

优质平台助成长



转眼间，我在客服部已工作一年，主要负责客服大厅内报装咨询以及投诉处理协调等相关工作，通过这一年的工作积累和学习，让我在供水业务知识和对外服务技能等方面都有了很大的收获和进步。

今年，集团公司大力推行“双主业”发展新模式，供水服务与直饮水业务紧密联合，我们需要在各大小区进行直饮水推广宣传和直饮水水费预存工作。为积极响应集团公司双主业发展的战略模式，我们客服部快速组建了内部的直饮水销售团队，有幸我也成为了我们客服直饮水销售团队的一员。最开始接触管道直饮水推广工作，我也感到

迷茫和压力，但我们通过内部组织进行直饮水专业知识的培训和学习，慢慢让自己各个方面的知识丰富了起来，同时，我们通过学习借鉴集团总部直饮水专业营销团队，好的营销策略及沟通技巧，不断强化客服团队直饮水及营销理论知识。推广初期，我们也经常利用下班时间在部门内部，开展一些话术演练

和角色扮演，研究和探索适合自己的直饮水推广模式和营销话术，快速转变意识进入营销角色，部门全员积极参与到直饮水的推广工作中。从今年四月份开始，我和团队的小伙伴们，共参与了7个小区的直饮水推广宣传和2个小区的水费预存工作。

作为客服大厅的对外服务人员，我们白天需要在大厅接待用户报装和处理各类用水问题，只能利用周末和晚上下班休息时间参与到直饮水推广工作中，每次推广活动期间，我们下班后要第一时间赶往直饮水推广现场，这种高强度的无缝衔接模式，要求我们要快速的从

◎ 孙蓉

客服角色转变成现场销售角色，进入到销售状态，完成每一个小区的直饮水既定目标任务。在现场我们不光要为小区居民宣传推广直饮水的优势特点和预存政策，还要解决各类供水方面的问题。每天的工作结束后，我们还会一起对当天的销售工作进行回顾和复盘，总结工作中存在的问题和不足，分析销售方法和话术，扬长避短，为提升后面的工作效率和销售业绩夯实基础。

回顾这段时间的工作，虽然过程很辛苦，但通过在直饮水的推广工作中，我的个人沟通、协调各方面能力都得到了很大的锻炼和提升，在前段时间的推广活动中，我们大家虽然在高温户外连续工作十几个小时，但团队的每一个人依旧精神抖擞、能量满满。我们一起克服各种困难，一起总结工作经验，一起努力去完成我们的预期销售目标，在推广工作中，也感受到了我们荆水人特别能吃苦、特别能奉献、特别能战斗的荆水精神，这些都让我备受鼓舞和骄傲！

没有优质的平台，再优秀的人也无从施展！今天的这份荣誉对我来说是一份肯定，更多的是责任和鞭策，我会戒骄戒躁，进一步提升和要求自己，在做好供水服务工作的同时，积极推进集团公司直饮水业务拓展，为集团公司双轮驱动发展，贡献自己的力量。

◎ 黄盼洋

业务技能提升学习活动，一天一天悉数着部门日渐完善的工作制度，一点一点感受着抄收制度的变化和用户服务的更加便捷，同时也收获着部门员工努力工作的付出和成果。忽然想到一句诗，“春种一粒粟，秋收万颗子”，只要我们通过努力认真的、辛勤的工作，都会换来自己所应得的果实。我们享受着自己努力学习而收获的知识，为将来工作改革更好的奠定基础；同时也享受着团结奉献、辛勤付出而收获的完美成果。作为一名水质人，在新时代新形势下，我们要牢记自己的使命，用我们的肩膀担负使命，立足当下，做好本职工作，用双手来创造集团的美好明天。

星期五的上午11点多南湖客服大厅门口迎来了一位坐着轮椅的老奶奶，大厅志愿岗的服务人员付彤主动前去搀扶老奶奶走进缴费大厅，老奶奶坐下后，他主动询问：“您是来交水费的吧？您家住在什么地方？”，询问过后得知这位老人姓朱，家住大庆路巴塞玫瑰城，家中儿女都在外地，自己独自在荆州居住，这次收到了我们的催费通知单，因不知道怎么缴费，自己就坐着轮椅前来询问。我们的志愿者通过朱奶奶提供的信息立刻查询到了欠费情况，并说道：“朱奶奶，您年纪大了出行又不方便，我给您下载一个我们中国水务的官方缴费APP，您以后就可以在上面查询到您的相关信息及欠费情况，可以足不出户就能线上缴费啦”，接着一步一步的教朱奶奶怎么使用“指尖水务”APP缴费，朱奶奶通过“指尖水务”缴清水费后，接连给我们的志愿服务人员付彤道谢，并说道：“谢谢你啊，小伙子，你们水务集团的服务真是贴心啊”。说完，付彤又搀扶着朱奶奶一步一步走到台阶下坐到轮椅上，朱奶奶向付彤挥挥手表示了感谢，带着满意的笑容离开了南湖客服大厅。

◎ 邓庆华

用爱心播撒阳光 用高尚践行平凡

“奉献、友爱、互助、进步”这是我们志愿者的精神，每一次志愿服务都让我们收获很多，在献出爱心的同时，得到的是帮助他人的满足和幸福，得到的是无限的快乐与感动。激扬青春、奉献真情，弘扬“我参与我奉献我快乐”的志愿服务精神，热情工作，在为人服务的过程中了解社会，增加社会责任感。



成熟收获在每一个角落：轻抚大豆，大豆乐声四起，感恩的心粒粒鲜黄，残裙零落还大地，可颗颗珍珠谁不清楚春去春又回，秋风欲留怎个烂漫春夏；缠绵玉米稻禾，叶叶呼应，片片奉献情，口口余香浓，送君更进一杯酒，秋风一程换春归；漫步林海，片片鹅黄声声，落落清染，青山依旧在，自知几度夕阳红。

秋风起处，谁能说你水凋零，我再无春。

春华秋实，秋收冬藏，我们在春天播种下的希望，必将在秋日的温柔中，长出他相应的果实。

秋风依然刮着，天依然阴着，外在的感觉冷冷的，可如果你始终有一颗与人为善，火热暖人的心，那么你会一生春意浓浓。

清泉风

QING QUAN FENG

荆州水务集团有限公司 主办 顾问：刘勇 袁柏华 石明望 总编：唐志国 主编：刘薇

荆州市内部资料准印证第 36 号 2023年10月31日 星期二 总第238期
地址：荆州市南湖路9号 电话：0716-4309982 E-mail:jsjtddb@163.com



中共荆州水务集团有限公司委员会

换届选举党员大会顺利召开



本报讯（通讯员 毛小丽）10月17日下午，中共荆州水务集团有限公司委员会换届选举党员大会顺利召开，大会换届选举产生了第五届党委委员和第五届纪律检查委员会委员，公司领导班子成员出席会议，全体党员参加会议，党委委员、常务副总经理唐志国主持会议。

大会在庄严的国歌声中拉开帷幕，会上，全体党员公司党委书记、总经理石明望同志代表第四届公司党委作《安全生产筑牢核心能力创新发展推动产业升级为“双主业”协同发展而努力奋斗》的工作报告，报告以习近平新时代中国特色社会主义思想为指引，深入落实

集团公司“双主业”发展战略，具体从加强党的领导、增强思想文化建设、坚持党工团共建、深化党风廉政建设、聚精会神抓主业、优化人才队伍等六个方面回顾了过去五年的工作回顾，分析集团公司面临的形势，明确未来五年的工作目标和主要任务，并对党委工作提出了建议。

公司党委委员、纪委书记唐志国同志代表第四届公司纪委作《严格监督执纪 扎实履职尽责》的工作报告。报告总结了过去五年党风廉政建设和反腐败工作取得的成效，以及五年来的工作体会及五个方面的工作建议，要求全体党员干部坚定信心，勇于担当，忠诚履职，真抓实干，努力开创党风廉政建设和反腐败工作新局面，为推进公司高质量发展提供坚强的纪律保证。

大会审议通过了《中共荆州水务集团有限公司委员会四届党委工作报告》、《中共荆州水务集团有限公司委员会四届纪委工作报告》。

随后，大会宣读了《中共荆州市人民政府国有资产监督管理委员会关于同意中共荆州水务集团有限公司委员会召开党员大会进行换届选举的批复》（荆国资党发[2023]19号）文件。大会以举手表决方式审议通过了《党员大会选举办法（草案）》、第五届党委委员候选人预备人选、第五届纪律检查委员会委员候选人预备人选和计票人、监票人建议名单。

根据《中国共产党章程》和《中国共产党基层组织选举工作条例》等有关规定，在监票人的监督下，出席会议的129名正式党员以无记名投票的方式差额选举出中共荆州水务集团有限公司第五届党委委员7名和第五届纪律检查委员会委员5名。

随后，新一届党委召开第一次全体会议，会议采取无记名投票的方式等额选举石明望同志为中共荆州水务集团有限公司党委书记，新一届纪委第一次全体会议采取无记名投票的方式等额选举唐志国同志为中共荆州水务集团有限公司纪委书记。大会要求，新一届



荆州水务集团组织开展

参观“兰台荆典”档案陈列展主题党日活动



本报讯（通讯员 毛小丽）为进一步推进“知荆州 爱荆州 兴荆州”宣传教育，10月25日下午，荆州水务集团组织公司党委班子、基层党务工作者前往荆州市档案馆参观“兰台荆典”档案陈列展，开展主题党日活动，深入学习荆州的历史与文化，感受城市记忆与发展变迁。

“兰台荆典”档案陈列展共展出一千余件档案

资料，分为“文化之邦”、“鱼米之乡”、“红色之城”、“明星之城”、“大美之境”五个篇章，一件件真实的档案、一幅幅生动的图片，一幕幕珍贵的影像，翻开了历史的美好画卷，生动地呈现出荆州这座古城厚重的历史文化。

大家认真聆听讲解，观看文字描述、历史照片、珍贵影像，观摩馆藏实物，体验3D场景等先进的展示手段，真切地感受到了荆州这座历史文化名城源远流长的文化魅力和厚积薄发的发展态势，一股强烈的自豪感和使命感油然而生。参观

结束后，党委书记石明望同志在留言版上写下“知荆州 爱荆州 兴荆州”，并号召党员干部不忘初心、砥砺奋进，自觉承担起供水人的使命和责任，不断提升供水服务水平。

通过此次活动，大家重温了荆州历史记忆，领略了荆州发展辉煌历程，更加坚定了文化自信和文化自信，在今后的工作中，荆州水务集团将立足本职、勇于开拓创新，自觉践行“知荆州 爱荆州 兴荆州”的责任使命，为建设江汉平原高质量发展示范区贡献荆水力量。

秋天来了

十一过去了，连绵的几场秋雨带来了荆州入秋的信号，季节的转变使得清晨有一丝清凉，浸透在骨子里，如此清爽、如此安静。俗话说，一场秋雨一场寒，可这刚来的秋雨，却并不寒冷，温温的正好。恰似一个人，走过了春的绚烂，走过了夏的葱茏，而后又经历了风风雨雨的洗礼，伴随着时光的流逝、岁月的打磨，便收获了一缕秋的沉淀；也如一个公司，辗转风雨，不辞辛劳，在春的勃发、夏的拼搏下，迎来了秋的收获，在“上善若水情奔万家”的热情服务下迎来了大家的真心称赞。

秋天是一个沉淀人生的季节，

张晓风在《这杯咖啡的温度刚好》里写道：“秋天的阳光像饕餮后的花豹，冷冷的坐着。寡欲的阳光啊，不打算攫获，不打算掠食，那安静的沉稳如修行者的阳光。”路漫漫其修远兮。在岁月的雕琢和洗礼下，所有的绚烂终将归于平淡。这也使我联想到一代代水质人努力拼搏，厚积薄发，沉稳、安然、内敛的气质，犹如秋日平和的阳光，闪耀而不刺眼。

秋天也是一个收获果实的季节，在收获的季节里所有人都收获着自己的所得。来集团已经快三年，随着季节的更替，时代的发展，社会的变革，一切都在发生着改变，一次一次感知着部门组织的



天气预报说这几天降温，可不，一大早起来秋风脱缰如野马，阴云加冷风再加丝丝秋雨，置身室外真是凄凄惨惨戚戚。记得，在小学的语文课本里，学过一篇叫春天来了的短文， “花开了，柳绿了，小草出来了”。都是因为春姑娘轻飘飘的来了，她驻足哪里，哪里便和风细雨，春意盎然，春风带雨，万山尽染，也因此言说春风的诗词歌赋也斗载车量，不胜枚举。

春风送暖，人人欢喜，而秋风扫落叶，往往引人伤情，会想到“古道西风瘦马，断肠人在天涯”，会想到离恨别愁。

但秋风也有其独到的韵味与风情，落花不是无情物，化作春泥更护花。冷冷秋风丝丝缕缕，

◎ 乔升坤

提升公共服务质量 确保优化营商环境工作再上新台阶

市公共服务水平考察团走进荆州水务



本报讯（通讯员 孙蓉）10月24日下午，市委副秘书长沈向荣同志带领市双优办提升公共质量服务水平考察团一行走进荆州水务集团，重点考察关乎民生的水源和水生产问题、强调提升公共服务质量和持续优化营商环境，市双优办等相关领导、总经理石明望、副总经理曾兵全程陪同。

考察团一行先后到位于纪南文脉区的纪南水厂、锣场加压站、宝塔湾取水口、南湖路营业大厅和荆州市水质检测中心进行实地察看。荆州水务集团总经理石明望现场详细汇报了纪南水厂运行后的供水能力、辐射范围和制水工艺。同时纪南水厂做为荆州中心城区的应急水厂，可保证荆州中心城区的100万用户10天的基本生活用水。

随后沈向荣同志一行来到了位于荆州市深圳大道与鼓湖北路交界处的锣场加压站，考察了锣场加压站的整体运行调度情况，总经理石明望详细介绍了加压站的工程建设和运营管理、安全措施方面的情况。锣场加压站的运行，真正实现了城乡供水一体化，改善了周边乡镇居民和企业用户的用水难问题，

也对荆州市持续优化供水营商环境起到积极促进作用。

考察团还实地查看了位于荆州长江段宝塔湾的南湖水厂取水口，并听取了荆州水务集团多年来在取水口改造扩建的同时不断整治和规范周边环境、取水设备设施、设立安全防护和应急措施方案等不断巩固和加强取水口规范化建设成果的工作汇报。

最后，考察团一行来到荆州水务集团南湖路营业大厅和荆州市水质检测中心，了解水质检测细则标准和持续优化营商环境的具体举措。同时通过本次考察，沈向荣同志一行也对水务集团取水供水服务工作给予了高度肯定和认可，之后水务集团将严格落实考察组工作要求，进一步加强对水质水压和供水服务的安全管理、继续常抓不懈，时刻绷紧安全生产之弦，坚决守住城市供水安全这一生命线，提升对外公共服务质量、优化业务办理流程、减少业务办理环节和跑腿次数，全力保障荆州市民的供水安全，确保优化营商环境工作再上新台阶。

下基层 察民情 解民忧 暖民心

荆州水务出真招 办实事 解难题

荆州水务集团坚持以客户服务为中心，践行“全心全意为人民服务”的宗旨，把解决群众水压低问题、优化供水营商环境、助力企业纾困解难等重点任务，作为下基层实践活动的目标导向。深化“双优化”，党员干部满怀深情下基层，求真务实解民忧，真心实意出真招、办实事、解难题，进一步增强用户的“获得感、幸福感、满意度”。

下基层聚焦热点，三微服务暖民心。荆州水务“三微”服务队是一支活跃在基层多年的志愿服务队伍，他们每个月都定期深入荆州市社区，针对困难群众开展结对帮扶活动，帮扶形式也是灵活多样，除了为困难群众义务检修供水设施，节前送大米和油等慰问物资，还积极参加社区的重阳敬老活动，准备丰富多彩的节目和老人们共度佳节，真真正正做到了细微贴心、周到服务，为群众做实事、做好事，受到大家的一致好评。

易发珍是荆东路水产宿舍的一位空巢老人，据社区工作人员介绍，易奶奶家中用水不便，老旧的半自动洗衣机更是无法自动注排水。得知情况后，三微服务队先是安排抄表员前往易奶奶家中查看，发现易奶奶使用洗衣机非常不便，不仅没有入水管，加水只能手提，就连排水也因为高度差无法完成，易奶奶只有用瓢一瓢一瓢地将废水舀出，使用十分不便。为了解决易奶奶的用水问题，三微服务队重新为易奶奶规划、铺设管道，布置洗衣机方位和出水方向，解决了困扰易奶奶多年的洗衣难问题。

眼疾多年，失去劳动能力，与年迈生病的母亲相依为命，家中十分贫困，为了确保两人用水正常，三微服务队来到李永兵老人家中，为他检修屋内闸门与水管。

同时，三微服务队还为困难户送上了慰问物资，与他们拉家常，为他们带来心灵的慰藉。

解民情聚焦痛点，着力解决群众用水水压问题。目前，我市现有老旧小区和三无小区因历史原因或改造小区进行了更换。该项工作以6个客户服务中心为中心，通过对接社区，走访现场、分批改造等工作，截至目前，荆州水务集团累计完成水表箱更换1581个，直接投入资金500余万元，惠及居民11067户。

解民忧聚焦难点，助力企业解忧纾困。落户沙市经济开发区工业园的色如丹（湖北）色素有限公司反映水压低。接到企业诉求后，荆州水务集团高度重视，组织管网部联合工程项目部共同现场办公，并为该企业专项加设一台无负压供水加压设备，彻底解决企业用水问题。同时，管网部主动对企业内部的供水管网进行义务检修，形成长期用水对接服务，让企业用水省力省心。

马行千里，不洗尘沙。荆州水务集团将实践活动与“双优化”工作内核同质、目标同向，下基层不仅“身入”，而且“心至”，全心助力解忧纾困，竭力助企发展添能，通过保持“你用水 我用心”的工作势头、劲头，坚持“有呼必应，无事不扰”的“店小二”精神，以实际行动为荆州发展贡献力量！

肖家坊原市房管宿舍151户居民旧改分户，因原单位改制该物业管理

方不再管理二次供水泵站，泵站电费无人收取且有部分居民拒缴，数月拖欠电费电部门强制停电导致停水，小区部分居民因此事上访。荆州水务集团了解情况后，在运营成本大幅增加的压力下将其破旧的泵站进行代管改造。目前，泵站改造一新，用电用水规范计量，居民再无用水之忧。

察民情聚焦重点，义务更换破损表箱。为保证市民用水安全，荆州水务集团对非产权内的近千个破损表箱进行了更换。该项工作以6个客户服务中心为中心，通过对接社区，走访现场、分批改造等工作，截至目前，荆州水务集团累计完成水表箱更换1581个，直接投入资金500余万元，惠及居民11067户。

解民忧聚焦难点，助力企业解忧纾困。落户沙市经济开发区工业园的色如丹（湖北）色素有限公司反映水压低。接到企业诉求后，荆州水务集团高度重视，组织管网部联合工程项目部共同现场办公，并为该企业专项加设一台无负压供水加压设备，彻底解决企业用水问题。同时，管网部主动对企业内部的供水管网进行义务检修，形成长期用水对接服务，让企业用水省力省心。

马行千里，不洗尘沙。荆州水务集团将实践活动与“双优化”工作内核同质、目标同向，下基层不仅“身入”，而且“心至”，全心助力解忧纾困，竭力助企发展添能，通过保持“你用水 我用心”的工作势头、劲头，坚持“有呼必应，无事不扰”的“店小二”精神，以实际行动为荆州发展贡献力量！

本报讯（通讯员 胡子泽）开学季，荆州职业技术学院的新生人数较往年有所增加，并新增了两栋宿舍楼，旧有的泵房设备已完全不能满足学校新的供水需求，故向荆州水务求助。了解到荆州市职业技术学院的诉求后，集团公司领导高度重视，为保证全校学生的生活用水，避免造成群体事件发生，克服一切困难，也一定要在新生入学当天的军训结束前完成二次供水设备升级改造工作。

在计划落定后，泉洁二次供水公司技术人员赶赴现场勘察，根据现场原有设备及泵房尺寸制定设备升级改造方案，并开始着手准备相应的材料、配件。考虑到在施工期间需要停水，联系学校方面协调好停水时间，将准备工作做到尽善尽美，对施工当天可能出现的问题做到提前部署，计划好应对措施，以确保施工计划的顺利进行。

施工当日，泉洁二次供水公司提前把新设备和配套管材装好上车，项目经理龚旭组织好调试小组技术人员前往荆州市职业技术学院进行二次加压设备升级改造工作。到现场后发现该学校控制柜内空间较小，以前的主线也不适用新设备，龚经理当即决定，重新走线。由于工程量比原计划增加了一倍，为了在约定时间内完成改造，技术人员们从早上9点开始，一直奋斗到天黑，午饭也是就地吃几口盒饭。终于，在克服重重困难后，晚上8点新生军训结束之前，顺利地完成了二次加压设备升级改造工作，保证了全校学生的用水。

在此次工作中，让我感触最深的就是集团公司对用户需求的重视与热切关注，同时也看到了部门领导的认真负责和老员工的吃苦耐劳，还有他们敢于迎难而上的优秀品质，以及能够解决困难的扎实功底。作为泉洁二次供水公司的一名新员工，我也应该向前辈们学习请教，深入落实“以水为本 达善社会”的服务理念，当一名合格的供水人。



助力荆州职院二次加压设备升级改造

泉洁二次供水公司

水质检测中心通过资质认定评审

本报讯（通讯员 吴亚琪）10月5日，水质检测中心迎来资质认定现场评审工作。根据鄂质评审2023第0657号文件要求，省市场监管局特派两位专家莅临现场进行评审，并由一名荆州市市场监督管理局观察员对评审全过程进行严格监督。最终，水质检测中心顺利通过资质认定现场评审。

此次评审工作如下：首先，在评审专家及观察员莅临水质检测中心后，水质检测中心全体员工在办公室一楼参与了评审工作的首次会议，评审组长在会中主要宣布了评审日程安排、考核评审计划及评审要求，与水质检测中心沟通确定了评审流程及日程。在本次现场评审中，评审组根据水质检测中心申报项目参数制定了考核试验项目计划表，申报项目及参数共计40个，此

次扩项也是为全覆盖生活饮用水卫生标中的97项指标做准备。同时，试验考核也是采取多种形式综合考查实验室技术能力。其中，盲样考核个数达到占比总数的30%。其次，水质检测中心陪同评审组对实验室现场检查，重点对检测场所进行检查。包括对一楼气瓶室、器皿仓库的规范性和安全性的检查，试剂仓库的易制毒物品双人双锁管理的实施性和相关药品领取记录；对二楼和三楼实验室仪器设备和相关维护记录进行核查，确保相关实验数据的有效性、准确性，并对相关实验检测人员进行现场提问，了解操作过程的专业性是否过关；另外，对新增设的“两虫”富集采集系统，专家要求仪器负责人员进行现场采集水样的演示；同时，关于水质检测中心的质量手册、程序文件、内

部受控体系文件等进行仔细查阅；对评审组针对此次扩项的方法验证报告和相关原始记录进行了系列查阅，并追踪溯源至收样环节，更加体现了本次评审工作的严谨性。针对此次现场评审工作，专家们也提出了部分不符合项以及相关整改要求，水质检测中心会在规定期限内积极进行整改，并形成整改报告进行提交。最后，在末次会议上评审专家宣布此次评审通过！

“慎始而敬终，行稳致远”。水质检测中心将不忘勤学、善思、实干的准则，不断学习提升实验室检测技术能力，跟上检验检测行业不断优化进步的“加速度”；秉承“数据准确，结论公正”的检测原则，打造良好的对外行业形象，积极地响应政府优化营商环境号召，更好地服务于民！

营商环境优无止境 贴心服务获赠锦旗



本报讯（通讯员 王鑫志）近日，荆州金兴房地产开发有限公司代表李经理，为湖北鼎鑫源工程有限公司送来一面锦旗，上书“工程

精益求精 服务尽心尽力”，对项目部在金科集美书院二期给水工程施工中的优质服务表示衷心感谢，项目经理陈洪发热情接待。

金科集美书院二期给水工程共含8栋住宅楼给水施工，涉及785户。为保障金科集美书院二期能够顺利交房，面对施工时间紧、管线长、各单位交叉施工的困难，项目经理陈洪发强调，要以高度的责任感和紧迫感，克服一切困难全力以赴加快推进。

项目部在接到施工图纸后高度重视，精心组织施工队伍，制定施

工方案，为该项工程的顺利进行提供了可靠施工保障。现场施工管理人员蔡晴开启“5+2”工作模式，紧盯现场施工，确保安全质量，施工过程中遇到材料或其他施工问题，及时与甲方及相关责任单位积极沟通，项目经理陈洪发到场指挥，做好监督、协调等工作，在保证质量的前提下，缩短工期，提前完成施工任务，兑现对甲方的承诺。

企业用户送来的感谢锦旗不仅是褒奖，更是甲方对项目部及现场管理人员的肯定，既是荣誉也是一种鼓励。鼎鑫源工程公司将继续以“上善若水·情润万家”的服务理念为目标，以饱满的热情全心全意为用户服务，真正做到急用户之所急、想用户之所想，提升服务水平，营造良好营商环境。

系民情解民忧 解决难题获锦旗

本报讯（通讯员 徐黎）9月28日晚上6点30分，随着人民路10号经委宿舍6栋单元居民楼的恢复供水，影响了该宿舍用户的低压无水问题，在荆州水务集团管网部鄂都抢修站同志的共同努力下彻底解决，看着自来水压力恢复正常，10月7日一大早小区的居民自发送来一面锦旗，锦旗上印着：“排民忧暖民心 系民情解民忧”八个烫金大字，表达了市民们的感激之情，感谢抢修班的同志们的辛苦付出，赶在国庆中秋长假之前为他们送来了“汨汨清泉”。

9月26日下午2点，刚刚完成抢修任务的管网部鄂都抢修站抢修一班接到客服电话：反映人民路10号经委宿舍6栋单元居民楼近几个月以来自来水压力持续偏低，用水高峰时段部分居民根本无水可用，洗澡做饭都成问题，而且临近中秋国庆长假，已经严重影响到了小区居民的正常生活，希望得到荆州水务集团的帮助，解决用水问题。管网部在接到信息后，安排经验

丰富的鄂都抢修站抢修一班负责现场处置。

下午2:10分，抢修一班在班长吴世勇的带领下来到经委宿舍现场，走访后了解到：该小区经委宿舍楼在经过上次旧改之后就发现6栋单元压力偏低。班长吴世勇在制定了解决方案后他们兵分两路：一组在低压区域内部测压，一组勘查外围供水主管压力，在居民积极配合下勘查水压，经过测压后，他们发现内网与外网，存在着0.04mpa的压力差。根据经验并通过查看管线图纸，他们分析，在低压区域肯定存在管漏现象，但现场并未发现管漏的痕迹，具体的管漏点再哪？只有一段一段在路面勘测打孔来排查。抢修班的队员们在路边街道旁对阀门、水表等供水设施一一仔细排查，不放过任何疑点。功夫不负有心人，终于在连续排查4个多小时后，在宿舍楼栋门口处的下水管井内发现有清水涌出，经过开挖确认发现是DN150mm的管漏，管漏的自来水全部流进下水，

属暗漏，正是这处暗漏造成了该片区的小区居民压力偏低。在发现暗漏的同时，发现6栋单元供水的进水阀也需要维修更换。

低压问题终于找到，抢修班的队员在片刻欣喜之后顾不上休息，马上着手抢修这处暗漏，因为临近中秋国庆长假，停水会造成市民不便，在抢修的同时，他们临时开启两处消防栓为停水居民送去自来水，并加快抢修进度，比原计划提前两个小时完成任务，在28日晚上6点30分，居民楼夜间用水

本报讯（通讯员 李美星）近日，荆州水务集团通过组织党员参观荆州市图书馆学习阵地、收看反腐教育片等多种形式，以“清廉荆水”为主题，教育荆州水务党员干部在面临诱惑时，始终坚守初心，做到洁身自好，严守底线，扎实推进清廉国企建设。

依托本地红色资源优势，拓展清廉阵地。公司利用荆州市档案馆、博物馆红色教育主题传播廉洁理念，为党员干部开展党性教育。结合公司党员活动室、清廉专栏等小微阵地，鼓励党员干部通过“三会一课”等多种形式，讲述日常工作、生活中爱岗敬业、立足本职、尊老爱幼的“微故事”，用身边的事教育引领身边的人，自觉做廉洁文化的践行者和传播者。

依托家风建设，厚植廉洁文化。荆州水务集团将党员干部家风建设情况列为述职述廉、干部提拔调整、考核评价的重要参考内容，通过开展廉洁家访，参观廉政教育基地、家风征文等方式，及时了解党员干部思想动态、鼓励干部家属吹好“枕边风”、当好“监督员”。

依托“互联网+廉洁文化”，打造廉洁文化新平台。结合新媒体发展优势，通过依托微信公众号开设清廉专栏，制作节日廉洁提醒长图。此外，荆州水务集团聚焦“一把手”、年轻干部和作风建设、家风建设开展廉政教育、纪法教育，以通报典型案例、观看警示教育片、上廉政课、廉洁宣讲等多种形式，引导党员干部知敬畏、存戒惧、守底线。

丰富载体 让廉洁文化扎根荆水

