



荆州水务集团有限公司 主办 顾问：袁柏华 石明望 总编：唐志国 主编：刘薇

荆州市内部资料准印证第 36 号 2022年9月30日 星期五 总第224期 地址：荆州市南湖路9号 电话：0716-4309982 E-mail:jsjtqdb@163.com



“团”聚中秋 “青”迎月满 “我们的节日”荆州水务集团主题团日活动

本报讯（通讯员 毛小丽）月是中秋明，情是中秋浓，又到了一年一度的中秋佳节，为进一步弘扬中华民族传统文化，加强青年员工的沟通交流和凝聚力。9月8日下午，荆州水务集团团委组织开展“‘团’聚中秋‘青’迎月满——‘我们的节日’荆州水务集团主题团日活动”。

参加本次活动的有很多都是来自公司各个部门各个岗位的新员工，大家都不是很了解。经过自我介绍、互动小游戏等，大家很快就融入到了在一起。

在活动现场，烘焙老师耐心的为大家现场教学讲解了做月饼的步骤

及注意事项。“制作时，一定不能用力，手要灵活，像这样让面团把馅料一点点包裹……”，听完老师的讲解，大家都跃跃欲试，开始用酥皮和各种口味的馅料制作DIY月饼。大家不时的相互交流请教，还不忘跟小伙伴们分享如何包裹的更加严实，现场一片欢声笑语。不一会儿，一枚枚独具特色的枣泥酥和DIY月饼就诞生了，大家奇思妙想，还在月饼上为自己描绘了形式多样的专属的标记。

在等待月饼烘烤的时候，大家坐在一起分享了此次活动的感悟，来自客户服务部的新员工茹一如说道：“很有幸能参与到此次做月饼

活动中来，通过这次DIY做月饼活动，让我深刻了解到‘纸上得来终觉浅，绝知此事要躬行’，虽然看着是简简单单的做月饼，但真到自己上手做的时候，并不像想象的那么简单，同时也让我感受到了荆州水务这个大家庭的温暖……”

月饼，不仅是佳节的情谊，更是民俗传承的纽带。在传统节日开展主题活动，旨在组织广大青年团员通过切身体验，了解传统与美食，学习历史与民俗文化，传递文明理念。今后，荆州水务集团团委将继续搭



建交流互动平台，进一步凝聚青年、关爱青年、服务青年，团结带领广大青年贡献自己的青春力量。

加强数据安全 严守隐私合规

本报讯（通讯员 杨超）根据中水集团总部统一安排，普华永道管理咨询公司于9月22日和23日在我公司活动中心三楼举办了一场主题为“数据安全与隐私合规”的专题培训，各部门及各产业公司负责人共50人参加。

本次培训邀请普华永道管理咨询公司的专家进行授课，普华永道是国内目前最顶尖的管理咨询公司，同时本次培训的各位老师也在普华永道从

业多年。凭借在数据安全与隐私合规有关领域丰富的项目实践经验，各位老师利用企业真实案例，通过情景式教学，采用开放式教学方式鼓励学员积极参与问答，实现边问边学，从而让学员掌握有关数据安全与隐私合规的各项事项。

近年来，随着政府部门陆续出台数据安全法、个人信息保护法等各项关于个人信息保护的法规，数据安全与隐私合规工作越来越受到国内各

大企业的重视。与此同时，做好数据安全与隐私合规工作也是企业建立信任的过程，向广大客户证明自身管理的数据安全可靠，企业的竞争力将获得加持。

通过此次培训，各参训人员了解了数据安全与隐私合规的重要性，同时针对敏感岗位的数据共享、企业内部跨部门的数据共享、外部企业间的数据共享等各部门在实际工作中遇到的问题进行了有针对性的分析讨论。

开展专项培训 提高专业技能

本报讯（通讯员 王春红）近期根据管网部和工程项目部在安装使用中出现的一些问题，并结合集团公司球墨管卡、哈夫节在工程施工中的广泛运用，9月21日，采购部联系生产厂家开展了一次“球墨管卡、哈夫节”的专题培训。此次培训得到了各部门的大力支持，由于管网部工作的特殊性，始终奋战在工作一线，人员难以到齐，只有安排在下班后进行9月21日下午6点15分，来自鼎鑫源工程公司、管网部和采购部的部门负责人和相关专业技术人员共计35人，准时来到公司活动中心3楼会议室参加培训。培训分理论知识学习和现场演示教学两部分。

技术专家主要从三个方面进行了讲授：一是介绍球墨管卡和哈夫节的内部构造及工作原理及安装调试的工作流程，二是结合各兄弟水司多年的安装和使用中的经验，解决安装使用中的各类问题；三是介绍新产品和新工艺，推广新型专利既规范安装工艺，降低生产成本，又能减少后期维护中的工作量。

理论学习结束后，到采购部物资仓库进行了现场演示教学，参与培训的学员根据工作实际，对安装和使用过程中遇到的问题进行咨询，授课的技术专家一一进行了解答。现场互动频繁，气氛活跃，取得了较好的培训效果。

球墨管卡、哈夫节的发展方向，并且掌握了安装、使用的正确方法和常见故障的处理及维护方法，不仅增强了发现问题的预判性，而且提高了解决问题的能力，很大程度上保障了抢修的及时率和安全供水及时率。



会上，安徽同发设备有限公司的

强化安全教育 筑牢安全防线

本报讯（通讯员 陈欣玥）为深入贯彻落实企业安全生产主体责任，切实提升现场管理人员安全生产意识和应急处置能力，有效防范各类安全隐患和事故的发生，9月17日，荆州水务集团组织开展安全技能提升培训，特邀荆州市安全生产委员会朱老师进行授课，鼎鑫源工程公司、泉洁二次供水公司、心泉直饮水公司、管网部、工管部等共计89人参加。

课上，朱老师首先结合新修订的《中华人民共和国国家安全法》，

对企业安全生产主体责任的内容进行了解，重点讲解如何填写安全记录表、如何做到合规运营、安全履职；接着，朱老师结合安全文明施工基础知识与施工现场安全管理理论知识，对施工围挡、基坑沟槽、高空作业、施工用电等现场操作规范逐一讲解，规范操作；最后，用影像、图片、文字相结合的形式，用真实案例作为借鉴依据，从安全责任、事故预防、风险管控和应急能力建设等方面进行讲解，强化各责任主体安全管理职责。

朱老师的授课既有一定理论深度，又有实践指导意义，内容丰富、形象直观、直击问题。通过本次培训，为在场学员敲响了安全警钟，增强做好安全管理工作的决心和信心。下一步，集团公司各部门将继续按照安全管理工作要求，结合工作内容和，进一步组织开展更多更有针对性的安全教育培训活动，不断提升各级安全管理水平，抓好隐患排查整改，消除事故隐患，筑牢安全生产防线，确保公司安全生产平稳向好。

实操培训心得与感想

刘天平

为了更好地提高大家对施工过程技术的认识，近期开展了一系列的实操培训活动，包括流量计的安装以及塑钢管压边及安装等。利用业余时间在一齐探讨所学到的知识，交流平时遇到的问题，分享实际操作过程中的体会和经验。在工程部同事的演示和讲解后，大家都可以自己动手实际操作。通过实操培训获得更多的实际施工过程中的知识，理论联系实际，扩大知识面。锻炼和培养学习业务能力及素质，了解施工过程中的各种状况、培养技术工作的能力、进一步了解现场施工的实情。为今后的工作，打下良好的基础。

首先，就自身而言，这次学习提高了自身的素质与专业的水平。在掌握完相关施工技术专业理论知识后，同时使自身的实际动手操作能力得到提高并总结实际施工过程中的工艺操作经验。同时通过学习，使我们对施工过程有了更直接的认识和了解，也可以让我们认识到团队的精髓是共同进步。相互合作，团队就会齐心协力，成为一个强有力的集体。结合实际施工的问题和难点与我们各自负责的工作岗位，能够一起分享信息、观点和创意，以帮助每个成员能够更好地工作，同时强化个人工作标准。

通过不同部门的交流也让我更加深切理解与感受到组织这次培训的好处与重要性。学习的感悟也颇深。在交流的过程中又潜移默化的使所学习到的知识得以提升，带动身边的同事一齐进步。提高了大家的理论知识水平，还能透过实践提升各自的专业。

只有在实践中学习，实践中掌握工作的技能与方法。通过这次学习，结合各自工作岗位的实际情况，主动地学习和思考，善于总结，勇于提出合理化推荐，不断的提高自己的业务技能和综合素质。同时，还要加强同事间的沟通、交流和相互学习，总结出自己的优缺点，丰富的工作经验可以更好地理解专业的知识，在未来的工作中我想通过实践更好的巩固所学知识，让两者互相渗透，更好地提高工作。只有把理论和实践很好地结合起来，才是最正确的。

“传承老区精神 强国复兴有我”

迎接党的二十大胜利召开群众性主题宣传教育讲座走进荆州水务集团

本报讯（通讯员 杨雪）为坚持和弘扬我们党的革命精神，传承红色基因，走好新时代长征路，促进革命老区振兴发展，9月23日下午，由共青团荆州市委、荆州市革命老区建设促进会主办，荆州水务集团老区的“传承老区精神 强国复兴有我”迎接党的二十大胜利召开群众性主题宣讲教育讲座在集团公司职工活动中心三楼会议室举行，此次讲座邀请到荆州市革命老区建设促进会副会长兼秘书长杨峻进行宣讲，由集团公司常务副总经理唐志国主持，共60余名党员干部代表及青年团员代表聆听了宣讲。

述了湘鄂西革命根据地的斗争史、重大意义与老区精神传承，用通俗易懂的语言分享了沙市革命老区建设的生动故事、重大意义与历史成就。

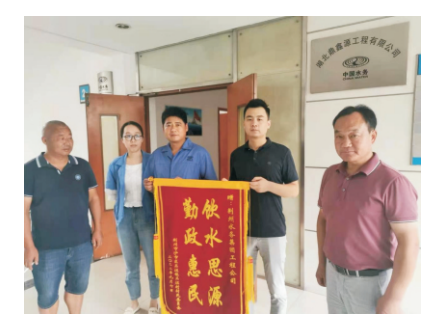
一寸山河一寸血，一抔热土一抔魂。台上每一个动情讲述的红色故事，都牵动着台下听众的心。会后，参会人员纷纷表示，聆听了杨峻慷慨激昂、声情并茂的宣讲，不仅对革命根据地的精神有了更全面更深刻的认知，还感受到了老党员、老军人无私奉献的精神。并表示要不忘历史、不忘初心使命，永远铭记革命先烈用鲜血和生命铸造的丰功伟绩，要继承和发扬老区人民的革命传统和自强不息的奋斗精神。

宣讲中，杨峻以“烽火映红洪湖水 使命赓续荆江岸”为主题进行宣讲，介绍了湘鄂西革命根据地简史，普及了革命根据地的概念，讲

坚强的荆水人，要继续开拓进取，奋勇前行，坚持以服务城市建设、提升城市功能为己任，在新征程开局起步中凝神聚力、担当实干、奋勇争先、破难前行，以实际行动助推我市奋力建设江汉平原高质量发展示范区，以优异成绩迎接党的二十大胜利召开。



施工建设再提速 高效服务获锦旗



本报讯（通讯员 陈欣玥）9月7日下午，关沮镇关沮村村委会的工作人员来到了湖北鼎鑫源工程公司，将一面写着“饮水思源

勤政为民”的烫金锦旗送到了施工员的手中，对其尽职尽责、高效周到的服务表示高度赞扬和诚挚感谢。

据悉，关沮村时常遇到水压低的问题难以解决，鼎鑫源工程公司在接到施工任务后，急用户所急，想用户之所想，用最短的时间组织材料机械进场，施工人员到达现场后积极与用户沟通，严格按照图纸及标准规范的要求施工，开挖、焊接、安装一气呵成；由于该管道接头点位于主管道末端，管道连接后施工人员还对周边管道和消防栓进行冲洗，保障供水质量。施工人员加

班加点的作业，在一天时间内完工，通水后，关沮村水压低的情况得到有效解决。施工人员优质高效的服务和耐心热情的态度得到了用户的高度认可和真情点赞。

锦旗上短短8个字，不仅凝聚着用户对工程人的感激与信任之情，也承载着工程人肩上沉重的使命与担当。鼎鑫源工程公司将带着这份信任，继续秉承“上善若水·情润万家”的服务理念，用心践行对每一项工程精益求精的精神，不断加强施工速度，提升工程质量，提高服务水平，为打造良好营商环境助力。

为荆州开发区二中开学助力

本报讯（通讯员 张元）荆州开发区第二中学为了9月份如期的开学，在这个暑假更是快马加鞭地建设中，即使遇到今年高温天气，也不敢放慢施工进度。只见在工地上，施工员、建筑工人和机器在高温的炙烤下施工。其中生活用水也是该项目工程建设中重要环节之一，关系到全校师生安全用水。湖北泉洁二次供水工程有限公司承接了其二次加压供水工程，为荆州开发区第二中学顺利开学助力。

泉洁公司从7月8日开始荆州开发区第二中学泵房的勘查工作，与建设方确定泵房位置及尺寸。施工员随时跟进泵房施工进度，并按照建设方的要求不断修改加压设计方案，尽量满足对方的要求。考虑到时间上的紧迫性，在安排水箱进场安装制作的同时，联系厂家预先订做水泵机组及控制柜体，保证水箱施工完成后，水泵机组能够安装就位，好接着完成最后的设备接线调试工作。泉洁公司不敢丝毫马虎，经过紧张的一个半月努

力，严格按照施工流程，顺利的调试好了设备，通上了水。并为了保证水质安全，我们还安装了在线消毒设备，24小时对水箱进行消毒；还聘请了专业水箱清洗人员对其水箱进行了二次冲洗工作，只为全校师生用上干净卫生的生活自来水。

想用户所想，急用户所急，泉洁公司作为供水民生企业，有着一支专业高效纪律性的团队，在这炎热的夏天，希望我们的到来能为用户送来阵阵清凉。

七个校园直饮水项目竣工通水

本报讯（通讯员 苏云梅）学生是祖国的未来和民族的希望，全社会应更加关注学生的食品质量与安全(包括饮用水质量与安全)。以前，很多学校都使用锅炉、开水炉，开水机等饮水设备。随着人们饮水健康的意识的提高，管道直饮水以健康、安全、鲜活、节能、高效、等优点深受各大院校青睐。

荆州水务心泉净水技术服务有限公司(以下简称荆州水务心泉公司)秉持“以水为本，达善社会”服务理念，为让在校师生都能喝上更健康的直饮水，公司实地考察，根据学校特点及要求为七所学校量身定制了学校管道直饮水施工方案。

经过一个多月的努力，7月集中开工的荆州成丰学校、荆州开发区第二中学、荆州市第一中学、荆州市田家炳中学、荆州市张居正小学、沙市红星路小学、荆州教育幼儿园等七所学校直饮水项目随着开学的脚步声也全部竣工通水啦!万余名师生能因此受益，下课后打开水龙头就能品尝到更健康、安全、鲜活的直饮水，通过将优质的直饮水引入校园食堂，更实现了使用高品质直饮水为学生提供餐饮服务。

管道直饮水建设，即采用分质供水的方式，在居民小区、办公、商业楼、酒店等安装净水设备，运用多重过滤和膜处理技术对自来水进行深度净化处理，同时采用优质管材设立独立循环式管网，将净化后的优质水通过独立封闭的循环管网输送到各饮水点，提供鲜活好水，实现即开即饮。管道直饮水将饮用水与生活用水分开输送，避免高质低用的浪费现象，减少净水处理的能耗，且相比其他瓶装水、桶装水，更具方便、实惠、优质的特点。

保障校园用水安全是荆州水务心泉公司的一项重点工作，每年春秋开学季，荆州水务心泉公司会开展“护航开学季”专项活动，由运维部对设施设备等进行统一检查检修，确保正常运行。对管网进行冲洗，打扫泵房卫生，用酒精全面为机头消毒擦拭，并更换滤芯。同时，现场对水质进行采样检测，确保指标全部合格。以此为保障校园饮水安全撑起“保护伞”，确保师生都能喝上安全、健康、放心的直饮水。

津乡大道供水主管建设工程加速施工

本报讯 (通讯员 王燕) 荆州市城区沿江呈带状布局,因此横向道路对城市的发展至关重要。最近几年,荆州市区向北扩张的步伐越来越快,建设了荆北和沙北两大新区。津乡大道在沙北新区的路网中占据着重要地位,周边有新沙市中学、沙北实验学校、荆州体育中心等众多单位布局。目前津乡大道(绿谷路至二广高速)段正在施工中项目地址位于两湖大市场的北侧,西起绿谷路,东至二广高速,与沙北新区的津乡大道顺接。

为优化营商环境,满足沿线用户用水需求,服务好市重点项目市委党校迁建工程,荆州水务集团出资98万余元对津乡大道(绿谷路至二广高速)段进行配套供水管网建设,共铺设DN300mm球墨管894米, DN300mm钢管150米, DN200mm钢管152米。该项目于7月14日正式开工,为确保给水施工与道路建设同步推进,以最快速度解决用水问题,鼎鑫源工程公司的施工人员结合现场实际与工程特点,认真做好组织协调,在保证工期的同时也严把质量关,加强项目各项工序之间的衔接,认真做好安全施工的相关措施,及时完善各项施工资料的收集整理,确保工程能顺利完工。目前给水工程进度90%,州中共荆市委党校已通水。

饮水安全工程是造福子孙后代的大事,哪里有用水需求,哪里就有荆水人的身影,荆州水务集团将继续克难奋进,努力为人民群众创造更美好、更幸福的生活。



Dn1200mm供水管网迁移工程稳步推进



本报讯 (通讯员 杨小林) 近期,由于曲江路与郢都路交叉口处原DN1200mm管因道路施工而损坏,现在需要对该段管道进行更换。鼎鑫源工程公司项目部在接到该工程时,立即开始了工程施工的准备工作。

多措并举应对低水位 全力以赴保供水

本报讯 (通讯员 赵敏) 入夏以来荆州持续高温少雨,长江干流及主要支流来水量较往年同期大幅下降,长江水位持续走低,出现“汛期枯水”现象,目前长江水位处于历史同期最低。各制水厂取水困难,供水形势不容乐观。荆州水务集团积极响应市委、市政府号召,充分发挥职能优势,主动作为,各制水厂多措并举,全力以赴保供水服务民生。

一是科学调度,高效供水保城区。荆州水务集团目前三个取水点均以浮船取水,日取水量45万吨。目前因超低水位影响,柳林、南湖、郢都3座水厂取水泵站机组均满负荷运行,全力保障取水需求,释放最大供水能量。

二是深入各取水口现场调研,制定应对低水位保障供水方案。集团公司领导、生产技术部及各制水厂厂长现场调研各水厂水源取水口现场,实地了解水泵船水位状况。针对目前河床水位偏低影响取水问题,组织公司技术专家会商应对措施,根据各制水厂不同设备条件及取水环境,制定不同对策应对低水位供水应急预案。

三是加强各取水水泵站设备的维保力度。各制水厂组织专业人员,采取每日巡检、维护举措,确保每台取水机组都处于最佳工况状态,全力保障在目前超低水位的情况下,能发挥最大取水效能。

四是高湿少雨天气仍未退场,据气象部门预测,国庆长假期间我市仍将维持干旱少雨态势,供水形势依然严峻。荆州水务集团将进一步压实各级各部门工作责任,精准研判,算好“水账”,调度好水资源,确保取水设施、设备运行安全,尽最大努力将长江低水位对取水的影响降到最低,全力以赴保供水服务民生。

五是柳林、南湖、郢都水厂已根据应急预案分级启动前期准备工作。其中,取水区域水地形测量及取水头部探摸均已完成,各制水厂同步开始实施泵船底部及四周清淤冲沙、岸坡清理作业等应急保障工作,防止泵船搁浅,取水口触底。同时,每日密切关注水情变化,专人多时段测量泵船离底距离,并及时上报水位变化情况。

六是管道迁改是一项时间长、涉及面广、程序复杂的工作,现场施工仅是其中一个环节,在此前后,还有大量不为人知的工作,尤其是与用户息息相关的停水工作,更是重中之重。

七是定时,控节点。每一次供水管道迁改前,他们要制定出对用户影响最小的阀门调整方案。施工过程中,按照既定时间点,关闭阀门,做好排送水工作。工程人用实际行动做好优质稳定高效供水保障。

水质检测中心开展年内审工作

本报讯 (通讯员 吕梦圆) 近日,水质检测中心组织内审员和有资质的审核人员,代表实验室对管理体系进行了一次内审,目的在于保证实验室管理体系的持续符合性和有效性。内审是促进实验室自我约束、自我诊断、自我改进的一种方式,检测机构需要每年开展至少一次内审活动。

此次内审为期3天。内审人员分为三个小组,以《检验检测机构通用要求》RB/T 214-2017及补充要求、有关法律法规或标准为依据,通过召开首次会议、现场观

察、询问、查阅文件记录和召开末次会议的流程方式,分别对办公室、检测室、质控室进行交叉审核,审核的内容包括机构、人员、场所环境、设施设备、管理体系五个方面。

经过观察现场、查阅文件后,内审人员记录了机构存在的5个不符合项,并要求相关部门和责任人认真分析产生不符合的原因,拟定有效可行的纠正措施,在规定的期限内,认真落实整改并持续保持。针对此次发现的不符合项,最高管理者强调水质检测部门要加强质量管

理、评审准则、专业技能等方面的培训,要加深检测人员对管理体系的了解,养成“写我所做,做我所写”的好习惯。整体而言,此次内审结果表明实验室的管理体系运行良好。

此次内审让我们再一次认识到检测工作的严肃性和严谨性。作为一名化验员和内审员,唯有不断学习体系相关知识,了解和掌握先进的理念和方法,做到与时俱进、学以致用,把日常工作做实、做细,才能推进水质检测部门的管理更加制度化、规范化和程序化。



节前巡查除隐患 筑牢防线保安全

本报讯 (通讯员 黄贻萍) 近日,为进一步做好“两节一会”期间安全生产工作及校园安全生产工作,荆州市水质检测中心(以下简称“检测中心”)配合市建设公用事业服务中心工作人员对中心城区和乡镇供水、荆州校园安全用水的节前安全生产开展大检查。

根据检查实施方案,检测中心配合市建设公用事业服务中心检查小组对中心城区水厂的取水口、取水泵船、加氯间、送水泵房等场所的安全生产、中心城区居民小区二次供水设施清洗消毒、乡镇供水的安全生产、校园安全用水(针对中、

小学校园管网、直饮水及二次供水的水质安全)等工作情况进行了全面的排查,并着力加强“两节一会”期间城区管网末梢水的水质监测。

安全用水从源头抓起。在对中心城区各制水厂、二次加压泵房和乡镇供水加压站的安全检测中,检测中心重点对供水场所的供水环境、消毒卫生以及安全措施等方面进行重点监察。力求将问题从源头预防,把隐患扼杀在萌芽状态。

安全用水在供水管网中也不可忽视。针对管网末梢和居民二次供水,市建设公用事业服务中心抽查

了荆州市飞机场和南湖颐景等小区的供水设施,现场检测水质,确保飞机场和居民用水安全。

安全用水进校园,荆州市建设公用事业服务中心抽查了沙市区第十一中学,开发区实验中学、教育学院等学校,对校园教学楼、食堂用水进行水质检测,对供水设施进行安全排查,确保校园用水有万无一失的安全保障。

检查组通过现场督查,对发现的问题均已现场记录,并要求主要负责人立即整改并持续做好跟踪监管工作,落实整改到位,确保“两节一会”期间的用水安全。

服务高效零跑腿 一对一服务重点企业



本报讯 (通讯员 周佳) 9月20日,湖北美的楼宇科技有限公司代表将一面鲜艳的锦旗送到了荆州水务集团玉桥客服中心。“服务高效零跑腿,一对一服务企业”的话语醒目而亮眼,充分表达了企业对公司及玉桥客服的服务效率、优化营商环境的认可和感激之情,美的楼宇科技代表激动地说:“玉桥客服帮办代办的靠前服务,贴心、暖情又高效,助力企业发展,真的感谢你们!”

本报讯 (通讯员 张元) 在8月30号,绿地二期南部物业荆州分公司负责人到南湖客户服务中心送来一面“为人民服务意识更强,更及时更专业更高效”锦旗,对湖北泉洁二次供水工程有限公司专业及时的维修效率表达由衷的感谢。

绿地二期生活水泵房内环境干净整洁,二次加压设备几乎没有灰尘,设备出大故障的几率相比较其他管理不善的小区低很多。就在今年,我们无偿为绿地二期生活水泵房来回及时处理了5次设备运行小故障,避免了业主们的频繁投诉,并免费为该小区更换了两次水力控制阀铜管。在其中

本报讯 (通讯员 叶玲 刘保权) 又是一年开学季!由于放了两个月的暑假,学校内部管网用水未流通,水质存在安全隐患。为确保开学后师生的正常和安全用水,荆州水务集团“三微服务”志愿队走进锣场学校和中心幼儿园,义务提供用水设施巡检、水压测试和水质检测服务。

8月26日上午,“三微服务”志愿队来到锣场学校和中心幼儿园,在李校长和李园长的带领下,志愿队工作人员首先对校园内外供水管道和供水设施进行了全面巡检。在来到一处直饮水机前,工作人员一边对设备进行检查,一边为老师们进行了用水安全知识宣传,并建议学校联系直饮水设备供应商对设备内部进行清洗和滤芯更换。

随后志愿队工作人员对长时间未流通的管网水进行排放后分别对水质、水压进行了现场测试和检测,为保障

作为荆州市重点企业之一,湖北美的楼宇科技有限公司近期向玉桥客服中心反映,随着企业前期基础设施建设阶段结束,产线安装调试完成,产能增加用水需求增大,急需由临时施工用水转为正式用水,需安装两台大口径的水表,以保证生产用水。玉桥客服中心知晓情况后,立即上门对接,进行“一对一”专项服

务,引导用户填写用水申请表,代办报装流程各项手续。企业扩产,用水紧迫,玉桥客服想用户之所想,急用户之所急,在集团公司内部多次与设计部门与工程沟通,开启供水“110”绿色通道,协调设计员、施工员第一时间赶往企业所在地,实地勘查摸排实施条

的一次设备故障检查中,我们技术人员发现压力传感器损坏导致设备难以启动,由于其为精密元器件,随着运行时间慢慢也达到了寿命上限。我们与该小区物业商议双方达成一致后,收取配件更换费用,并开具设备维修报价单及发票以示证明,避免了因价格造成收费纠纷。

在现在“优化营商环境”的大环境下,优化服务只有更好,没有最好。二次加压泵房供水抢修是泉洁公司的重点工作之

一,也关系到用户生活质量,及时性、专业性、高效性处理设备问题显得尤为重要!

近日,荆州水务集团江北供水服务站抄表员在江北小学食堂区域查抄水表时发现,该食堂由于暑假原因,学生并未到校,但用水量陡增,比平常多出1000多吨。抄表员根据经验初步推测为表后管漏水,立即关闭了其表后阀及时止水,联系用户,并上报给公司管网部。

经现场查看,水阀在关闭时水表齿轮不动,打开后水表齿轮转的飞快,推测可能有漏水。由于白天外界噪声比较大,不容易倾听漏水声和判断漏水的准确位置,本着为用户负责的态

件,并在拟定设计方案后,迅速展开施工工作,加班加点,终于以最短的时间完成并解决了水表安装等用水问题,真正实现让用户“零跑腿”,把“延伸服务”落到实处。

一个电话,一面锦旗,一句感谢,更是一份责任。以用户需求为宗旨,主动服务、精准服务,是玉桥客服人员一向的服务承诺。我们将继续承载着供水用户的责任与担当,持续优化营商环境,用心用情解决客户“急难”用水问题。



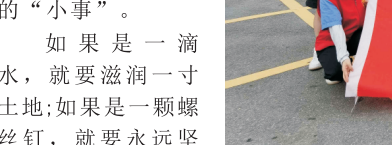
度,工作人员决定在晚上夜深人静的时候帮其查找,查完明管查暗管,经过反复查找,终于在排水沟里找到了漏水点。

为了避开白天停水对学校日常生活造成影响,决定在当天晚上开始维修,现场人员相互配合,经过三个多小时的工作,于凌晨三点左右顺利完成了抢修。

像这样在抄表中发现漏水的事情是数不胜数,但江北供水服务站坚持做细做好做用户的“小事”。

如果是一滴水,就要滋润一寸土地;如果是一颗螺丝钉,就要永远坚

守在岗位上,这句话无疑可以作为供水人实现人生价值最好的注解。无论在什么样的岗位,供水人都将以细心、耐心、热心服务好每一位用户,将“责任”二字付之于行。



本报讯 (通讯员 潘德荣 王凌云) 金秋九月,丹桂飘香。在这秋高气爽,阳光灿烂的季节里,荆州水务集团“三微服务”志愿队以创建“中国水务情润万家”企业服务品牌理念,以“群众所盼 我们来办”服务宗旨,不断开展着各项进社区活动。

9月2日上午,荆州水务集团“三微服务”志愿队来到岑河镇岑河村,走访慰问孤寡老人陈功英。大家一起动手一边为陈奶奶屋内外的打扫卫生,一边与陈奶奶拉着家常。志愿者们看到陈奶奶今年80多岁了,腿脚不好,眼睛视力差,行动困难,厨房内又没有安装排水管,每天洗菜都要从屋内提水到屋外,特别是下雨天,用水很不方便。在了解情况后,志愿者们立即准备材料、工具,当天上午就为陈奶奶更换了室内旧水管,并将院内也增加安装了一个水龙头,解决了陈奶奶的用水难题。

事情虽小,却体现着为民服务的大智慧。提升“以水为本,达善社会”的中国水务企业品牌文化。荆州水务集团公司紧紧围绕“我为群众办实事”实践活动,盯紧民生“小缺口”,握好服务“绣花针”,用三微服务擦亮实事招牌。

三微服务将延伸下去,为更多群众提供爱心帮扶,由单一向精准转变。以党员为核心引领带动员工,形成“人人参与,人人尽责”,用微服务实现“微需求”。从大处着眼,从小事着手,为群众提供更好服务,用微服务改造激发“微幸福”。

无偿服务 美在水务

供水服务进校园 优质高效更放心

实里的大乾坤