四红旗团委”称号。

近年来，荆州水务集团团委不断强化思想政治引领，通过形式多样的志愿服务，全面构建“团委搭平台、团员带头示范、青年全面覆盖”的工作格局，充分发挥共青团的生力军作用，不断激发团员青年干事创业的热情，彰显新时代荆水青年的责任与担当，为企业发展贡献青春力量。高扬团旗跟党走 提升团组织“向心力”

## 建功热血青春 弘扬劳模精神

本报讯（通讯员 甘明霞 徐黎 胡靖萱）芳菲四月，天澄水碧。4月28日下午，荆州市庆祝“五一”国际劳动节暨2022年荆州市劳动模范和先进工作者表彰大会在荆州凯乐大剧院举行。管网部青年抢修员陈杰被评选为“荆州市劳动模范”荣誉称号。大会上，陈杰身披绶带，胸挂奖章，容光焕发，接受党和人民授予的崇高荣誉，载誉归来。在荆州水务集团这样一个青春热血沸腾的地方，他的劳模精神鼓舞着一批又一批的青年力量砥砺前行、奋发向上。2014年7月，刚满23岁却稚嫩未脱的陈杰同志，加入了荆州水务集团，成为一名光荣的供水管网抢修员。管网部供水抢修工作需24小时随时待命，夏天一身汗，冬天一身泥，很多青年同志都不愿在这个岗位上坚守，但陈杰他一干就是8年。为了保证管网抢修率和及时率，他长期加班加点，吃住在工作单位，遇到重点难点抢修任务，就主动请缨，重活累活抢着干。同事们都关心他多注意身

体，他总是轻描淡写说一句：“没事，我年轻，我上!”。多年的抢修劳作，风吹雨打，岁月的痕迹也悄悄爬上了他的脸庞，这个只有三十多岁的的小伙子，比起同龄人却显得更加成熟稳重。他虽然皮肤黝黑，但性情着实憨厚淳朴。他阳光灿烂的笑容还被选入荆州市委的宣传片《青春的模样》，成为荆州网红笑脸。入职八年来，由他参加的管网抢修大小任务不计其数。在2020年初，我市遭遇了前所未有的新冠疫情冲击，从1月23日疫情防控战役打响后，陈杰和管网部的抢修队员们就24小时待命，先后完成应急抢修任务达60多次。其中包括公司援建荆州“小汤山医院”通水工作和恢复外省援鄂医护人员入住酒店的表后通水任务等。在这场抗击疫情保供水的战役中，陈杰恪尽职守，默默坚守岗位50余天，没有丝毫怨言。2021年12月6日深夜，沙市区长港路与江汉北路交汇处DN600mm供水主管突然爆管，沿



4月28日，在2022年荆州市劳动模范表彰大会上，管网部陈杰被评选为“荆州市劳动模范”荣誉称号。

青年座谈会、“五四”青年联谊会、青年读书会、品牌故事大赛等活动，提高了广大团员及青年职工综合素质，为优秀青年搭建了成长、成才和风采展示的平台。

勇立潮头当先锋 提升团组织“战斗力” 荆州水务集团团委聚焦企业战略实施和重点任务，深入推进青春建功行动，引导青年勇挑重担，深化岗位建功。通过“清泉课堂”，持续开展“学党史、强信念、跟党走”学习教育活动。团组织青年线上主动学和线下集中学习等方式开展“青年大学习”，不断激发青年学习兴趣，进一步提高青年学习质量;以“团团学党史”为主题，组织团员青年开展“红色芳华”、“三行情诗献给党”、党史问答等系列活，凝聚青春力量，贡献青春智慧。

2021年，荆州水务集团团委先后组织学习了习近平总书记“七一”重要讲话精神、观看红色电影《长津湖》、召开了青年座谈会、专题学习全会精神，各团支部组织全体团员青年青年学习，掀起学习热潮。队伍建设强引领 提升团组织“凝聚力” 为提升团组织凝聚力，荆州水务集团团委高度重视团干部培养和团组织整体素质的提升。通过开展

青年座谈会、“五四”青年联谊会、青年读书会、品牌故事大赛等活动，提高了广大团员及青年职工综合素质，为优秀青年搭建了成长、成才和风采展示的平台。勇立潮头当先锋 提升团组织“战斗力” 荆州水务集团团委聚焦企业战略实施和重点任务，深入推进青春建功行动，引导青年勇挑重担，深化岗位建功。通过“清泉课堂”，持续开展“学党史、强信念、跟党走”学习教育活动。团组织青年线上主动学和线下集中学习等方式开展“青年大学习”，不断激发青年学习兴趣，进一步提高青年学习质量;以“团团学党史”为主题，组织团员青年开展“红色芳华”、“三行情诗献给党”、党史问答等系列活，凝聚青春力量，贡献青春智慧。2021年，荆州水务集团团委先后组织学习了习近平总书记“七一”重要讲话精神、观看红色电影《长津湖》、召开了青年座谈会、专题学习全会精神，各团支部组织全体团员青年青年学习，掀起学习热潮。队伍建设强引领 提升团组织“凝聚力” 为提升团组织凝聚力，荆州水务集团团委高度重视团干部培养和团组织整体素质的提升。通过开展

控等全市性重大工作任务，青年员工主动请缨，积极助力开展志愿服务活动，用实际行动诠释新时代青春力量。荣誉的背后，是荆州水务集团团委多年来不懈的努力与积淀。2021年以来，荆州水务集团团委深入学习贯彻习近平总书记“七一”重要讲话和党的十九届五中、六中全会精神，落实落细各项决策部署，围绕中心工作和生产经营大局，以促进青年进步、服务青年成长为主旋律，科学安排共青团和青年工作，公司下辖湖北鼎鑫源工程有限公司被评为2021年“全国青年文明号”、湖北浩宇给排水设计有限公司被评为2021年“全市青年文明号”，公司团委被评为“2021年度全市共青团工作先进单位”。

心境澄明，心力茁壮。荆州水务集团团委和广大团员将继续通过开展青年志愿服务、青年理论学习等活动，在疫情防控、保障供水、创城攻坚、扶贫帮困等工作中自觉担当尽责、书写青春篇章!



同时，荆州水务集团团委持续开展“维护江边一米线”、“义务献血等活动。围绕全国文明城市创建、疫情防

# 泉洁科技背负式恒压供水设备投入量产

本通讯 张超

当今之世，科技创新能力成为企业实力最关键的体现，也是一个企业立足于市场的根本。泉洁二次供水工程有限公司作为专业从事二次供水的企业，从最开始传统的高位水箱供水方式，到气压罐加压的供水方式，再到变频技术的应用——恒压变频供水设备，并在此基础上经过技术改造，第四代无负压恒压供水设备从而应运而生。每次的更新换代象征着二次供水的技术革新，泉洁公司也不甘落后，现为迎合市场研发出了新型背负式恒压供水设备。无负压恒压供水设备虽然在供水有稳定性、安全性和经济性上有着诸多优点，但是现在存在着很多待改进的地方。例如像占地面积较大，使用的电气元器件较多等缺点。针对无负压设备的一些短板，在研发背负式恒压供水设备时，我们着重解决了变频器和电气元件的摆放设计与电气集成，使之具备多泵冗余、流量估测和高低水压保护等智能化功能，以及高效、低噪音、省电等优点，是泉洁公司落实智能制造、深悉用户需求的表现。

今年，在泉洁公司总工程师任国军的组织带领下，泉洁公司抽调年轻骨干力量组成了研发团队，针对最新型背负式无负压设备开始了专项研发工作。期间，我们重新设计优化了管路；在电气设计上，没有沿用之前一直惯用的继电器与可编程控制器协同控制的方式，而是采用了纯可编程控制器控制的方式，将大部分的电气元件通过集成电路的方式集成到了几块小小的电路板上，这样做不仅仅很大程度上节省了设备空间，让设备更加轻巧灵活，同时通过电路的高度集成，提升了设备的性能参数，设备运行效率也较之以往有了很大的提升。泉洁公司的技术人员精益求精，在研发过程中不断思考和改进。虽然中途遇到了很多难以解决的技术难题，但是在总工程师任国军的带领和技术攻关下，泉洁公司的首套背负式恒压供水设备已完成组装，下一步准备进行设备的调试运行的检验程序，如若运行数据一切正常，将正式投入生产。

在五月中旬，泉洁公司新型背负式恒压供水设备正式开始投产。目前，在沙市区港务局宿舍和肖家坊两个小区，背负式恒压供水设备已经成功安装并投入使用。跟据两个小区的用户反映，在安装设备后，水压、水量以及用水稳定性上都有着不错的体验。

优良的设备，丰富的技术储备，优质高效的服务是我们面向市场和广大用户最大的信心，同时也是保持企业活力有力的保障。相信在泉洁公司全体同仁的不断进取和努力之下，“泉洁科技”将来定会在荆楚大地及其周边区域不断生根，不断绽放。

本通讯 吴迪

随着市委市政府吹响“双优化”攻坚战冲锋号，并对营商环境提升行动的深入开展，推动营商环境挺进全省“第一方阵”。荆州水务集团领导不容丝毫懈怠，迅速召集班子成员研讨助力营商环境方案再优化，各个部门针对会议精神上传下达，积极响应。

5月20日，集团公司总经理助力濮果同志组织客户服务部、设计公司及相关工程公司的干部关于“助力营商环境方案再优化”的精神宣贯，并进行了深入的探讨和研究。

为进一步落实“高效办成一件事”，贯彻落实国家、省市优化营商环境要求，对标国内先进城市，荆州水务集团在“9210”、“321”服务



本通讯 陈欣玥

5月12日下午，在落日余晖的映衬下，西环路管改工程施工现场上的水务人显得格外耀眼，荆州水务集团正在对荆江大道与西环路交叉口段DN1000mm出厂水管进行最后的连通。这是荆江大道(御河路至西环路)管改工程的最后一步，竣工后将有效减少对荆江大道道路建设工程的影响，助力荆州“大学城”建设。

此项目是荆江大道建设项目的配套工程，为配合道路建设，荆州水务集团积极响应建设方需求，将鄂都水厂两条与道路交叉的出厂水管进行迁移改造，废除原有的混凝

土出厂水管，迁移更加安全的钢管，共铺直径为1200mm钢管126米、直径1000mm钢管96米，并用钢筋混凝土进行管道封装，有效提高供水管道的承载力，减少路面压力对供水管道的影响，为沿线用户的水量和水压需求提供保障。

为避免对市政道路改造工程施工作业造成影响，并尽可能减少停水对市民造成的困扰，鼎鑫源工程公司项目部针对本工程管径大、技术要求高、施工时间紧的特点，制定专项施工方案，将两条出厂水管分为两个分项依次进行施工；同时做好现场人员的技术交底和安全教育，严格按照方案和规范要求施工，并在施工过程中做到落实责任、明确分工、通力配合，着重对施工质量与安全措施进行检查，使整个工程各项工序紧密衔接，难点问题合力解决，高标准、高质量地完成工程建设。



# 荆江大道管改工程全面竣工

# 营商环境接地气 供水服务办到底



本通讯 薛淑文

“还以为要来回跑很多趟，没想到全程上门代办服务，真的一天就通水了，真的做到了高效又便捷，非常感谢!为你们点赞!”万朗磁塑制品有限公司企业负责人向荆州水务集团工作人员致电感谢。

万朗磁塑制品有限公司位于美的路，是一家主要从事塑胶磁门封

条生产的大型工业企业。企业落户后，荆州水务集团区域客户经理就主动上门服务，在得知企业生产急需用水后，水务集团快速反应，立即召集设计、施工等部门联合办公。以简化供水报装程序、加快内部资料流转、考核施工质效等手段落实营商环境服务承诺。于5月27日，即在该企业提出用水申请后一天时间内，完成了整个施工通水任务。

营商环境就是生产力、竞争力。今年，我市持续推进“优化干

部作风、优化发展环境”专项治理活动，荆州水务集团作为关乎供水民生的公用服务型企业，深感责任重大。公司深入剖析2021年度营商环境反馈意见总体情况，结合2022年“双优化”工作开展要求补短板、强弱项、攻难点；在时间、环节、便利度等方面，坚持全省行业内最高标准；在获得用水申请方面，推动用水报装时间再压缩、环节再压减，对满足条件的用户全面推行实现供水“110”服务(实现1个工作日、1个环节、0项材料接入)。

优化营商环境工作是推动经济高质量发展的重要举措。荆州水务集团将立足公共服务职责，坚持问题导向，从解决群众急难、服务招商企业发展出发，全力优化供水营商环境。全力以赴擦亮我市营商环境“金字招牌”，努力为荆州加快建设区域性中心城市作出荆州水务应有的贡献。



# 营商环境“优”无止境

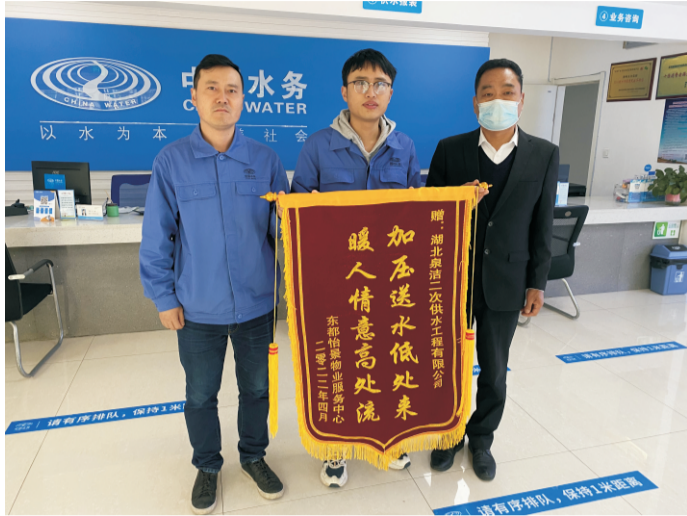
模式上流程再优化，推出“十项承诺”助力营商环境提升，其中包括供水“110”服务，即对满足条件的用户(用水点或红线距离市政主管不超过10米范围，无需办理破路开挖手续，安装水表直径≤DN50的用户)，实现城市用水报装1个工作日、1个环节、0材料接入。

客户服务部、设计公司、工程公司作为直接面向用户的三个部门，同样也是助力营商环境实施方案中的三个重要环节，分别代表着用户“吃水”流程中的报装、设计、施工。为提高这一流程中用户的体验感，将三个环节紧密衔接起来是问题的关键，而保证时效性，缩短流程周期自然成为了最大难

点。为彻底落实“110”“321”等服务模式，针对开发区招商引资企业用户，客户专员筛选出用水潜在用户，主动“出击”，启动咨询服务机制，推出“我跑你不跑”代办服务，开通水报装、设计、施工“绿色通道”，全流程跟进用水申请服务。

优化营商环境不能仅仅作为一句简单的口号，它需要切实的自省自查，需要对症下药的整改措施，需要落到根本的实际行动。优化营商环境

# 供水抢修显作为 物业赞誉送锦旗



本通讯 张元

“感谢泉洁公司为我们小区居民用水保驾护航，谢谢你们，你们辛苦了!”近日，东都怡景物业服务中心负责

人将一面写有“加压送水低处来，暖人情意高处流”的锦旗送到了荆州水务集团南湖客服中心，为湖北泉洁二次供水工程有限公司保障居民安全用水所做出的无私奉献表达了衷心感谢。

该小区自加压设备安装调试验收运行以来，一直由小区物业自行管理。4月23日中午，泉洁公司收到小区物业反映，加压设备发生了故障停机的情况，无法正常启动供水。尽管此时相

关工作人员正在进行其它项目的维护，但公司努力协调、妥善安排，在最短的时间内安排了人员赶赴现场。经检查发现，该加压设备因高新区设备针型阀堵塞造成了故障停机，堵塞物由于日积月累难以疏通，只能安排免费更换。和物业沟通后，工作人员现场及时对针型阀进行了更换，让加压设备恢复了正常运行。

泉洁公司的专业和高效为小区及时解决了供水问题，最大程度缩短了故障时间，让小区物业和居民真正感受到了优质的供水服务，物业负责人特此向工作人员表达了诚挚的谢意。

面对小区物业负责人的感谢，泉洁公司工作人员表示，他们的职责就是为用户解决供水难题，维护好每台设备的正常运行，保障安全供水。作为新时代的水务人，他们将持续以全心全意为用户服务为宗旨，爱岗敬业，在供水事业前线挥洒热血。

# 创一流效率 做一流服务

本通讯 杨小林

荆州水务集团一直秉持着优质供水，诚信服务的宗旨。不仅客服部作为公司对外的主要服务形象，作为一线的施工人员的一言一行也代表着公司的形象。供优质服务，诚信服务是我公司永恒不变的理念与追求。

第二个方面是常态化服务的首问责任制、一次性告知、创新服务、温情服务。对用户的疑问和求助，反应迅速、调查处理及时，力争第一时间使问题圆满解决。不属于职责范围内的问题，应当说明情况，耐心解释，并尽可能提供指导和帮助，不因故推脱搪塞，增加用户的烦恼和不满。



第三个方面是服务人员的基本原则。面对用户态度要好，表现服务意愿；学会换位思考，体谅对方的情绪，带着微笑面对用户的不满和抱怨，使用户的不满情绪在服务过程中得以释放，获取心理上的满足。当然，对于无理取闹、故意滋事的用户，也应区别对待，有礼貌的坚决回绝。

薛淑文部长的演讲结合了大量的现实案例，互动性强，精彩的讲解赢得了在场项目管理人员的阵阵掌声。通过本次培训，我们对服务标准及常见问题解决技巧又有了新的认识，今后要将这些服务技巧学以致用，在实践中不断内化修炼自身，为用户提供更加优质的服务。

# 管道直饮水走进城市规划设计研究院

本通讯 苏云梅

荆州市城市规划设计研究院管道直饮水项目于5月1日开工，该工程设计10个直饮水点，7台管线机，3台壁挂机，5月28日该工程全部竣工并顺利交付使用。

荆州市城市规划设计研究院为国家首批甲级规划院，主要承担城乡规划

编制。自该直饮水项目合同签订后，荆州水务心泉净水公司全力以赴，投入到紧张的工作之中。从立项、研发、设计、材料招标采购到施工安装，荆州水务心泉公司坚持高标准、高质量、高效率的管道直饮水项目管理方式按标准打造。泵房整体布置以“安全、绿色、整洁、美观”为要求，内墙、地面、屋顶选用符合环保要求、易清洁的材料铺砌或涂覆；供水设备具备节能、降噪、智联等性能，水箱和进出水管全部采用S304及以上不锈钢材质。通过打造“阳光透明直饮水泵房”，与荆州市城市规划设计研究院“阳光餐厅”融为一体，互相呼应。走进“阳光直饮水泵房”，只见三个不锈钢大罐整齐地伫立在中央，与周边管道紧密相连，罐身及管道每个部位都进



行了详细标注，直饮水工艺流程一目了然。阳光直饮水泵房与制水设备完全展示在院领导和职工面前，让他们随时可以看到机房内部情况，纳滤分离膜装置等制水设备可谓一览无余，让院领导和职工眼见为实更放心。

“透明的泵房，让人在享用健康的直饮水时，更能观赏到心旷神怡的景色，我感觉，水的味道更甘甜了!”该院一位职工说道。

本通讯 徐黎

5月9日下午，管网部在集团公司二楼会议室举办了一场关于供水管网漏损控制技术培训及应用知识培训活动。此次培训是管网部筹备组织的本年度常规业务培训之一，参加培训的对象主要是管网部漏控技术人员、抢修班长及集团信息中心的相关技术人员。

# 管网部举办控漏技术培训

本次培训包含理论学习与实际操作两个部分，为此管网部做足充分的前期准备，搜集相关资料，同时请前来荆州开展管网漏控技术交流的深圳瑞探公司技术总监朱江涛先生进行授课讲解。理论课程包括三个方面：一是管网数据的采集与维护；二是供水管网漏水监测技术及供水产销率、漏损的控制手段；三是城镇供水管网漏水探测技术最新规程讲解。

课上大家认真学习了管网数据的采集与维护的案例与分析；DMA分区计量监测系统探漏原理、定位测量的主要特点、以及DMA分区计量的应用对供水管网管理的影响，还通过观看视频了解了国际先进管网探测设备操作原理和方法，培训过程中大家积极参与与讨论、提问和交流，气氛活跃，即开拓了视野、又更新了知识。

实际操作课程安排在当晚9点30分，朱总监和管网部漏控人员一行来到荆沙大道现场，使用仪器对沿线供水管网进行探测，并交流听漏漏方法与经验，直至凌晨2点，实操学习圆满结束，大家都觉得此行获益匪浅。

做好供水管网巡查探测、自主控制漏损，是实现供水企业降产降差的重要手段。围绕分区计量、降产降差这一中心工作，今年管网部有计划组织开展学习培训，并动员全体员工不断加强自身业务学习，提高专业技能，为完成部门全年“降差”任务作出努力。

# 小胡鸭公司直饮水项目竣工

本通讯 苏云梅

在荆州水务心泉净水公司项目部人员连续奋战下，近日，荆州市小胡鸭食品有限公司管道直饮水项目全部竣工。该工程设计直饮水点约16个，于4月5日开工，目前该工程竣工并正式通水。

小胡鸭是一家从事水禽类产品深加工的省级农业产业化重点龙头企业，对产品品质的高度重视，对优质直饮水的需求更加迫切，其生产工间早日使用上高品质的水源，就早日进一步提升小胡鸭产品的品质。荆州水务心泉净水公司严格按照合同要求，高标准施工，高质量建设，确保工程在预定的工期内全面竣工。

小胡鸭创始人及总经理胡秀容女士十分感谢荆州水务心泉净水公司在直饮水工程上的支持和帮助，她动容地说：“心泉净水公司的优质直饮水工程在我公司顺利交付，将全力保障优质水源的供应，以此可进一步提高小胡鸭产品的口感和品质，让老百姓吃上更加放心的优质小胡鸭”。

小胡鸭直饮水工程竣工，标志着荆州水务心泉直饮水与全国知名品牌实现有效对接。接下来，心泉净水公司将以水谋发展，以水润民生。