

# 学习党的二十大精神心得体会

◎ 彭骏

党的二十大于10月16日隆重召开，作为供水企业的一名党员干部，在认真学习报告之后，我深刻的认识到：在全面建设社会主义现代化国家新征程的关键时期，党员干部不仅要学习贯彻二十大精神作为当前首要政治任务，学深悟透，融会贯通，更要做到“四个表率”，以“咬定青山不放松”的坚韧，带头谱写松原现代化建设新篇章。

一要做政治坚定、对党忠诚的表率。党员干部作为供水企业的中坚力量要坚定正确的政治方向，树立崇高的理想信念，这是对党员干部第一要求，不仅要体现在思想上、落实在行动中，更要充分发挥示范带动作用，切实增强政治敏锐

性和政治鉴别力，始终保持政治上的清醒与坚定，不折不扣地把党的路线方针政策落实到日常工作中。要带头讲党性、重品行、守纪律，坚持以德为先、以诚为本、以正为贵，做社会主义道德的示范者、诚信风尚的引领者、公平正义的维护者，以纯洁的党性、优良的作风、清廉的品格，不断推进新时代党的组织工作高质量发展。

二要做勤于学习、守正创新的表率。党员干部作为从事党的建设的骨干力量，必须深入学习和深刻领会二十大对党的建设提出的新思想、新任务、新要求，带头先学一步，真正掌握精神实质，充分发挥表率作用，以自身的学习宣传带动和促进全体党员干部的学习落实。

同时，不断增强改革创新本领，保持锐意进取的精神风貌，敢于说前人没有说过的新话，敢于干前人没有干过的事情，用新思路、新举措开辟新道路，不断适应企业工作新常态，开创企业工作新局面。

三要做服务基层、为民造福的表率。江山就是人民，人民就是江山。报告指出，治国常经，利民为本，为民造福是立党为公、执政为民的本质要求。作为党员干部，任何时候都要把人民的利益放在第一位，要清醒地认识到“新时代的伟大成就就是党和人民一道拼出来、干出来、奋斗出来的”。不仅要走在前、做在前、服务在前，还要带头树立“基层最深刻，群众最智慧”的观点，坚持不懈地开展下基层活

动，与群众“零距离”接触，“面对面”交流，拜群众为师，和群众一起摸打滚爬，培养深厚感情，汲取“基层营养”，把工作做到基层、服务基层。

四要做团结奋斗、善于斗争的表率。团结才能胜利，奋斗才会成功。报告提出，全党同志务必不忘初心、牢记使命，务必谦虚谨慎、艰苦奋斗，务必敢于斗争、善于斗争。党员干部必须牢记“三个务必”，秉承对党和人民负责、对地方事业负责、对党员干部成长负责的态度，与困难角力、与阻力对垒，努力克服一切不利条件去争取胜利，在斗争中学会斗争，在奋斗中锤炼本领，不断提高自己抵御重大风险、化解重大矛盾、解决重大难题的能力和水平，真正肩负起党和人民赋予的新时代使命任务。



QING QUAN FENG

荆州水务集团有限公司 主办 顾问：袁柏华 石明望 总编：唐志国 主编：刘薇

荆州市内部资料准印证第 36 号 2022年12月30日 星期五 总第227期  
地址：荆州市南湖路9号 电话：0716-4309982 E-mail:jsjtqdb@163.com



## 学习贯彻党的二十大精神 市委宣讲团走进荆州水务集团



讲，公司党委班子成员、全体党员、干部130余人参加了此次宣讲活动。

王远浩教授以《全面推进中国式现代化 建设社会主义现代化国家的行动纲领》为题，从党的二十大重大意义，切实增强奋进新时代、新征程的坚强决心；全面、准确、深刻领会党的二十大精神，把握关系党和国家事业发展的重大理论和实践问题；学习贯彻好党的二十大精神，凝心聚力，团结奋进，为实现宏伟目标

而努力奋斗等三个方面，对党的二十大精神作了系统讲解，对报告中的新思想、新要求、新目标、新任务作了深入解读。

聆听宣讲报告后，公司全体党员干部纷纷表示，深刻感悟到了党的二十大精神中蕴含的令人振奋、催人奋进的力量，将争做学习贯彻党的二十大精神推动者和实践者，要与新时代新征程、与党和国家事业同声共气、同频共振、同向同行，为荆州建设江汉平原高质量发展示范区贡献力量。



本报讯（通讯员 李美星）“你支部党员手册资料填写不全。”“你支部特色党日活动具有深刻教育意义，但资料收集不全。”这是荆州水务集团组织开展基层党建工作集中交叉检查现场支部书记的一段对话。

为扎实推进基层党建工作重点任务落实，充分发挥基层党组织战斗堡垒作用，荆州水务集团党委高度重视，精心组织，创新“交叉检查”工作法，推进基层党建工作走新走实。

此次交叉检查由荆州水务集团党委统一安排，“交叉检查”工作法贯穿基层党建工作部署、开展、反馈全过程。首先，荆州水务集团党委制定工作方案，抽调各支部支委委员组成交叉检查组，对4个党支部进行党建工作交叉互检。检查采取现场查阅资料、抽查会议记录等方式，严格按照要求，对“三会一课”、“主题党日”以及档案资料收集等情况开展交叉检查，对检查中发现的问题一一做好记录，并根据检查情况填写《荆州水务集团党支部交叉互检情况统计表》，最后由党委将检查结果汇总反馈各党支部并提出整改要求。

“交叉检查”工作法的创新之举，不仅为荆州水务集团基层党建工作拓宽了工作思路，也有效促进了各支部互相促进、共同提高，为各支部提供了相互取长补短、吸收借鉴的机会，达到了从检查中“找”，从检查中“学”，从检查中“用”，从检查中“提升”的目的，形成了比学赶超的良好氛围。

下一步，荆州水务集团党委将以开展党支部常态化监督检查为抓手，健全党建工作检查评估管理机制，不断创新工作方法，把党建工作融合贯通在各项工作中，实现基层党建与生产经营相互促进、融合共赢，推动基层党建工作不断再上新台阶。



交叉检查促进进步 取长补短共提升

## 围炉煮茶

◎ 苏云梅

烟火里谋生，月光下谋爱，文字里谋心，茶香里谋魂。生一炉烟火，围一方天地。煮一壶暖茶，享半日清闲。冬日的午后，三五好友围坐在烤炉前，喝茶说笑、拍照打卡、暖意甚然，煮茶+烤物的完美组合，直接帮

你把冬天的仪式感拉满，这便是时下备受欢迎的休闲方式---围炉煮茶，闹笑生趣，它注重的是营造放松、惬意的氛围。

茶桌中间是一个陶制的炭炉，炭炉上摆放着陶制的茶壶。拾炭、生火、烧水，煮茶……待沸水发出噗嗤声，茶叶在沸腾的茶水中跳跃翻滚，便能听见从壶中飘荡出的词句，文火一烧，就烧出了下一个春天。

常的人间烟火，是真正的岁月静好，是美和诗意的呈现。小火慢吞，茶香漫漫，这是冬日里的一份小惬意，很



放松、很治愈，没有了平日的焦虑，这也是对一种“慢生活”的追求。

人生就像一杯茶。平淡是它的本色，苦涩是它的历程，清香是它的馈赠。冬日里，最美好的事莫过于晴窗待雪，围炉煮茶，待到大雪纷飞时，我们一起煮茶可好？

工作随笔

◎ 苏云梅

随着生活水平的提高，居民用水安全逐渐走入人们的视野，为了让更多的居民喝上健康水，自今年5月以来，公司建立户外直饮水站50台，全体同事不畏严寒酷暑、风吹日晒，利用休息时间加班加点做宣传，我也不例外。在宣传活动现场，我也学到了很多，沟通是一门学问，要通过观察来了解居民的需求和疑虑，通过有效沟通来解决来问题，从而达到双赢。我作为心泉公司一名小小的营销员，我深知：责任是一种心态，一种气魄，更是一种品质，要把责任放在手中，从点点滴滴做起。我们的责任，就是将让更多的居民了解直饮水、喝上直饮水。在日常工作中我遇事不推诿、想办法解决问题，力争为用户、领导、同事排忧解难。作为心泉公司的通讯员，为在做好公司公众号宣传，我仔细留心工作中的每一处闪光点，及时撰写新闻稿件，积极投稿。

未来的工作对我来说充满了挑战我相信，我一定能做好自己的本职工作的同时，努力学习其他方面的知识，争取全面发展。

## 人民北路延伸线 管网建设工程全线贯通

本报讯（通讯员 王燕）人民北路延伸线项目，是荆州区城北片区基础设施建设项目之一，对带动荆州区的经济社会发展具有重要意义。该项目将拉通新北门外的人民北路，建成后是连接城北新区和荆州古城最近的首条主干道。道路建成后将缓解汉宜高速荆州北出口方向交通压力，方便市民交通出行。

结合荆州市供水管网现状和发展趋势，荆州水务集团决定在道路工程开工时同步进行给水管网施工安装，新建DN400球墨管1344米，DN400钢管约263米，DN400PE管54米，工程总投资为250.15万元。

该项目于2021年3月开工，为确保工程顺利进行，项目部多次与市政施工等部门沟通协调，确定施工管位，配合市政道路修建情况分段施工，去年已完成主管敷设约1.6公里，因穿高铁涵洞段需待道路施工方提供断面，剩余的50多米收尾迟迟未能进场施工。近日施工断面打开后，项目部迅速组织施工机械、人员和各种材料进场，完成了最后一段穿越高铁涵洞的钢管焊接并与两端已敷设的管道联通，填补了该区域供水主管网空白，满足沿路用户用水需求，供水保障能力大幅提升。

随着城市发展，用水需求也在不断增加，确保群众用好水、好用水是供水人的职

责和使命。目前，多项配套管网建设正在有序进行中，荆州水务将一如既往地做好管网配套建设，切实增强供水保障能力，最大限度满足居民、企业的用水需求。



风

◎ 周艳

为深入落实企业安全生产主体责任，最近一段时间，气温陡降，终于有了点冬天寒冷的氛围了。早晨，我望着实验室走廊尽头，风将窗外的竹枝吹得东倒西歪，虽听不见风的呼啸声，但能从重重竹枝中感受到风的力量。我常常在想，风是从何时起，又到何时止？

在无数记忆的碎片中，风一直陪伴在我左右。

春天的时候，风从田野上拂过，与春雨唤醒土里沉睡的生命。太太

（外婆的母亲）在冬天的一场大雪后去世，我记得她在夏天的时候指着我的鼻头，劝我要珍惜时光，要好好读书，转眼间却在新春前陷入了沉睡，她养的小狗捂在她的双脚上，一双黑溜溜的眼睛望着周围前来吊唁的人们，似乎在问主人为什么不醒来。停灵的那几天，大风一直刮，将寒冷刺进每个人的骨子里，后来大家将太太葬在了田间。吹着田野上的风，等我回过神来，新春已过，年前的小麦苗已经有了小腿高，我想这就是春风的力量，生生不息。

夏天的时候，万物野蛮生长，风也不例外。风伴着一望无际的晴空，带给人无限的希望，但缓解不了炎炎夏日的高温，所以夏天出外勤的经历让我印象深刻。2022年的夏天，办公室给大家配了几顶草帽，遮阳又实用。每个月，水质小伙伴四人组团开始对古城护城河与西干渠等黑臭水体进行水质监测。一人开皮卡车，一人拍照记录数据，一人取水样，一人拿

便携仪器现场检测。我记得，风从城门口中吹过，从护城河畔的树荫下溜过，我和同事戴着草帽、拿着仪器，踏过被时光打磨光滑的砖面，来到护城河上的桥中间采样，附近有一些空闲的大爷，听着收音机里放着的说书片段，大爷问道：我们护城河的水是不是比以前要好一些啦？同事笑着道：大爷您放心，这水是好一些了，现在测的几个指标都挺稳定的。风吹过周围的水杉树，大家都抓紧了头上的草帽，怕帽子被吹掉在水里，我和同事调侃道：这段时间的通讯我已经写好主题了，就写风吧，就写我们的工作，写大家在起风的时候都要抓紧帽子做事。

秋天的时候，风还是挺温柔的，它有点凉，恰好驱散了暑期的炎热。准确来说，秋天的风是什么样子得看你的心情，开心的时候，它带着你领略秋高气爽，大雁南飞，五谷丰收；难过失意的时候，它便是凄凄惨惨戚戚，携秋雨让你看见落了满地的

黄叶子，无处不凄凉。其实，我很喜欢看落地的叶子，北京路上两旁的梧桐叶，雨后堆积在路面上，是秋天独有的美景。

冬天的时候，风比较肃杀。何时何地，你都能听见它噬器着，呜咽着，将周围气温吹得更冷。它吹过雪花，刮过光秃秃的树枝，推动着不断流动的江水，于是有了“无边落木萧萧下，不尽长江滚滚来”。它似乎告诉我们赶紧“藏”起来，只有用万家灯火、亲朋好友的欢声笑语、火锅的热气腾腾才能与之抵抗。

转眼间，四季就在风中流转了一遍，我记得身边亲人的离开和生命的破土而出，记得与同事一起认真工作的时光和周围人们对我们工作的肯定，记得生活中的失意与小确幸，这些是我一直前进的动力。

风从何时起又到何时止？我想风会贯穿我们的整个生命，它是自然的化身，推动着时间长河的流逝，教导我们要珍惜时光、热爱生活。

## 箱式无负压供水设备成功投入使用



本报讯（通讯员 陈超）随着城市的高楼层建筑的逐年增加，供水需求也随之增加，罐式无负压供水设备仅靠稳流罐的容积，蓄水能力有限，

在市政进水压力长期波动或者用水高峰期持续时间较长等情况下，设备也会因进水不足进行缺水保护，停止工作。因此，泉洁公司考虑到用户的用水需求，组织研发专班，历经3个月成功研发出了箱式无负压供水设备，其运用水箱调压补偿，当市政管网压力缺乏时，从水箱取水弥补管网供水的不足，成为缓解高峰期供水问题的首要之选。

在11月底，泉洁公司在荆州市公安县城新建小区城南春天完成了三套箱式无负压供水设备的安装调试工作。设备能够安全稳定供水，调试是非常关键的环节。泉洁公司领导高度重视，安排技术工

程师任国军带领公司专业技术小组，前往公安县城南春天小区进行箱式无负压供水设备的调试工作。

调试工作分为三个部分，首先对无负压供水设备进行调试，测试通过单独的无负压设备，是否能够正常给小区供水。技术人员分工明确，分别对进出水电接点压力表、进出水压力传感器、水泵机组、控制变频器等进行了逐一调试，直至确认无负压设备能正常工作。紧接着对水箱供水系统进行调试，包括确认供水正常，缺水保护功能实现，水箱水位显示功能实现等等。在这一切都调试完成后，就进入了最后的水源切换系统的调试工作，这也是最关键，最复杂的一步。水源切换系统，主要是通过PLC控制安装在水箱和无负压两路进水管道上电动阀，实现前端进水的源切换。通过进水管上安装的压力传感

器实时给PLC传递来水压力信号，PLC便能通过该压力判断管网压力是否足够，从而实现系统智能切换功能。

箱式无负压供水设备体系相比于传统的水箱变频供水体系及罐式无负压供水体系相对复杂，可是在，在保证用户正常用水的情况下，它可以发挥水箱供水优势，减轻了供水管网的压力，同时具备无负压设备的省水节能等优点，真正实现了科学高效、安全优质的供水，更好地满足用户的用水需求。

箱式无负压供水设备相继在石首市明珠广场小区，公安县城南春天小区成功投入使用，无疑是对泉洁公司产品的认可，也给予很大信心。泉洁公司也会时刻关注用户需求，不断加大新设备的研发力度，提升自身产品竞争力，通过产品创新带动降本增效，为用户带来更多的便利。

## 应对低温雨雪保供水

本报讯（通讯员 赵敏 李美星）为做好低温雨雪天气下的供水保障服务，荆州水务集团早部署、早安排、快速反应、积极应对、科学调度、多管齐下，确保安全优质供水。

为有效应对极端天气，荆州水务集团迅速行动，做好应急防冻物资、抢修车辆、管网备品备件、抢修抢险材料设备的储备和供应；成立应急保障队伍24小时待命，时刻保持备战状态，确保随时启动各类低

温供水突发事件处理；调度中心密切监控管网测压点数据，准确掌握各区域水压信息，针对管网压力反馈做到提前预判，确保供水充足和管网运行安全；水质检测中心加强管网水质检测频率，严把低温雨雪天气水质安全关；为保

证低温冰冻天气下水管、水表等供水设施的正常运行，荆州水务集团通过微信、抖音、电台和电视台等平台向市民做好低温防冻提醒。同时，各制水厂和加压站成立了抗寒抢险应急小组，做到早部署、早准备、早防范；根据去年防寒抗冻工作总结和经验，全面复查设备保暖措施，提前摸排，查漏补缺，及时整改；抓好辅助设备的一、二级保养、保温工作，防止低温寒潮侵袭对水质的影响；对各生产环节裸露在外的消防管道、压力水管、闸阀等易冻部位包扎保暖，特别是对排泥控制阀、管道接头易裂部位进行再加固保暖工作，以保证供水设备在低温下仍处于良好的工作状态；加强对化验员、制水工夜间取水样、巡回检查的防冻、防滑安全教育，并提前做好草垫，以便在下雪天气时铺设在主要道路上，防患于未然。

一滴水，关乎着一座城市的幸福生活；一滴水，凝聚着一个团队夜以继日的辛勤付出。面对寒潮，荆州水务集团的员工们将以强烈的责任心和使命感，在各自的岗位上开展一场战低温、保供水的行动，日夜守护着城市供水生命线，确保城市供水安全有序！



## 勇于拼搏拓市场 提升服务增效益

本报讯（通讯员 王纲）近日，荆州市中级人民法院办公大楼区域管道改造工程顺利完工，这是荆州水务水之道给排水技术服务公司通过市场竞标，成功中标并组织实施完成的一项工程。该项目的顺利完工，不仅激发了公司全体干部员工的斗志，同时也为公司进一步拓展市场、提升效益打下了良好的基础。

水之道公司主要是以服务用户水表后水管维修为基础，每天面对的是城市每天繁多的维修服务工作，我们的队伍以技术精、专业强、效率高、服务好的工作作风，为广大用户解决了无数用水难题，也收获了的不少赞许。本次荆州市中级人民法院办公区域管道改造成功中标，不仅是我们在专业技能上的优势，也得益于以往优质服务的口碑。

中级人民法院办公大楼区域管道改造工程主要对院内办公区域给水主管全部进行改造，共改造安装给水管网228米。在接到工程中标通知书后，公司全体人员便积极做好各项施工准备，为减少施工对法院正常办公秩序的干扰影响，我们主动把施工时间安排在国庆长假期

间，计划工期7天。

举国同庆的节日里，在夏暑还未褪去温度高达36.0，我们的施工队伍正式拉开施工序幕。延续以往的高标准严要求，我们对每个环节都做好质量把控，无论在沟槽开挖和管道安装上，还是材料堆放和围挡防护，不仅规范还保持现场的安全与整洁。为了加快进度，我们早出工晚收队，没有一个人抱怨和退缩，我们每个人分工明确、团结协作，保证了工作质量与效率，在大家的共同努力下法院办公区域供水管线每日快速铺陈延伸。10月5日，似乎为了考验这支队伍，前日还炎炎暑热的天气突然急转直下降至12度，顶着寒风的我们的施工员们经受了冰火两重天的考验，而对于长期户外作业的他们来说，这些都习以为常。当施工进入到路面恢复还原阶段时，城市因疫情开始封控，得益



## 水质检测中心新增

## 检测项目资质现场评审圆满结束

本报讯（通讯员 周燕）12月13日，荆州市水质检测中心有限公司迎来了湖北省市场监督管理局委派的专业评审组的现场审查，水质检测中心经理王露、副经理王小雪、经理助理魏红敏、技术负责人罗传斌与质量负责人吕梦园及全体检测人员全程陪同专家现场评审。

此次评审的主要目的是现场审查荆州市水质检测中心是否具备新增项目及标准方法变更项目的检测能力。同时，水质检测中心也能通过此次

在实验室现场检查中，专家指出了一些潜在的问题并给出了改进建议，相关负责人员都仔细记录了

下来，以备后时整顿改进

下午专家在审阅相关资料之后，对已有资质的授权签字人王露、王小雪、罗传斌关于持续能力与扩充项目的资质进行了考核，并给出了一些关于实验室进行能力测试考核。

在末次会议中，评审组通过检查现场，查阅资料，询问考核相关人员汇总之后，提出了整改项，并给出了一些关于实验室持续改进的建议。最后王露经理就此次现场评审发表了讲话，首先向各位评审专家前来参与现场评审与指导实验室表示感谢，水质检测中心会吸取此次评审经验，

不断完善管理体系，提升实验室软、硬件实力，打造专业检验检测机构品牌形象。

至此，水质检测中心关于新增项目及方法变更的检测资质的现场评审顺利结束。从2022年年初，水质检测中心就开展了新增项目的验证计划的筹备，斥资购置相关仪器设备，改造微生物实验室，不断对检测人员进行专业培训，提升检测实力，以达到检测资质相应具备的检测能力。路虽远行则将至，事虽难做则必成，水质检测中心脚踏实地，努力提升，必将跟上检测行业不断发展的快速步伐！

## 寒冬午夜施工忙 连夜奋战保供水



本报讯（通讯员 陈欣玥）12月5日19:00，鼎鑫源工程公司设备管理中心接到紧急施工任务，美年大健康新建综合大楼支护施工与集团公司管位重

叠，为保证项目建设进度，该项目建设方向水务集团反应急需对给水管道进行迁改。

接到任务后，设备管理中心立即组织人员对现场进行踏勘。美年大健康综合大楼新建项目位于西干渠路与洪坑路交汇处，有一段42米长的DN300球墨铸铁给水管位于该项目红线内，并与该项目设计支护位置重叠，本次迁改将为该段球墨管更换为PE管，断管处用钢管连接，并整体向北进行迁移。

为保障荆襄河南路沿线用户的正常供水，在最短时间内保质保量完成任务，设备管理中心合理安排施工时间，制定施工方案，先在公司内完成材料领用、管件制作、转运管材等施工准备工作，再到项目现场进行管件调修及管道焊接，并将管道停水接头安排在

本报讯（通讯员 邓庆华）11月24日，南湖客服营业大厅迎来了一位手拄拐杖的老大爷，在得知大爷年近八十，来到大厅是为反映家中表后压力不正常的问题时，南湖客服大厅热情接待，立刻安排抄表员上门核实情况。

区域经理朱植政上午就来到老人家中进行了初步的检查，之后又与荆襄河社区网格员取得联系，了解大爷家中的具体情况。原来这位大爷名叫屈克强，家住荆襄河社区塔桥小区7栋，今年三月他和老伴从外地返回荆州居住后，发现家中水压一直偏低，几次寻找维修人员都没有得到解决，反而在最近的一次因为维修人员乱动闸门，导致家中进户的水阀损坏，阀门无法关闭，水流不止，大爷看着流淌的自来水心急如焚，这才求助水务集团帮忙解决。

收到这个消息后，南湖客服中心本着做好服务的初心与网格员沟通是否还有需要帮助的用户，得知还有两家孤寡老人家中的用水设施需要维修更

换时，当天与社区约定了第二天的上午为这几位老人上门维修服务。

11月25日上午南湖客服中心一大早组织了青年员工及维修人员，首先来到屈爷爷家中，为他检查了家中表前表后的闸阀与供水管道，并更换了一台新的表后闸阀，还维修了家中的管道，维修人员业务精干，不到一个小时就完成了所有的维修更换任务。

为了确保表后阀门能够被老人正确使用，现场维修人员还手把手地向屈大爷演示如何正确使用阀门，当看着流淌不知的自来水被止住，耄耋的闸门能够开关自如时，两位老人的感激之情溢于言表，老人紧紧握住我们的手连声感谢。看到用户的用水困难被

凌晨进行，避开用水高峰期，将施工影响降到最小。

冬日深夜，寒意逐渐侵袭，气温已逼近0度，钢管管件比平日更冰冷，仿佛所有物体都凝固了似的；作业就緒，夜间施工照明灯的闪耀与机械操作的声音打破了深夜清冷街道的宁静，施工员们采取保暖措施，连夜加班加点齐奋战、攻坚克难，始终以饱满的工作激情坚守在施工现场。在所有人的不懈努力下，21:00 PE管热熔焊接完成，00:30余水排尽开始管道接头，4:00开始管道冲洗……清晨5:30夜色逐渐褪去，在城市苏醒前，管改迁移工程全部完成。

一年四季，无论骄阳似火，还是漫天飞雪，无论头顶烈日，还是披星戴月，鼎鑫源工程公司的施工员们为守护城市供水生命线，充分发扬不怕苦不怕累连续作战的优良作风，认真践行上善若水·情润万家的企业精神，坚守奋战在施工一线，无怨无悔奉献着自己光和热。

## 帮扶在行 服务在心



切实解决了，在场的 all 人心底都涌起身为荆水人的自豪。之后，在社区人员的带领下，南湖客服还于居住在塔桥小区4栋与渔具宿舍3栋的两位孤寡老人维修更换了家里的用水设施，得到了用户的连声称赞。

南湖客服中心“三微服务”队会继续坚守这份为群众服务的责任，用力所能及的帮助为用户解决用水难题。

## 二级微生物实验室改造成功

本报讯（通讯员 吴亚琪）为完善水质微生物实验室检测环境，规范微生物实验室体系管理，达到国家标准二级微生物实验室要求，荆州市水质检测中心从2022年7月开始对微生物实验室进行全规模的改造。8月，实验室主体工程顺利竣工，后期水质检测中心又将实验室改造细节逐步完善，现于11月特委托具有专业资质的第三方检验检测机构—武汉世纪久海检测有限公司对我中心进行现场微生物级别检测。

如何划分微生物实验室等级?《病原微生物实验室生物安全管理条例》第七条规定，国家根据病原微生物的

传染性传染后，对个体或群体的危害程度，将病原微生物分为四类。第一类病原微生物是指能够引起人类或者动物非常严重疾病的微生物，以及我国尚未发现或者已经宣布消灭的微生物；第二类病原微生物，是指能够引起人类或者动物严重疾病，比较容易直接或间接在人与人、动物与人、动物与动物之间传播的微生物；第三类病原微生物，是指能够引起人类或者是动物疾病，但一般情况下对人、动物或者环境不构成严重危害，传播风景有限实验室，感染后很少引起严重疾病，并且具备有效治疗和预防措施的微生物；第四类病原微生物，是指在通

常情况下不会引起盐类或者动物疾病的微生物。其中第一类、第二类病原微生物统称为高致病性病原微生物。根据生物安全防护要求，微生物实验室被划分为四个等级，一级最低，四级最高。其中二级微生物实验室要求实验室结构和设施、安全操作规程、安全设备适用于对人或环境具有中等潜在危害的微生物。而此次微生物实验室改造，水质检测中心斥资装配了完整的通风回流系统、风淋系统、生物安全柜、消杀洗手台等生物安全设施，将微生物实验室划分为四个空间：准备间、更衣间、洁净室与培养室，其中更衣间划分为一更、二更，

本报讯（通讯员 邓庆华）12月9日，一位居住荆堤社区的老人通过市长热线向水务集团反映水表和供水管道被过路车辆压破，水流不止，甚至漫到了路上，求助水务集团帮助止水。接到求助的南湖客服中心立刻安排青年员工夏龙平和付彤上门为老人紧急抢修。

赶到现场时，才发现求助的杨大爷是一位拄着拐杖的残疾人，因为腿脚不便，杨大爷无法关门止水，只能焦急地站在一旁等待。当看到身着蓝色工装的水务维修员后，杨大爷连忙协助开展维修，还不停地赞叹道：“没想到你们来的这么快！”

看着路面上花花流出的自来水和杨大爷着急的眼神，付彤立刻脱下外套，撸起袖子，就将手伸入冰冷刺骨的水中，慢慢摸索着水中的阀门，溅出的水花淋得他满身都是，但是他没有退缩，依旧伸着胳膊在水中不停的来回拧动阀门，试图通过关掉阀门紧急止水。

在关闭表前阀门后，付彤通过一个小时的维修，终于将破损管道连接，考虑到杨大爷的身体，他反复测试，确保管道通畅，再无漏水，才起身离开，而这时，付彤才发现自己身上早已被水淋湿。杨大爷一直在旁关切地叮嘱，还拿出自家的毛巾递给付彤擦拭脸上和身上的水，并竖起大拇指说：“幸好有你们啊，不然我这个残疾人还不知道怎么办，还是水务集团的服务好，你们真是太贴心了，这么快就帮我修好了，真是谢谢你们啊！”听到杨大爷的一声道谢，还有周围居民的肯定，两位员工心中顿时觉得暖暖的。

南湖客服中心的工作人员一直秉承“中国水务情润万家”的服务宗旨，用心用情用力解决好市民供水问题，让广大市民用水安心用水放心。



以保障检测人员的检测安全。

除了硬件设施的改造完善，水质检测中心对专业检测人员进行了微生物实验安全操作专场培训，培训内容包包括进入洁净室的换鞋更衣消毒流程、如何安全使用生物安全柜、如何对水质常见微生物指标进行规范检测以及如何日常维护微生物实验室洁净。硬件与软件的提升，双管齐下，给水质检测中心的微生物检测专业能力一剂“加强针”，使实验室检测管理体系日益完善规范。“苟日新，日日新，又日新”，不断地进步与提升，水质检测中心必将紧跟检验检测行业快速发展的步伐！

## 点滴维修见真心