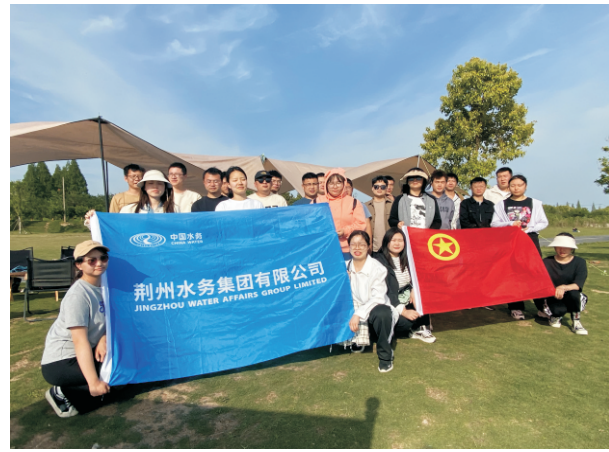


以党建带团建

开展“五四青年节”主题团日活动



青年奋进新征程、建功新时代的热情和干劲，展示青年健康向上、勇于担当的精神风貌，4月26日，荆州水务集团团委组织了“激情五四青春飞扬”户外拓展主题团日活动。

26日中午，小伙伴们早早聚集在柳林洲江滩公园，开启烧烤之旅。大家分工明确，各司其职，女生负责穿串，男生负责烧烤，忙得不亦乐乎，有条不紊。

各种元气满满的蔬菜、荤菜，在柴炭的烘烤下，喷发着浓郁的香气，别有一番滋味。

活动中，大家在开展娱乐小游戏中融合了谈心谈话等党建活动，让大家放松心情、享受大自然、释放自己、凝聚团队力量，为公司创造佳绩打下坚实基础。

本次活动不仅给大家提供了一次全身心放松的机会，在繁忙的生活中平添了几分乐趣，留下了拥抱自然的美好回忆，同时也让大家感受到团队合作的乐趣，能以更好的状态面对未来的挑战。

随后，小伙伴们前往荆州水务集团党建阵地展厅学习公司发展的历程，感受到公司发展的背后荆水人所付出的艰辛和汗水。成绩来之不易，大家纷纷表示要以前辈们为榜样，坚定理想信念，锤炼意志品质，争做荆水传承人；要牢记初心使命，强化责任担当，做好本职工作！

通过此次党建引领、团建凝聚活动，不但增进了员工之间的友谊，有效地培养了团队合作意识，同时加强了公司青年员工的凝聚力，展现了友爱互助的团队精神，激励大家在放松身心、陶冶情操之余，深度学习，掀起悟思想、感恩党、跟党走的热潮，激发大家凝心聚力、攻坚克难、干事创业的磅礴力量。大家也纷纷纷纷表示将以更加昂扬的姿态破浪前行、砥砺前行。

又是一年春好时，窗外鸟雀啾啾，时间在万物身上刻下新的印记，转眼之间我已经在荆州水务集团工作了一年了，这是充满挑战的一年，也是充满新事物的一年。

遥记当时刚踏入公司时，内心充满了激动，因为我发现，公司与外部不同的地方——很多的同龄人，自从业以来从未在这样年轻的团队工作过。这样的集体，是我向往的工作环境，因为这种朝气蓬勃并不只是来自年轻的组织架构，更是来源于灵魂深处的，对于这份工作的认同感。

秉持初心 继续前行

杨莉阳

这繁忙的2022年中，和水质的伙伴们，我们一起经过新人的磨合期，一起严谨地学习新的知识，一起在烈日下采集水样，一起在秋雨中解决过用户投诉，一起看过唐城的朝阳，也在春风之中栽种树木。有太多太多的回忆，这些回忆迥异我之前的人生，作为独生子女，我从未和这么多年纪相仿的伙伴们共过。他们亦师亦友，在工作上是我的前辈，是我的良师，亦是我值得信任的朋友。我初入公司时，对新的检测方法有诸多的不解，他们耐心地教导我。一年过去，现在的我已经可以独立进行常规9项的检测，掌握了实验室中，各类理化实验仪器的操作和基本的维护，实现了从无到有，从有到优的进步。并且通过一次次的出勤，我逐渐了解公司的版图建设是多么的宏大，涉及的区域有多远。刚开始的我，仅仅只是着眼于荆州城内部的工程，现在通过采样的途径，我逐渐用自己的脚步，丈量了我从未想过的地方。远至川店，纪南竟然都有我们的足迹——人民如果需要，我们就在哪里！我从未对这句话有这么深刻的感受。

我逐渐在工作之中开始思考，是什么鼓励着这些水务人，不惧外界艰险的条件，不断地前进着。这是我需要去学习的，本源的东西。我们从人民中来，也将融入人民中去，在一次次的沟通中，一次次的水质检测中，心底有感呼之欲出——是责任心，是水务人始终将人民的用水安全放在工作的首要位置。“以水为本达善社会”这是铭刻在我们所有服务人员心中的要旨。正是这一份责任心，让我们发自内心的去学习新的实验方法，去研究新的仪器，去耐心的沟通。我还记得，刚进入水质检测中心就遇到了扩增实验项目。起初，我并不懂为什么要给自己“增加工作量”，但是在一次次的对外服务中我发现，市场需求越来越大，人们对于水的要求越来越高，我们要对用水安全负责，满足人们的检测需求，正是这份责任心鞭策着我们不断地追求更好、更棒。

我始终觉得，一份好的工作会对自己的生活和人生带来正面的影响。检测能力会在日复一日的操作中逐渐的娴熟，在领导的指导下，我会掌握更多的技巧。唯有初心不可变，它是刚接触这份工作时，带给我最初的感觉。时至今日，我依旧觉得学海无涯，在检测技术上，我不过是在海边捡拾贝壳的顽童，我将用我的一生去探索大海。但是唯有这份责任心，是我将一直坚持并努力为之奋斗的根本。

技能培训提升业务水平

本报讯（通讯员 李美星）为更好地推进管道直饮水项目建设，全面提升员工的直饮水业务能力，帮助员工拓宽业务知识，近日，荆州水务集团直饮水营销推广培训在职工活动中心三楼成功举办，荆州水务集团有限公司、公安县银龙水务有限公司和江陵银龙水务有限公司的全体营销员参加培训。

本次培训，由中国水务直饮水总公司营销中心总经理张静主讲。张经理从市场分析、产品分析、竞品分析、产品对比分析、销售时期等方面，深入地讲解了直饮水的相关知识，并介绍了在工作中如何更好地推广与宣传直饮水业务。

培训中，全体参训员工积极参与；会后分小组讨论，结合各自的工作岗位和实践，分享对市场营销的见解，并结合实际工作案例进行分析，在轻松的气氛中掌握市

场营销理论知识，总结前期管道直饮水项目营销工作的经验。大家进一步增强了对探索、尝试更多营销手段重要性的认识，要充分利用和运用口碑营销、自媒体营销、视频营销等方式方法，提升营销的实际效果和水平。

荆州水务集团心泉净水技术服务公司总经理曹慧表示，在管道直饮水工程建设中，将多管齐下，在目标小区的选择上采取“以点带面”的方式，以少带多，让用户成为真正的代言人、推广者，促进业务的良好发展。

通过本次培训，普及了员工对营销工作的认识，达到了集思广益



拓宽思路的目的。下一步，荆州水务集团还将结合业务工作开展系列培训，引导员工加强学习，并用理论知识更好地指导实际工作，助力心泉净水技术服务发展增效。

春日好时光 万里起征程

本报讯（通讯员 胡靖萱）四月的春风暖阳拂，芬芳馥郁漫林樾。为凝聚青春力量，进一步激发青年员工爱岗敬业、拼搏进取的工作热情，4月7日，荆州水务集团团委组织



35名青年团员前往宜昌南津关大峡谷开展了登山踏青团建活动。前行路上，大家欢歌不绝于耳，在青春洋溢的欢声笑语中，团建活动拉开了序幕。三峡南津关大峡谷位于湖北省宜昌市夷陵区西陵峡畔，是长江三峡的终点。在这里，峡谷幽深、沟壑纵横，飞瀑如练，碧潭赛玉，古木参天，烟霞缥缈……美丽的山水画卷徐徐展开，在此登山徒步，既能舒缓心情、解除疲劳，又能增进团队友谊，传递青春正能量。

清潭潭泉里，青年们体验到了与小生命互动的乐趣，恨不能与鱼虾同游；幽幽山林中，盈盈欢笑随着秋千的摆动，在峡谷中久久回荡……

青年团员们说，非常感谢集团公司组织这么有意义的活动，使大家得到了放松和休息，相互之间也增进了友谊，加强了集体的归属感，让今后的工作交流变得更加令人期待，只是美好的时光总是短暂而令人回味，希望以后还能开展更多有趣的活动！

有责任有担当，青春才会闪光。青年是实现高质量发展不可或缺的先鋒力量，接下来，荆州水务集团团委将进一步搭建形式多样的学习交流渠道，更紧密加强各部门青年之间的合作联动，引导青年们立足岗位、扎根基层、脚踏实地、志存高远，不断提升青年员工的凝聚力和创造力，与公司发展同频共振，为荆州供水事业奋进高质量发展新征程贡献更强劲的青春力量。

清泉风

QING QUAN FENG

荆州水务集团有限公司 主办 顾问：刘勇 袁柏华 石明望 总编：唐志国 主编：刘薇

荆州市内部资料准印证第 36 号 2023年4月28日 星期五 总第232期
地址：荆州市南湖路9号 电话：0716-4309982 E-mail:jsjtdqb@163.com



市政府副秘书长余桥莅临荆州水务

开展节前安全生产督导检查



强化安全意识 创建平安水务

公司召开年度安全生产会议

本报讯（通讯员 王肖亚）为进一步加强安全生产工作，有效防范和控制各类事故的发生，4月26日下午，荆州水务集团在职工活动中心三楼召开了2023年度安全生产会议。会议由副总经理陈从安主持，公司高管及各中层干部70余人参加了本次会议。

会上，安保部部长王仕华宣读了2023年度安全生产目标承诺书，生产、管网、施工等重点部位部门负责人对2023年度安全工作进行了表态发言。随后，陈从安从安全体系建设、安全生产标准化管理、安全生产演练及活动开展四个方面对2022年度安全生产工作进行了全面总结。

同时，针对公司在安全意识、安全技能水平、安全管理考核、安全生产投入及安全管理等方面存在的不足，陈从安强调，2023年公司要进一步完善安全应急预案、加强部门安全演练、从严安全检查与考核、组织安全教育培训，形成安全生产闭环管理，降低风险隐患。

会议最后，总经理石明望充分肯定了2022年安全生产工作取得的成绩，同时指出了目前存在的三个隐患问题：一是安全生产管理不严，干部职工责任心不强；二是安全生产意识淡薄，对发生的小型安全事件没有做到查漏补缺、举一反三；三是安全教育培训及应急演练开展不实。

针对以上问题，石总提出三项具体要求：一是各部门要及时传达安全会议精神，持续开展隐患排查和安全生产专项整治，并督促水厂、工程等重点部

门与岗位，开展风险辨识和隐患排查治理；二是以问题为导向，深入分析解决安全生产工作中存在的突出问题和薄弱环节；三是细化安全生产“巡查+值班”机制，由行政部牵头，安保部、生产技术部等部门配合，每月定期开展安全检查，形成评比考核。

通过本次安全会议，有效强化了全体中层干部的安全意识，对严防各类事故发生起到了积极的推动作用，也为当前及“五一”假期安全生产工作各项工作的开展敲响警钟，为安全公司“全年安全生产零事故”的目标提供了有力保障。



全生产责任制的落实、假期安全值班值守、消防安全等情况。

余桥强调，荆州水务集团作为重要的民生企业，在工作中要坚持“安全第一、预防为主”的原则，时刻绷紧安全生产弦，牢牢守住安全生产底线红线。要开展安全大检查。持续强化现场安全管理，开展拉网式安全生产检查，排查治理并消除安全隐患，坚决把各种事故隐患消灭在萌芽状态。要压实安全主体责任，要认真贯彻执行安全生产措施，做到底数清、情况明、责任实，严防各类事故发生。要做好应急预案。“五一”期间，要严格执行领导干部到岗值班带班制度，加强干部职工安全知识培训和应急演练，全力保障人民群众度过一个欢乐祥和的节日。

本报讯（通讯员 严瑾）近日，在武王大道一辆环卫作业车辆正在蓝色消防栓上取水，只需把IC卡插入卡槽，按下按钮，就能够轻松取水。

这是荆州水务集团在城区内最新安装的智能消防栓。

近年来，随着城市的快速发展，城市环卫、绿化的用水需求不断增大，为更好地规范取水，节约水资源，防止偷盗水行为，从今年3月起，荆州水务集团在城区安装了第一批28台智能消防栓，主要分布在武王大道、景明观路、江津中路等多条城市主干道。

这28台蓝色智能取水栓，除了外观的改变，其内在也升级了。它们身上有IC卡刷卡口和计量数据的电子设备，不仅具备GPS实时在线数据远传功能，还能够实时上传消防栓工作状态及监测数据。

保护水资源，人人有责。取水一定要看清消防栓的颜色。

红色消防栓仅供扑救火灾、消防演练取水，其他任何单位和个人不得擅自启用。蓝色消防栓主要供城市环卫、绿化等取水。一旦发现私人车辆在消防栓上偷盗取水，市民可拨打供水热线8510000、4310000进行举报。

下一步，荆州水务集团将根据取水的实际情况增加智能消防栓的数量，通过监测智能消防栓的取水情况、加强巡查力度等多种方式，不断加大偷盗水打击力度，进一步规范供水管理，以“水”为纽带，携手共建美好节水型城市。

荆州智能消防栓芯上岗



筑牢安全屏障 做好“五一”假期供水保障工作



生产技术部组织各制水厂做好节前安全检查，加强对水源地、供电线路、输水管线的巡检力度，提前对水处理构筑物和设备进行了检查和维护，及时消除供水设备和设施的安全隐患，确保设备正常运行，保持备用设备的良好状态，备足生产原材料，以应对突发事件。

精细调度 确保供水稳定
调度中心提前研判节日期间用水量，进行针对性的生产运行调整和科学合理调度，保证节日期间供水稳定；调度系统24小时不间断监测水压变化，发现问题在第一时间反馈，为抢修争取时间，降低风险指数。

严格把关 强化水质管理
水质检测中心严格落实三级水质检测制度，加强对水源水、出厂水、管网水水质监测力度，根据原水水质状况，及时进行工艺调整，采取必要应急处置措施，确保供水水质符合国家标准要求。

严阵以待 强化应急处置
管网部节日期间严格落实安全生产责任制和重大事件报告制度，严格执行24小时值班带班要求，做好随时启动供水应急预案的充分准备，确保及时有效处置突发事件；进一步加大对城区管网及附件设施的巡检频次与力度，对正在抢修作业的工地进行安全生产规范管理检查，强调施工完毕的现场必须做到工完场清。

通知书限期整改；强化隐患排查，紧盯关键工序，加强风险隐患排查整治，切实将隐患消除在萌芽状态；严格落实值班值守制度，进一步完善应急预案，切实提升应急处置能力，确保节假日期间安全。

专人对接 24小时服务不间断
提供24小时供水服务，保证服务热线8510000、4310000及时接通、处理；专人对接服务热线，及时掌握群众用水诉求情况，确保信息处理及时高效。



多措并举 确保安全优质供水

DN1000供水主管道维修顺利完成



本报讯（通讯员 徐黎）3月27日下午4点，位于沙市区燎原路家园餐厅门前DN1000mm供水主管道渗漏维修工程在荆州水务集团管网部协调公司多个部门，经过多方努力后得以顺利完成施工，这次管道维修彻底解决了该路段长期管道渗漏的难题。消除了安全隐患，为公司减少了水损，确保了供水压力和城市市民正常的供水需求。

燎原路家园餐厅门前DN1000mm供水主管道由于管道使用年限较长，存在着管道设备老化、管道渗漏等问题，前期经过管网部维修班几次临时维修后，发现效果并不理想。管网部领导了解这一情况后十分重视，多次会同技术人员到现场进行勘察，制定合理维修方案。经过详细的排查，发现这一管线主要漏点位于北京路丽景花园门前的人行横道处，且漏点旁边就是绿化带和高压电线杆，漏点下方就是污水井，维修施工极其不便。为保证此次维修施工一次成功，管网部提前联系协调好客服部、供水调度及水质检测等部门全力配合此次施工，并要求维修班在保证安全的前提下，以最短的时间完成任务，保证居民的正常用水不受影响。

3月27日上午8点，在大型维修车辆、设备人员充分准备就绪后，维修施工正式开始。根据施工方案，首先要移除渗漏管道上方的绿化带，接着大型挖机进场破路施工。在找到漏点以后，管网抢修队队员娴熟地拿上施工装备下到满是污水的施工点有条不紊地开始维修作业，从上午8点到下午4点，经过近8小时的连续施工，这个困扰大家多日的“难题”终于得以解决。经过测压观察，压力一切正常。在晚高峰之前，燎原路段恢复了供水，本次维修施工也得以顺利完成。

本报讯（通讯员 陈欣玥）在位于荆州开发区的江津东路（上海大道—岑河金色童年小镇门前）供水主管工程施工现场，随处可见鼎鑫源工程公司施工员们忙碌的身影，他们分工有序、紧密配合，争分夺秒地抢抓工期，保质保量地完成每一道工序。

据悉，岑河金色童年小镇·科创园是荆州市打造的一座婴童全产业链智慧型产业园区，建成后将成为婴童产业发展的指南针，带动产业要素的整合与协同发展。为配合岑河金色童年小镇建设，服务江津东路沿线入驻企业的生产生活用水，荆州水务集团出资50余万元，新建DN400mm供水主管约200米，DN200mm拖管48米。其主要施工内容为拆除江津东路原DN400mm堵板及井后接头，沿江津东路延伸线在道路南侧铺设DN400mm主管至金色童年小镇项目对面、后拖管过江津东路；铺设DN200mm管道至岑河金色童年小镇项目红线外，并预留DN200mm钢制法兰接头，以便用户表后连接。该工程于3月10日进场施工，自开工以来，鼎鑫源工程公司的施工员们利用春季晴好天气，精心组织，快速施工，截至目前工程总进度70%，正在进行DN400mm、DN200mm钢管焊接与PE管连接，计划在本月底全面完成。

城市道路建设到哪里，供水管网就延伸到哪里，荆州水务集团全面落实市委、市政府有关营商环境工作要求，将用水服务前置，使供水服务先行，加快给水管网的建设步伐，预留管线向东延伸，继续向江津东路沿线及岑河镇方向进行供水，全面提升供水能力和服务水平，为推动荆州高质量发展提供坚实供水保障。

工程进行时

没必要的浪费。比如，1241的通信模块，我们可以通过优化程序结构，就能减少该模块的使用量；再比如，供应商选择的CPU型号性能过于强大，在这里大材小用等。对此，我们提出了合理的选型方案，优化了PLC控制程序。最终，降低了智能终端采集柜的生产成本。

通过采用自动化智慧泵房数据采集处理系统可实时对泵房的供水设备各项数据进行远程采集和处理的功能，在供水设备产生故障时，若无工作人员，可通过远程监控手机端查看所收集的数据信息，及时发现数据异常，防止供水瘫痪。

目前，智能终端采集柜已在交投明珠府生活水泵房投入使用，可以实时监测供水设备运行状态，真正实现了无人值守功能，减少人工投入及泵房运维成本。

件集成度高、功能强大；昆仑通泰的触摸屏兼容性高，图形处理能力强大，编程简单上手容易。

主要分为三个阶段。第一阶段：使用西门子PLC(200smart和1200)和恒压控制器及变频器做modbus485通信；第二阶段：用多台PLC之间的网络通信，以及触摸屏的界面设计工作；第三阶段：利用西门子1200PLC完成智能终端采集柜的程序设计。

系统开发的过程是复杂多变、困难重重的，在第一阶段时，因为对西门子PLC指令和编程软件处于摸索熟悉阶段，导致所写程序总是无法下达正确的指令；在第三阶段，泵房调试智能终端采集柜的程序时，发现恒压控制器始终不能正常通信，泵房中存在电磁干扰。通过不断的学习了解，研发人员还发现之前供应商做的智能终端采集柜设备选型冗余过多，造成很多

本报讯（通讯员 邓永柱）近日，泉洁二次供水公司完成智能终端采集柜设计及程序开发，智慧泵房供水数据实时监测功能，实现了智能终端采集柜稳定可靠的数据采集、数据分析与数据传输。

随着经济的不断发展，城镇化建设的不断加快，城市中高层建筑的数量也不断增加，小区加压设施管理问题也日益突出。针对现有技术存在的不足，泉洁二次供水公司研究开发出一种自动化智慧泵房供水数据采集处理系统，解决故障反馈周期长及维护人员不足等问题。

本次主要是围绕智能终端采集柜的程序开发，主要内容是西门子PLC通信编程和昆仑通泰触摸屏的用户界面设计。

西门子PLC有强大的通信能力，编程灵活，性能可靠，西门子的博图软

智能终端采集柜程序开发见成效

消费体察进水务

优化消费体验 提振消费信心



本报讯（通讯员 李美星）4月26日上午，由“两代表一委员”、消费者代表、市消委律师团

员等组成的消费体察团走进荆州水务集团，开展“优化消费环境 提振消费信心”供水行业消费体察活动。荆州市市场监管局党组成员、副局长刘勇，市发改委价格收费管理科科长李先艳，市政数局12345公众诉求科科长黎高峰，市住建局供水管理科科长杨小艳参加此次活动。

走进南湖客户服务一站式大厅，接线员正在忙碌地接听用户咨询电话，大厅工作人员耐心地为客户办理业务。在讲解员的引导下，体察团依次参观了南湖水厂制水工艺、水质检测中心、泉洁二次供水设备展厅，并现场品尝直饮水，全面了解了生活饮用水制水工艺，以及分质供水延伸服务的投建体系。

在随后的座谈会上，政数局12345负责人对年度涉水诉求数据情况进行公开发布；对消费者代表所提出的水质、水价、以及社区(小区)二次加压泵站建设管理等问题，公司常务副

经理唐志国做出了详细的解答。同时，为提振消费者用水信心，公司副总经理葛世玉对荆州水务集团保障用户“最后一公里”饮用水安全工程——管道直饮水入户工作向与会代表做出了全面细致地推广与介绍。

最后，刘勇局长对此次消费体察活动的圆满成功表示高度的肯定。他表示，通过消费体察这一活动载体，让人民群众深切感受到了，社会服务类企业的行业标准与服务质量都在不断提升，城市消费环境越来越好，提振了社会的消费信心。也希望荆州水务集团继续守牢民生底线，与广大消费者共同构建安全和谐的消费环境，为把荆州建设成为江汉平原高质量发展区提供强劲动力。

今后，荆州水务集团也将一如既往地吧“安全供水 诚信服务”放在首位，积极践行企业社会责任，不断优化消费体验，共促消费公平，为提高我市消费环境安全度、经营者诚信度和消费者满意度，贡献企业应尽的力量。

聚合力探漏攻坚 多举措降差增效

本报讯（通讯员 黄发银 王凌云）为扎实推进供水规范化，切实提升服务水平，实现降差增效，岑河供水服务站持续开展探漏巡管攻坚行动。

自2022年4月，岑河供水服务站成立探漏巡管专班小组以来，服务站根据岗位培训要求，安排年轻同志到集团公司培训。他们在培训期间虚心向专业人员学习，请教探漏经验；培训结束后回站和探漏专班小组人员一道对全镇给水管网进行探漏巡查。白天巡查揭下水道井盖定位方位，夜深人静精准定位。在大家的努力下，探到DN600mm砼管漏点二处，DN400mm砼管漏点一处，DN300mm砼管漏点一处，致使岑河供水服务站产销差率居高不下得到扭转，产销差率连续八个月控制在12%左右，取得较好成绩。

2023年伊始，岑河供水服务站以探漏巡管行动为抓手，多举措降差增效。加大对小区总表和零吨位用户水表的监测和监管力度；对公共厕所

水、街道路面洒水、园林绿化用水安装计量水表取费；对专用消火栓严格管理，不准擅自取水。为节能降耗，对加压输送管道泵申请技改，合理安排供水时间。加大宣传力度，大力推广直饮水工程，力争实现经济增长，为圆满完成集团公司年度绩效考核目标奠定坚实基础。

目前，岑河镇安兴路、民主街、沙

岑路两旁的人行道正在如火如荼改造施工中。由于使用大型机械设备施工，随时可能将管网损坏，为了在施工中减少管网漏水损失，服务站安排一名对街道管网熟悉的老员工在现场与施工方无缝对接跟踪服务，避免了管网漏水造成的损失和停水给居民带来的不便，提升了服务质量。对机械设备施工走过的软基路段管道进行加固处理，确保给水管道正常运行，控制了产销差率在12%左右。

即将迎来夏季供水高峰，岑河供水服务站将以探漏巡管、改造加压输水管网攻坚活动为契机，确保攻坚行动有落实、有结果，全力以赴打好攻坚战，确保全年目标任务圆满完成。



观摩制水工艺 饮高品质好水

本报讯（通讯员 茹一如）4月14日上午，沙市花园物业与居民代表共同走进荆州水务集团，参加“水厂开放日”特别活动。居民代表们通过实地



观摩，进一步的了解生活饮用水生产过程及高品质管道直饮水工艺流程。

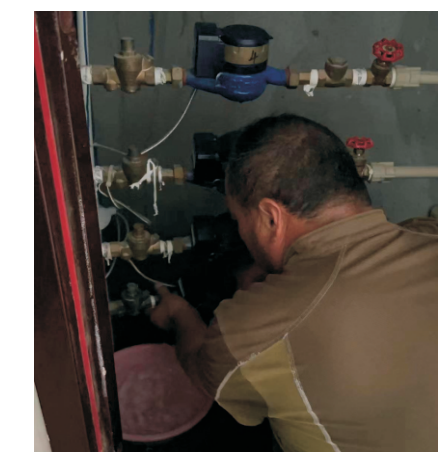
参观过程中，工作人员先是带领各位用户代表，前往荆州水务集团一站式综合服务大厅，带大家全方位了解目前城市供水现状及最新服务举措。在制水车间内，通过现场实地观摩，让各位代表对现代化制水工艺水平有了更深入地了解，为了让代表们对水质保障方面有更加全面的了解，工作人员带领小区业主代表们，走进水质检测中心，通过对水质检测各项流程环节

及日常严苛的三级化验制度等详细了解，对自来水制水安全保障更加

有信心。

在了解到荆州水务集团高品质的管道优质直饮水时，居民代表陈阿姨感叹道：“你们的自来水制水过程都这么严格管理，我相信荆州水务集团的管道直饮水肯定更让我们放心，真希望能早日用上更加鲜活的直饮水”。

在随后的座谈交流环节中，各位居民代表也纷纷表示活动开展的重要意义，以及对更加高品质饮水方式的需求。座谈会上，心泉净水技术服务公司市场部经理杜斌表示，作为供水企业最重要的责任就是让市民喝上安全、放心、健康鲜活的好水。接下来荆州水务集团将秉承双主业发展的原则，快速推进小区管道直饮水入户，尽快实现以分质供水方式为居民提供更加便捷、更加鲜活健康的管道直饮水。



上门服务解民忧

本报讯（通讯员 陈怡然）近日，抄表员孙澍和维修师傅张新强一起来到住在上海公馆小区的王女士家中，现场了解解水情况，主动为其排查家中用水设施，解决用户的用水难题。他们的上门服务也获得了用户的认可与表扬，用户的用水疑问及难题也得到了解决。

原来，王女士因本月中水量突增对水表及水量产生疑问。用户之事无小事，了解到用户反映的问题后，朝阳客服中心十分重视，立即与王女士取得了联系，并约好将到现场为用户进行排查，以便找到原因，解决用户的用水疑问及难题。

当天下午3点多，孙澍和张新强一起准时来到该小区，他们先是走到位于绿化带里的表井旁，仔细观察水表运行状况。之后他们回到用户家中，对家中的抽水马桶、燃气热水器、净水机、洗脸池等所有用水设施进行了逐个排查，反复试水，期间对用户提出的种种疑问也详细给予了解答。经过近两个小时的时间，用户用水问题得到了妥善解决。

朝阳客服中心真诚热情的服务赢得了用户的认可，临走之际，王女士向朝阳客服中心一行人竖起了大拇指表示赞扬，之后，又专门再次打来电话表示感谢。